

COMPENSA TEHNISKĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. CMT 3.9.18

(Apstiprināts "Compensa Vienna Insurance Group" ADB 2018. gada 8. novembrī valdes sēdē)

1. TERMINU SKAIDROJUMI

1.1. APDROŠINĀTĀJS – "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle, reģistrācijas numurs 40103942087, juridiskā adrese: Vienības gatve 87h, Rīga, LV-1004.

1.2. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJS – Elektroenerģijas padeves pakalpojuma sniedzējs, kas noslēdzis apdrošināšanas līgumu Apdrošinātā labā.

1.3. APDROŠINĀTAIS – Elektroenerģijas pakalpojumu sniegšanas līgumā norādītā fiziskā persona, kurai ir īpašuma tiesības uz apdrošināšanas objektu (vai kuras likumīgā valdījumā ir nodots apdrošināšanas objekts) un kurai ir apdrošināmā interese.

1.4. ELEKTROENERĢIJA PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS LĪGUMS – līgums, ko Apdrošinātais ir noslēdzis ar Apdrošinājuma ņēmēju par elektroenerģijas piegādi apdrošināšanas vietā.

1.5. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS – Apdrošinātāja un Apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt līgumā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības.

1.6. APDROŠINĀŠANAS POLISE – rakstveida vai elektronisks dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

1.7. APDROŠINĀŠANAS SERTIFIKĀTS – rakstveida vai elektronisks informatīvs dokuments, kas tiek izsniegts Apdrošinātajam, stājoties spēkā apdrošināšanas segumam, kura mērķis ir informēt Apdrošināto par apdrošināšanas aizsardzībā iekļautajiem apdrošinātajiem riskiem, apdrošinājuma summām un saistošajiem noteikumiem

1.8. APDROŠINĀTAIS RISKS – apdrošināšanas līgumā norādītais no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

1.9. APDROŠINĀMĀ INTERESE – interese neciest zaudējumus, iestājoties apdrošinātajam riskam.

1.10. APDROŠINĀŠANAS PERIODS – laika periods, uz kuru noslēgts apdrošināšanas līgums, bet attiecībā uz katru Apdrošināto, 6 (seši) mēneši no brīža, kad Apdrošinājuma ņēmējs to ir iekļāvis apdrošināšanas līgumā un ir stājusies spēkā apdrošināšanas aizsardzība.

1.11. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA – Apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

1.12. APDROŠINĀJUMA SUMMA – Apdrošināšanas līgumā noteiktais Apdrošinātāja saistību apmērs naudas izteiksmē vai tā aprēķināšanas noteikumi. Katram Apdrošinātajam objektam tiek noteikts atsevišķs apdrošinājuma summas apmērs, ievērojot 3.punkta noteikto.

1.13. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS – Apdrošinātā

izdevumi ārkārtas gadījumos, kas saistīti ar palīdzības saņemšanas nepieciešamību apdrošinātājā vietā – ēkā vai telpā, negadījuma zaudējumu vai bojājumu ierobežošanu un/ vai novēršanu.

1.14. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

1.15. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas.

1.16. ATLĪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI – atbilstoši šiem noteikumiem aprēķinātie zaudējumi, kas ir notikušā apdrošināšanas gadījuma tiešs rezultāts.

1.17. APDROŠINĀŠANAS VIETA – Elektroenerģijas pakalpojumu sniegšanas līgumā norādītā adrese, kurai Apdrošinājuma ņēmējs nodrošina elektroenerģijas padeves pakalpojumu.

1.18. APDROŠINĀTĀJA LĪGUMPARTNERIS – komersants(i), kurš(i) ir noslēdzis līgumu ar Apdrošinātāju un veic tehniskās palīdzības pakalpojumu nodrošināšanu Apdrošinātajam.

