

Kādas izmaiņas veiktas elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā no 08.06.2018.?

No 08.06.2018. līgumā ir veiktas izmaiņas vairākos punktos, kā arī izņemti daži līguma punkti un dažiem punktiem mainīta numerācija.

Izmaiņas, kas veiktas noteikumos

1.1. punkta jaunā redakcija:

1.1. Saskaņā ar Līgumu un tā pielikumiem saņemtos Abonenta fiziskās personas datus, t.sk., Abonentu identificējošus datus, Abonenta kontaktinformāciju un ar pakalpojuma sniegšanu un pakalpojuma apmaksu saistītos datus, Tet apstrādā saskaņā ar Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula jeb Regula) un spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

1.1. punkta iepriekšējā redakcija:

1.1. Saskaņā ar Līgumu un tā pielikumiem saņemtos fizisko personu datus, Abonenta datus un citus ar pakalpojuma sniegšanu saistītos datus Tet apstrādā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

1.2. punkta jaunā redakcija:

1.2. Personas datu apstrādes pārzinis Līguma ietvaros ir SIA Tet, juridiskā adrese: Dzirnau iela 105, Rīga, LV1011, Latvija. Personas datu apstrādes vieta ir Latvijas Republika. Abonenta personas dati bez Abonenta piekrišanas netiek nodoti trešajām personām, izņemot ārējos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos. Tet Abonenta personas datus normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir tiesīgs nodot Tet piesaistītajiem apstrādātājiem (sadarbības partneriem un apakšuzņēmējiem) Līguma izpildes nodrošināšanai.

1.2. punkta iepriekšējā redakcija:

1.2. Lai nodrošinātu Līgumā un tā pielikumos noteikto saistību izpildi, Abonenta datus ir tiesīgs apstrādāt Tet personas datu apstrādes operators SIA Tet BPO, vienotais reģ. Nr. 40003754567 (datu apstrādes vieta – Latvijas Republika), ar juridisko adresi Dzirnau ielā 105, Rīgā, LV-1011, un citas pilnvarotās personas, kas datu apstrādi veic kā Tet personu datu apstrādes operatori. Abonents piekrīt Abonenta datu nodošanai Abonenta noteiktai vai citādi pilnvarotai personai Tet izrakstītu rēķinu piegādes nodrošināšanai.

Līguma 1.3. punkts – jauns punkts līgumā:

1.3. Informācija, kas ir jāsniedz Abonentam, iegūstot no viņa personas datus, kā arī informācija par Tet personas datu apstrādes principiem un nosacījumiem Tet apstrādājot tos Līguma izpildei un pakalpojumu sniegšanai, kā arī par citu datu subjekta tiesību nodrošināšanu, ir ietverta Privātuma politikā, kas ir pieejama Tet mājaslapā.

Līguma 1.3. punktam jaunajā redakcijā numerācija mainās uz 1.4. (jaunajā redakcijā pievienots jauns papildu punkts ar numerāciju 1.3.):

1.3. punkta jaunā redakcija:

1.4. Informācija par Abonenta personas datu apstrādi Līguma izpildes nodrošināšanai, Tet leģitīmo interešu nodrošināšanai un normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei ir pieejama Abonentam izveidotajā mans.tet.lv sistēmas kontā. Šajā vietnē Abonents var sniegt arī savu piekrišanu personas datu, (Abonentu identificējošo datu un ar pakalpojuma sniegšanu saistīto datu) apstrādei Tet komerciāliem mērķiem (tostarp komerciālo paziņojumu nosūtīšanai) un citiem nolūkiem, kā arī var doto piekrišanu atsaukt un mainīt.

1.3. punkta iepriekšējā redakcija:

1.3. Informācija par Abonenta atļauju apstrādāt personas datus, Abonenta datus un citus ar pakalpojuma sniegšanu saistītos datus komerciāliem mērķiem, ir pieejama Abonentam izveidotajā mans.tet.lv sistēmas kontā, kurā, elektroniski apstiprinot Līgumu, Abonents atzīmē savu piekrišanu attiecīgajam datu apstrādes veidam, apjomam un mērķim.

Līguma 1.4. punktam jaunajā redakcijā numerācija mainās uz 1.5. (jaunajā redakcijā pievienots jauns papildu punkts ar numerāciju 1.3.):

1.4. punkta jaunā redakcija:

1.5. Abonents apliecinā, ka atzīst sev par saistošu pie pakalpojumu pieteikšanas (telefonsarunas laikā mutiski vai rakstiski) sniegto piekrišanu Tet apstrādāt Abonenta datus par iepriekš neizpildītajām saistībām pret Tet un saņemt informāciju par Abonentu no parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojumu sniedzēju izveidotajām parādvēstures datu bāzēm un kredītinformācijas biroju datu bāzēm, lai novērtētu Abonenta spēju izpildīt maksājuma saistības. Iepriekšminētais apliecinājums nav spēkā, ja Abonents šādu piekrišanu nav devis.

1.4. punkta iepriekšējā redakcija:

1.4. Abonents apliecinā, ka atzīst sev par saistošu pie pakalpojumu pieteikšanas (telefonsarunas laikā mutiski vai rakstiski) sniegto piekrišanu Tet apstrādāt Abonenta datus par iepriekš neizpildītajām saistībām pret Tet un saņemt informāciju par Abonentu no parādvēstures un kredītinformācijas biroju datu bāzēm, lai novērtētu Abonenta spēju izpildīt maksājuma saistības. Iepriekšminētais apliecinājums nav spēkā, ja Abonents šādu piekrišanu nav devis.

