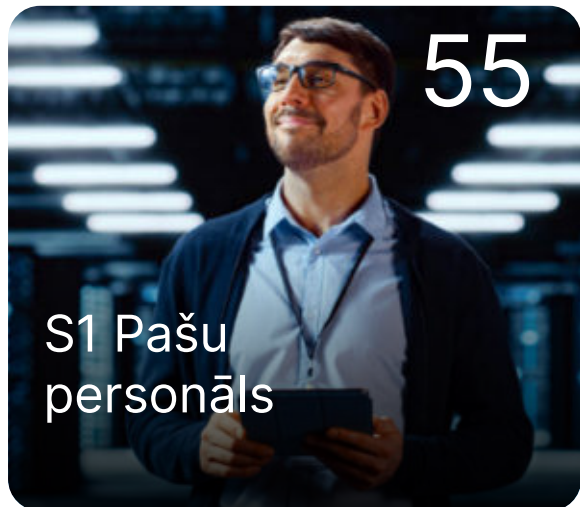
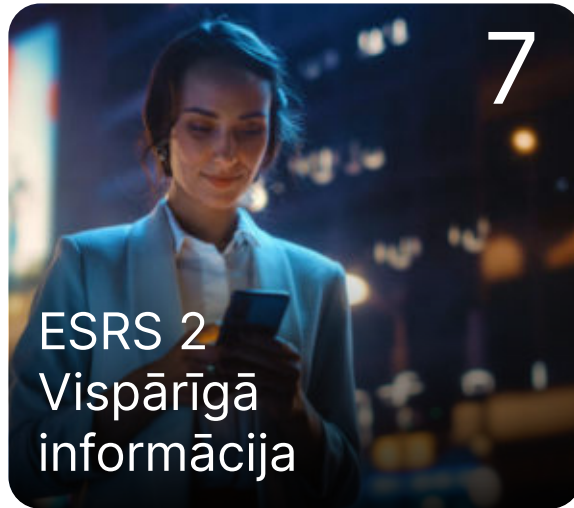
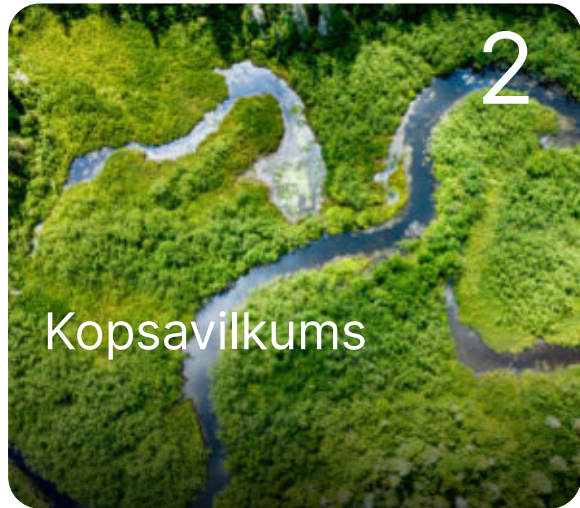


An aerial photograph of a dense, vibrant green forest. A dark, winding river or stream flows through the center of the forest, creating several meanders and small islands of land. The trees are thick and appear to be a mix of deciduous and coniferous species. The overall scene is a lush, natural landscape.

tet

Tet ilgtspējas  
pārskats  
2023

## Saturs





## Godātie klienti, kolēģi un sadarbības partneri!

2023. gads aizvadīts laikā, ko raksturo nepieciešamība meklēt jaunus attīstības virzītājspēkus Latvijas ekonomikā, paātrināt digitālo, enerģētikas un eksporta nozaru transformāciju. Visas šīs pārmaiņas nav iespējamās bez modernām tehnoloģijām, kas balstās ātrā un jaudīgā optiskā interneta tīklā.

Mūsu uzņēmuma misija – padarīt tehnoloģiju pasauli saprotamu un pieejamu katram – nav tikai iedvesmojošs sauklis, bet uzņēmuma reāla apņemšanās to īstenot gan caur mūsu pakalpojumiem, gan ik gadu izvēršot interneta tīklu, gan vairojot digitālās un kiberaizsardzības prasmes visā Latvijas sabiedrībā.