2. APDROŠINĀTAIS RISKS

2.1. Saskaņā ar šiem noteikumiem ir apdrošināts ārkārtas gadījums apdrošināšanas objektā, kas iestājies apdrošināšanas periodā un ir saistīts ar palīdzības saņemšanas nepieciešamību, lai ierobežotu un/ vai novērstu radušos zaudējumus:

2.2. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājs sniedz sekojošus tehniskās palīdzības pakalpojumus, lai mazinātu, ierobežotu un/ vai novērstu negadījuma sekas:

2.2.1. Eksperta konsultācija pa tālruni – profesionāls padoms, kā nekavējoties rīkoties, lai ierobežotu un/ vai novērstu apdrošināšanas vietā notikušā negadījuma sekas;

2.2.2. Elektriķa pakalpojumi – tehniski risinājumi saistībā ar radušos zaudējumu vai bojājumu ierobežošanu un pagaidu risinājuma ieviešanu, ja apdrošināšanas objektā ir bojāti, sarauti elektrības vadi, konstatēti elektroierīču vai elektroinstalāciju darbības traucējumi vai bojājumi;

2.2.3. Namdara pakalpojumi – tehniski risinājumi saistībā ar radušos zaudējumu vai bojājumu ierobežošanu un pagaidu risinājuma ieviešanu, piemēram, izsists stiklojums, vēja bojāts jumta segums, apgrūtināta iekļūšana objektā krituša koka dēļ;

2.2.4. Santehniķa pakalpojumi – tehniski risinājumi saistībā ar radušos zaudējumu vai bojājumu ierobežošanu un pagaidu risinājuma ieviešanu, ja ir inženierkomunikāciju avārija vai iestājies to aizsprostojums;

2.2.5. Telpu uzkopšanas pakalpojums – tehniski risinājumi ūdens vai kanalizācijas savākšanai pēc, ja ir notikusi inženierkomunikāciju avārija vai iestājies to aizsprostojums, lai tūlītēji ierobežotu vai novērstu negadījuma tiešās sekas apdrošināšanas vietā;

2.2.6. Atslēgu serviss – tehniski risinājumi apdrošinātājā vietā esošā nekustamā īpašuma sētas vai ārējo durvju atvēršanai, ja sabojāta slēdzene vai atslēga, nozaudēta vai nozagta atslēga, vai



arī atslēga palikusi telpu iekšienē un ir aizslēgusās durvis;

2.2.7. Kompetentu valsts un pašvaldību institūciju piesaiste – konsultācijas pa tālruni, ar ko un kādā veidā paziņot par negadījumu atbildīgajam valsts un pašvaldību iestādēm, piemēram, traucēta elektroenerģijas padeve, apkārtņē bojāti vai sarauti elektrības vadi vai notikusi gāzes noplūde;

2.2.8. Apsardzes pakalpojums – apsardzes pakalpojumi, ja objektā pēc negadījuma nav iespējams nodrošināt nepiederošu personu nepieklūšanu apdrošinātajai vietai, ja Apdrošinātais pats nav spējīgs veikt objekta apsardzi, piemēram, izsists stiklojums vai uzlauzta ārdurvis.

Apdrošinātais noteiktās apdrošinājuma summas ietvaros veic arī bojāto daļu remontu vai nomaiņu.

3. APDROŠINĀJUMA SUMMA UN APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

3.1. Apdrošinājuma summa par vienu tehniskās palīdzības pakalpojumu tiek noteikta EUR 150.00 (viens simts piecdesmit eiro, 00 centi), savukārt, par apdrošināšanas periodu kopā apdrošinājuma summa tiek noteikta EUR 350.00 (trīs simti piecdesmit eiro, 00 centi).

3.2. Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātais izmaksā, veicot sniegtā pakalpojuma apmaksu Apdrošinātāja līgumpartnerim, ja Apdrošinātais un Apdrošinātais nav vienojušies citādi.

3.3. Apdrošinātais, augstāk minēto apdrošinājuma summu ievieš, var vienlaicīgi izmantot vairākus tehniskās palīdzības pakalpojumus, piemēram, santehniķa pakalpojumu un telpu uzkopšanas pakalpojumu.