2.2. punkta jaunā redakcija:

2.2. Līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem (turpmāk – Līgums) attiecas uz visiem pakalpojumiem, par kuriem Puses vienojas, noslēdzot atsevišķus pielikumus/vienošanās par pakalpojumiem (turpmāk – Līguma pielikums), kas kļūst par šā Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

2.2. punkta iepriekšējā redakcija:

2.2. Līgums attiecas uz visiem pakalpojumiem, par kuriem Puses vienojas, noslēdzot atsevišķus pielikumus/vienošanās par pakalpojumiem (turpmāk – Līguma pielikums), kas kļūst par šā Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

2.3. punkta jaunā redakcija:

2.3. Pakalpojumu lietošanas noteikumi noteikti „SIA Tet elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumos” (turpmāk – Noteikumi), kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Noteikumu grozījumu gadījumā tie piemērojami visiem spēkā esošajiem Līgumiem un pakalpojumiem. Ja Līguma noteikumi ir pretrunā ar Noteikumiem, tad noteicošie ir Līguma noteikumi. Pakalpojuma apraksts noteikts Līguma pielikumā, kas noslēgts par attiecīgo pakalpojumu. Ja Līguma pielikuma noteikumi ir pretrunā ar šā Līguma noteikumiem vai Noteikumiem, tad noteicošie ir spēkā esošie Līguma pielikuma noteikumi.

2.3. punkta iepriekšējā redakcija:

2.3. Pakalpojumu lietošanas vispārīgie noteikumi noteikti „SIA Tet elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumos” (turpmāk – Noteikumi), kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Noteikumu grozījumu gadījumā tie piemērojami visiem spēkā esošajiem Līgumiem un pakalpojumiem. Pakalpojuma apraksts noteikts Līguma pielikumā, kas noslēgts par attiecīgo pakalpojumu. Ja Līguma pielikuma noteikumi ir pretrunā ar šā Līguma noteikumiem vai Noteikumiem, tad noteicošie ir spēkā esošie Līguma pielikuma noteikumi.

Līguma jaunajā redakcijā izņemti punkti 3.3.4. un 3.3.5., līdz ar to punkta 3.3.6. numerācija mainās uz 3.3.4.

6.10. punkta jaunā redakcija:

6.10. Abonents ir informēts, ka Tet Līguma darbības/pakalpojumu sniegšanas laikā:

6.10. punkta iepriekšējā redakcija:

6.10. Ja Puses nevienojas citādi, Abonents atļauj Tet apstrādāt Abonenta datus, personas datus, saņemto pakalpojumu lietošanas (noslodzes) datus, identificējošus kodus, lai nodrošinātu Tet pakalpojumu un papildpakalpojumu izplatīšanu un pilnveidošanu, kā arī, nodrošinātu Tet kredītriska pārvaldību.

Līguma 6.10.1., 6.10.2., 6.10.3. un 6.10.4. punkti – jauni punkti līgumā:

6.10.1. lai nodrošinātu Tet pakalpojumu uzlabošanu, Abonenta informēšanu par esošo pakalpojumu izmantošanas iespējām, Abonenta informēšanu par bonusiem, lojalitātes programmām un konkursiem, ir tiesīgs apstrādāt Abonenta personas datus (Abonentu identificējošos datus, saņemto pakalpojumu lietošanas (noslodzes) datus, identificējošus kodus;

6.10.2. ir tiesīgs pieprasīt, saņemt, pārbaudīt un saglabāt kredītinformāciju par Abonentu no kredītinformācijas biroju datubāzēm, lai izvērtētu Abonenta spēju pildīt maksājuma saistības, veiktu parāda administrēšanu un piedziņu un nodrošinātu Tet kredītriska pārvaldību;

6.10.3. ir tiesīgs pieprasīt, saņemt, pārbaudīt un saglabāt informāciju par Abonentu no parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojumu sniedzēju izveidotajām parādvēstures datubāzēm un kredītinformāciju par Abonentu no Ierobežotas pieejamības iekšēja informācija kredītinformācijas biroju datubāzēm, lai izvērtētu Abonenta spēju pildīt maksājuma saistības, veiktu parāda administrēšanu un piedziņu un nodrošinātu Tet kredītriska pārvaldību;

6.10.4. ir tiesīgs nodot parāda piedziņas tiesības par Abonenta saņemtajiem pakalpojumiem trešajām personām, kas ietver arī tiesības izmantot Abonenta personas datus Abonenta kredītvēstures veidošanai un šo datu ievietošanai parādvēstures un kredītinformācijas biroju datubāzēs.

Līguma jaunajā redakcijā izņemts punkts 6.11.

7.2.1. punkta jaunā redakcija:

7.2.1. tekošā kalendārā mēneša pēdējā darba dienā, ja Abonents atteicies no visiem pakalpojumiem un rakstveidā par to paziņo Tet vismaz 10 (desmit) darba dienas iepriekš. Šajā gadījumā Tet veic pilnu aprēķinu atbilstoši šā Līguma 5. nodaļas noteikumiem un nosūta Abonentam rēķinu;

7.2.1. punkta iepriekšējā redakcija:

7.2.1. ar tekošā kalendārā mēneša pēdējo darba dienu, ja Abonents atteicies no visiem pakalpojumiem un rakstveidā par to paziņo Tet vismaz 10 (desmit) darba dienas iepriekš. Šajā gadījumā Tet veic pilnu aprēķinu atbilstoši šā Līguma 5. nodaļas noteikumiem un nosūta Abonentam rēķinu;