Mums ir spēcīgs stimuls mazināt enerģijas patēriņu interneta tīkla pakalpojumos un datu centros, kas ir mūsu konkurētspējas vairotajs, vienlaikus atbalstot energoefektivitāti kā stratēģisku valsts ekonomiskās rīcībpolitikas sastāvdaļu. 2023. gadā uzsākām pakāpenisku zaļās enerģijas iekļaušanu mūsu pakalpojumu nodrošināšanā, lai būtu partneris, uz ko biznesa klienti var paļauties ne tikai veikspējīgu

pakalpojumu, bet arī atbilstošu vērtību ziņā.

Vides ilgtspēja, cilvēku izaugsme un tehnoloģiju drošība turpina būt Tet ilgtspējas pamatpīlāri, bet mūsu pieeja ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju pārvaldībā kļūst par arvien efektīvāku vadības sistēmu. Kopš pagājušā gada, līdztekus finanšu un biznesa mērķiem, esam uzstādījuši uzņēmumam arī ilgtspējas mērķus, kam ir būtiska loma, vērtējot Tet sasniegumus.

Lepojamies, ka 2023. gada ilgtspējas mērķi ir sasniegti, bet šogad esam uzstādījuši vēl augstāku līmeni šajā jomā, sekmējot vides, sociālo un pārvaldības aspektu stiprināšanu biznesa procesos, modeļos un stratēģijā. Visa būtiskā informācija par uzņēmuma ilgtspējas sniegumu ir apkopota šajā ilgtspējas pārskatā.

Uldis Tatarčuks,  
SIA Tet Galvenais izpilddirektors,  
2024. gada aprīlī





## Tet ilgtspēja acu uzmetienā

### Vides ilgtspēja

CO<sub>2</sub> emisiju mazināšana  
Resursu efektivitāte



### Cilvēku izaugsme

Digitālās vides pieejamība  
Tehnoloģiju zināšanu vairošana



### Tehnoloģiju drošība

Kiberrisku mazināšana sabiedrībā  
Uzņēmuma paša kiberdrošība



### Cilvēktiesības

#### klientu attiecībās

Privātuma un izteiksmes brīvības  
neaizskaramība



### Darba vide

Droša, paredzama, labbūtību un  
izaugsmi veicinoša darba vieta  
Godīgs atalgojums, iekļaušana  
un dažādība



### Laba pārvaldība

Korporatīvās pārvaldības  
briedums  
Uzņēmuma darbības  
būtiskie principi





## Tet ilgtspējas mērķi 2023

	Tvērums	Mērķis	Fakts
Atjaunīgās elektroenerģijas īpatsvars patēriņā	SIA Tet	100% (2030)	-
Pamatpakalpojumu iekārtu atkārtota izmantošana	SIA Tet	55%	64%
HiPO indeksa rādītājs	Grupa	82	81
Personu skaits, kas piedalīsies Tet rīkotajās un atbalstītajās aktivitātēs sabiedrības izglītošanai digitālo prasmju un digitālās drošības veicināšanai	SIA Tet	20000	33000