3.4. Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātais izmaksā, veicot sniegtā pakalpojuma apmaksu Apdrošinātāja līgumpartnerim, ja Apdrošinātais un Apdrošinātais nav vienojušies citādi.

3.5. Ja tehniskās palīdzības pakalpojumu faktiskās izmaksas ir lielākas par apdrošinājuma summu, tad starpību attiecīgā pakalpojuma sniedzējam no saviem līdzekļiem sedz Apdrošinātais.

4. IZŅĒMUMI

4.1. Apdrošinātais neatlīdzina zaudējumus, kas radušies sekojošu iemeslu dēļ:

4.1.1. kara, invāzijas vai karam līdzīgu darbību (neatkarīgi no tā, vai karš pieteikts vai nē), masu nekārtību, terora aktu, iekšējo nemieru, streiku vai pilsoņu kara rezultātā;

4.1.2. kodolsprādziena, atomenerģijas, radiācijas, radioaktīvā piesārņojuma dēļ;

4.1.3. tiesību aktu, valsts vai pašvaldību lēmumu pieņemšanas rezultātā, tai skaitā, bet ne tikai īpašuma iznīcināšanas vai bojāšanas rezultātā, ja to ir sankcionējušas valsts varas iestādes;

4.1.4. tiesību aktu, ugunsdrošības noteikumu vai tehniskās ekspluatācijas pārkāpumu rezultātā, kā arī izmantojot apdrošināto objektu neatbilstoši ražotāja noteiktajiem darbiem un mērķiem vai citiem apstākļiem;

4.1.5. montāžas, demontāžas, izmēģināšanas vai testēšanas rezultātā;

4.1.6. ja negadījums noticis apdrošināšanas vietā esošā būvē, kas nav paredzēta ilgstošai ekspluatācijai - vagoniņi, telpas, kas veidotas no piepūšamām konstrukcijām, pilnībā vai daļēji uzceltas

no plastmasas, pārklātas ar brezentu vai citu tam pielīdzināmu materiālu, teltis, siltumnīcas, u.tml.;

4.1.7. veicot būvniecības vai remonta darbus apdrošinātajā objektā un/ vai būvniecības stadijā esošā, nepabeigtā īpašumā;

4.1.8. ja nav noticis ārkārtas gadījums apdrošināšanas objektā, bet tiek veikta objekta apsaimniekošana, apkalpošana vai tehniskā apkope;

4.1.9. Apdrošinātā, apdrošinātā ģimenes locekļu vai personas, kurai apdrošinātais objekts nodots turējumā, lietošanā, valdījumā vai glabājumā nelikumīgas darbības, nolaidības, ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;

4.1.10. nepilnīgas, nepietiekamas vai nepareizas apdrošinātā objekta uzturēšanas, apkopes vai lietošanas rezultātā;

4.1.11. elektroniskās datu apstrādes iekārtas vai procesora kontrolētas iekārtas atteices, datu pārveidošanas, dzēšanas vai zādības, tišas datu un/ vai programmatūras bojāšanas, tajā nesankcionētas pieklūšanas, datorvīrusu, datu un/ vai programmatūru nesavienojamības vai pārlādēšanas rezultātā;

4.1.12. atlīdzinājumu jāveic saskaņā ar ražotāja, piegādātāja vai citu garantiju;

4.1.13. par jebkuriem apdrošināšanas objekta uzlabojumiem, izmaiņām, papildinājumiem, kā arī remonta izdevumiem, kas nav saistīti ar apdrošināšanas gadījumu;

4.1.14. ja zaudējumi vai bojājumi apdrošinātajam objektam radušies cēloņsakarībā ar Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā atrašanos alkohola, narkotiku vai citu apreibinošu vielu iedarbībā;

4.1.15. ja pakalpojumu sniegšana ir bīstama vai tā apdraud cilvēka dzīvību, veselību vai fizisko stāvokli;

4.1.16. ja pakalpojumu sniegšanas rezultātā var tikt aizskartas trešās personas īpašumtiesības;

4.1.17. ja Apdrošinātais ir sniedzis apdrošinātāja līgumpartnerim nepatiesu informāciju par negadījuma cēloņiem vai apstākļiem;

4.1.18. ja Apdrošinātais nav pildījis apdrošinātāja līgumpartnera iepriekš mutiski pa tālruni izteiktos brīdinājumus vai norādes, vai nav veicis saprātīgās darbības ārkārtas gadījuma sekuierobežošanai vai novēršanai;

4.1.19. ja apdrošinātāja līgumpartnerim nav iespējams pārbaudīt identitāti personai, kura pieprasa objekta atvēršanu.

4.1.20. ja negadījums ir iestājies atkārtoti un pēc iepriekšēja pagaidu risinājuma ieviešanas nav veikts atbilstošs remonts (ja vien šo pakalpojumu ir nodrošinājis apdrošinātā līgumpartneris), lai novērstu negadījuma atkārtošanos;

4.1.21. attiecībā uz elektriķa, namdara un santehniķa pakalpojumiem Apdrošinātais nesedz bojāto daļu remonta vai nomaiņas izdevumus, ja bojājumu cēlonis ir ilgstoša procesa iedarbība, piemēram, nodilums, korozija, gaisa temperatūras vai mitruma izmaiņas, izžūšana vai izkalšana, iztvaikošana vai izgārošana, sarūkšana vai izstiepšanās, ēku, būvju plaisāšana, pamatu nosēšanās vai iegrimšana, aizsērēšana, pilēšana, sūce vai cits ilgstošs process, kā arī kopīpašumā esošām inženierkomunikācijām, inženierkomunikācijām, kuru vecums pārsniedz 12 gadus;

4.1.22. attiecībā uz telpu uzkopšanas pakalpojumiem Apdrošinātais nesedz labiekārtošanas vai jebkurus citus tīrīšanas izdevumus, izņemot, ja tie ir saistīti ar apdrošināto risku;



4.1.23. attiecībā uz apsardzes pakalpojumiem Apdrošinātājs nesedz izdevumus, kas radušies pēc apdrošinātā objekta drošas noslēgšanas vai aizvēršanas;

4.1.24. Apdrošinātājs nesedz estētisku nekustamā īpašuma iekšējās un/ vai ārējās apdares bojājumu novēršanu;

4.1.25. bojājumu novēršanas pakalpojums, par kuru novēršanu ir atbildīgs apsaimniekotājs, glābšanas dienesti vai cita atbildīgā institūcija, pakalpojumu sniedzējs;

4.1.26. zem zemes esošu apkures sistēmu vai elektrosistēmu elementu remontu;

4.1.27. netiek atlīdzināti izdevumi par saņemtajiem pakalpojumiem, kurus nav sniedzis Apdrošinātājs vai Apdrošinātāja Līgumpartneris, ja tie nav iepriekš rakstiskas saskaņoti ar Apdrošinātāju.

5. APDROŠINĀTĀ UN APDROŠINĀTĀJA PIENĀKUMI

5.1. Apdrošinātā pienākumi apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā:

5.1.1. ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošo tiesību aktus un noteikumus minētos nosacījumus;

5.1.2. ievērot ražotāju instrukcijas attiecībā uz īpašuma ekspluatāciju;

5.1.3. nodrošināt, ka inženierkomunikāciju, elektroierīču uzstādīšanu, apkopi vai remontu darbus, kā arī ugunsbīstamus darbus veic tikai sertificēti speciālisti.

5.1.4. atstājot ēku vai telpas, visas durvis, logi un citi objekta pieeju noslēdzošie elementi ir jāaizver un jāaizslēdz;

5.1.5. veikt ūdens izvadīšanu no apkures un ūdens apgādes sistēmas, ja nekustamais īpašums nav pastāvīgi apdzīvots vai, ja nekustamais īpašums nav apkurināts, un āra gaisa temperatūra ir zemāka par +3 grādiem pēc Celsija skalas;

5.2. Apdrošinātā pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam:

5.2.1. Apdrošinātājam nekavējoties vai tiklīdz tas iespējams, par negadījumu ir jāziņo atbildīgajām institūcijām, ja apdrošināto risku ir izraisījusi trešo personu prettiesiska rīcība, inženierkomunikāciju avārija, eksplozija vai citi ārēji apstākļi, par kuru iestāšanās ir nepieciešams informēt atbildīgo institūciju:

5.2.1.1. ugunsgrēka gadījumā – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam;

5.2.1.2. trešo personu ļaunprātīgas rīcības gadījumā – Valsts policijai;

5.2.1.3. sadursmes gadījumā ar sauszemes transportlīdzekli vai iestājoties ceļu satiksmes negadījumam – Ceļu policijai;

5.2.1.4. eksplozijas gadījumā – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam un attiecīgajam avārijas dienestam;

5.2.1.5. inženierkomunikāciju avārijas gadījumā – attiecīgajam avārijas dienestam un/vai apdrošinātā nekustamā īpašuma – ēkas apsaimniekotājam (īpašniekam) vai pašvaldības policijai.

5.2.2. Apdrošinātājam, nekavējoties, bet tiklīdz tas iespējams, ir jāpaziņo Apdrošinātājam par apdrošinātā riska vai jebkura notikuma, kas var tikt uzskatīts par apdrošināto risku, iestāšanās, jāsniedz Apdrošinātāja prasītā informācija negadījuma apstākļu noskaidrošanai un Apdrošinātā identificēšanai;

5.2.3. Veikt neatliekamus pasākumus, lai novērstu turpmākus

zaudējumus, zaudējumu palielināšanos, izpildīt Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja līgumpartnera sniegtos norādījumus, pirms pakalpojuma sniedzējs ir ieradies negadījuma vietā;

5.2.4. Pēc pakalpojuma sniegšanas Apdrošinātāja pārstāvis sastāda noteiktas formas pieņemšanas nodošanas aktu par apdrošināšanas gadījuma apstākļiem, bojājumu apmēru, veiktajiem darbiem un izmantotajiem materiāliem, ar ko Apdrošinātājam ir pienākums iepazīties un apstiprināt, to parakstot;

5.2.5. Apdrošinātā pienākums ir iesniegt visu Apdrošinātāja pieprasīto informāciju un dokumentus, ja tādi tiek pieprasīti.

6. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS PERIODS UN TERITORIJA

6.1. Apdrošināšanas periods ir norādīts Apdrošināšanas līgumā LTC-L-18-1946, bet attiecībā uz katru Apdrošināto atsevišķi tiek noteikts 6 (seši) kalendārie mēneši no brīža, kad Apdrošinājuma ņēmējs to ir iekļāvis apdrošināšanas līgumā kā Apdrošināto un ir stājies spēkā apdrošināšanas aizsardzība, par ko Apdrošinājuma ņēmējs ir darījis zināmu Apdrošinātājam un izsniedzis Apdrošināšanas sertifikātu.

6.2. Apdrošināšanas līgumā darbības teritorija attiecībā uz katru Apdrošināto ir noteikta individuāli kā apdrošināšanas vieta, kas ir elektroenerģijas pakalpojumu sniegšanas līgumā norādītā adrese, kurai Apdrošinājuma ņēmējs nodrošina elektroenerģijas padeves pakalpojumu.

7. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN SPĒKĀ ESAMĪBA

7.1. Apdrošināšanas līgumu slēdz, pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja sniegto informāciju Apdrošinātājam.

7.2. Apdrošinājuma ņēmējs apstiprina apdrošināšanas līguma noslēgšanu, sniedzot noteiktas formas paziņojumu Apdrošinātājam un veicot apdrošināšanas prēmijas samaksu, kā arī ievērojot citos savstarpēji noslēgtos sadarbības līgumos noteikto kārtību un nosacījumus. Apdrošinātājam ir saistoši Apdrošinātāja un Apdrošinājuma ņēmēja savstarpēji noslēgtie sadarbības līgumi un vienošanās, kuros neregulēta apdrošināšanas aizsardzības seguma kārtība un nosacījumi.

7.3. Apdrošinātājs vienpusēji ir tiesīgs uzteikt apdrošināšanas līgumu, ja Apdrošinājuma ņēmējs neveic kārtējo apdrošināšana prēmiju maksājumu; Apdrošinātājs par apdrošināšanas līguma izbeigšanu informē Apdrošinājuma ņēmēju vismaz 15 (piecpadsmit) dienas iepriekš, nosūtot tam rakstveida paziņojumu.

7.4. Gadījumos, kad Apdrošinātais ir pārtraucis sadarbību ar Apdrošinājuma ņēmēju, bet vēl nav iestājies termiņš 6 (seši) mēneši no brīža, kad Apdrošinājuma ņēmējs to iekļāva apdrošināšanas līgumā un bijusi spēkā apdrošināšanas aizsardzība, Apdrošinājuma ņēmējs informē Apdrošinātāju par to, ka konkrētais Apdrošinātais ir izslēdzams no apdrošināšanas seguma un Apdrošināšanas sertifikāts ir anulēts. Apdrošināšanas prēmija tiek iekasēta par faktisko apdrošināšanas seguma izmantošanas laiku.

8. APDROŠINĀTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI LĪGUMA DARBĪBAS LAIKĀ

8.1. Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt, nodot, saņemt un



apstrādāt datus saistībā ar noslēgto apdrošināšanas līgumu, tai skaitā, bet ne tikai, nodot Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā personu datus, tai skaitā īpašas kategorijas datus, lai izpildītu apdrošināšanas līgumā vai normatīvajos aktos noteikto pienākumu.

8.2. Paziņojumus, apdrošināšanas apstiprinājumu un citus ar apdrošināšanas līgumu saistītus dokumentus Apdrošinātājs iesniedz Apdrošinājuma ņēmējam. Ja Apdrošinājuma ņēmējs ir informējis Apdrošinātāju par savu elektroniskā pasta adresi un tālruna numuru, Apdrošinātājam ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz Apdrošinājuma ņēmēja norādīto elektroniskā pasta adresi un tālruna numuru, un šai sakarā Apdrošinājuma ņēmējs apzinās, ka elektroniskais pasts ne vienmēr uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un apņemas necelt nekādus iebildumus pret Apdrošinātāju saistībā ar informācijas (ieskaitot Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā datu un citas konfidenciālas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu.

8.3. Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā Apdrošinātājs maina savu juridisko formu, nosaukumu, kontakttālruni, kontaktadresi un kontaktpersonu norādes un citu līdzīgu informāciju, kas ir nepieciešama Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā līgumisko saistību izpildei, Apdrošinātājs nekavējoties par to informē Apdrošinājuma ņēmēju, publicējot šo informāciju savā interneta mājas lapā vai masu informācijas līdzekļos.

9. LĪGUMA PIRMSTERMIŅA IZBEIGŠANA UN APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS ATMAKSĀŠANA

9.1. Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātājs var izbeigt noslēgto apdrošināšanas līgumu pirms termiņa Apdrošināšanas līguma likumā noteiktos gadījumos un kārtībā.

9.2. Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms apdrošināšanas līguma termiņa, Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātājam savstarpēji rakstiski vienojoties, kā arī ievērojot Apdrošinātāja un Apdrošinājuma ņēmēja savstarpēji noslēgtos sadarbības līgumus un vienošanās, par apdrošināšanas aizsardzības seguma kārtību un nosacījumiem.

9.3. Izbeidzot apdrošināšanas līgumu pirms termiņa, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izmantoto periodu, kā ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kas nepārsniedz 15% (divdesmit piecus procentus) no apdrošināšanas gada prēmijas, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un/vai pieteikts apdrošināšanas gadījums.

9.4. Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā ir veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto apdrošināšanas prēmiju un apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izmantoto periodu, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, no samaksātās apdrošināšanas prēmijas atskaitot apdrošināšanas atlīdzību, apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izmantoto periodu un ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja

izdevumus, kas nepārsniedz 15% (piecpadsmit procentus) no apdrošināšanas gada prēmijas.

9.5. Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība un izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības summa ir lielāka par atmaksājamo apdrošināšanas prēmijas daļu, Apdrošinātājs apdrošināšanas prēmiju Apdrošinājuma ņēmējam neatmaksā.

9.6. Šo noteikumu 9.4. un 9.5.punktā minētā kārtība ir attiecināma arī uz gadījumiem, ja ir pieteikts apdrošināšanas gadījums un veikts paredzamās apdrošināšanas atlīdzības summas aprēķins, bet vēl nav veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.

9.7. Ja saskaņā ar pirmstermiņa izbeidzamo apdrošināšanas līgumu ir pieteikts apdrošināšanas gadījums, apdrošināšanas polisi var izbeigt ne ātrāk kā dienā, kad ir veikts apdrošināšanas atlīdzības summas aprēķins, ja nav cita vienošanās ar Apdrošinātāju.

9.8. Apdrošinātājs 15 (piecpadsmit) dienu laikā no atbilstoša rakstiska brīdinājuma nosūtīšanas dienas var vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu, ja apdrošināšanas līguma darbības laikā ir palielinājies apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība un Apdrošinātājs var pierādīt, ka, zinot par šādu palielināšanos, apdrošināšanas līgumu nebūtu slēdzis, un Apdrošinājuma ņēmējs nav apstiprinājis Apdrošinātāja piedāvātos grozījumus/papildinājumus apdrošināšanas līgumā.

10. CITI NOTEIKUMI

10.1. Apdrošināšanas līgumu var grozīt, Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātājam par to atsevišķi vienojoties rakstveidā.

10.2. Apdrošinātājam, izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, ir prasījuma tiesības pret personu, kura ir atbildīga par nodarītajiem zaudējumiem, izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības apmērā.

10.3. Apdrošinātājs nevar vērsties ar regresa prasību pret Apdrošinātā bērniem, vecākiem vai laulāto. Izņēmums ir tādi apdrošināšanas gadījumi, kas izraisīti nolaidīgi, ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

10.4. Ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais atsakās no savas prasības pret trešo personu vai atsakās no tiesībām, kas dod pamatu šādai prasībai, Apdrošinātājs tiek atbrīvots no tā līgumsaistībām tādā apmērā, kādā tas būtu varējis pieprasīt segto apdrošināšanas atlīdzību, pamatojoties uz šo prasību vai šīm tiesībām.

10.5. Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, Apdrošinātājs izskata un sniedz rakstisku atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas.

10.6. Apdrošinājuma ņēmējs nodrošina nepieciešamos fizisko personu datus Apdrošinātājam un to leģitīmu ieguvī, kas nepieciešami ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi, kā arī neiebilst, ka Apdrošināto personas dati tiek nodoti apstrādei trešajai personai ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi.

10.7. Apdrošinātājs neizpauž trešajām personām informāciju par Apdrošinājuma ņēmēju un Apdrošināto, izņemot Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktos gadījumus.

10.8. Apdrošinātājs apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar Apdrošināto un Apdrošinājuma ņēmēju latviešu valodā, kā arī



atbild uz Apdrošinātā un Apdrošinājuma ņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu valodā vai jebkurā citā valodā, kas ir saprotama abām pusēm.

10.9. No apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemērots Apdrošināšanas līguma likums, Civillikums un citi Latvijas Republikas tiesību akti.

10.10. Visi strīdi apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta sarunu ceļā, strīds tiek nodots izšķiršanai tiesā Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

Deividas Raipa,
"Compensa Vienna Insurance Group" ADB
valdes priekšsēdētājs

Nicolas Mucherl,
"Compensa Vienna Insurance Group" ADB
valdes loceklis