## Vides ilgtspēja

- Tet ir vislielākais elektronisko sakaru infrastruktūras īpašnieks Latvijā. Ik gadu tiek izvērsti interneta tīkla pārklājums, lai pēc iespējas vairāk Latvijas iedzīvotājiem un uzņēmējiem būtu pieejams stabils un uzticams interneta tīkls. Optiskais interneta tīkls, kas ir Tet tīklā izmantotā pamattehnoloģija, visā pasaulē ir un vēl daudzus gadus būs spēcīgākā tehnoloģija, kas kalpos kā pamats inovatīviem risinājumiem. Optiskais interneta tīkls ir arī enerģiju taupošākais veids kā nodrošināt internetu gala lietotājam.
- Tīkla iekārtas un datu centri kļūst energoefektīvāki. 2023. gadā ir turpināta iekārtu maiņa tīklā un datu centros, bet lielāko pievienoto energoefektivitāti dod tehnoloģiju maiņa (pāreja no ciparu centrālēm uz interneta tehnoloģijām tīklā), kopējais gadā veikto darbu sniegtais uzlabojums ir 375 MWh. Datu centru energoefektivitātes uzlabošanai Tet katru gadu investē apmēram 300 tūkstošus eiro.
- Mēs stiprinām savu Tet Cloud funkcionalitāti, lai tā būtu visjaudīgākā un pieprasītākā platforma Latvijā. Mākoņpakalpojumi sekmē ilgtspēju, IT risinājumus dematerializējot – klientam nav nepieciešamība veidot savu infrastruktūru ar fiziskām iekārtām, tā vietā ir iespēja izmantot virtuālus resursus. Aptuveni 40% visu Tet datu centru jaudas vidēji tiek izmantotas mākoņpakalpojumu un hibrīd-risinājumu sniegšanai, kas sekmē ilgtspēju mazinot nepieciešamību pēc iekārtām, tostarp nodrošinot optimālu jaudu izmantošanu.
- Lai mazinātu iekārtu atkritumu daudzumu, rūpējamies, lai mūsu pamatpakalpojumu izmantošanai nepieciešamās iekārtas kalpotu pēc iespējas ilgāk. 2023. gadā, veicot jaunu Tet pamatpakalpojumu ierīkošanu, 64% gadījumu tas tika darīts ar atkārtoti izmantotām iekārtām, piemēram, modemiem, rūteriem un TV.



- Sadarbībā ar pasaulē lielāko atjaunīgo dīzeļdegvielas ražotāju "Neste", mēs kopš 2023. gada nogales datu centru ģeneratoru darbīšanai izmantojam atjaunīgo dīzeļdegvielu. Videi draudzīgāka dīzeļdegviela nodrošina divu Tet datu centru darbību, nozīmīgi mazinot vienu daļu CO<sub>2</sub> emisiju.
- Pakāpeniski virzoties uz 2030. gada mērķi pāriet uz 100% atjaunīgās elektroenerģijas izmantošanu Tet pakalpojumu nodrošināšanai un citam pašpatēriņam, 2024. gadā Tet nodrošinās to, ka savam patēriņam tiek izmantoti aptuveni 15 % atjaunīgās enerģijas. Turklāt šī elektroenerģija ir Latvijas izcelsmes, tādējādi mēs sniegsim savu ieguldījumu atjaunīgās enerģijas attīstības veicināšanā Latvijā.
- Mēs veidojam pakalpojumu portfeli, kas samazina nepieciešamību pēc iekārtām, piemēram, Tet+ televīzija, kas ļauj skatīties televīziju un video saturu bez klienta gala iekārtas (set-top-box jeb dekodera), kā arī mazākos un tāpēc energotaupīgākos ekrānos, ne tikai televizorā.
- Papildus tiešās darbības ietekmei IKT uzņēmumi kā Tet var arī palīdzēt samazināt emisijas, enerģijas vai citu resursu patēriņu dažādās tautsaimniecības sfērās. Paplašinot viedo kvartālu Rīgā, kur 2022. gada rudenī Ķīpsalas kvartālā 61 apgaismes stabs tika aprīkots ar Tet viedā apgaismojuma sistēmu – maza patēriņa LED gaismekļiem, viedajiem kontrolieriem un kustību sensoriem, 2023. gada oktobrī tika atklāta vides un gaisa kvalitātes monitoringa stacija, kuras veikto mērījumu dati uz Ķīpsalā, Zunda krastmalā izvietotā ekrāna ir pieejami visiem. Tas ļauj apkaimes iedzīvotājiem sekot līdzi vides un gaisa kvalitātei, kas ir būtiska iedzīvotāju drošības daļa.



## Cilvēku izaugsme un tehnoloģiju drošība

- Par digitālajiem riskiem izglītota sabiedrība ir viens no priekšnoteikumiem veiksmīgai valsts attīstībai, tādēļ Tet uzlabo digitālās vides pieejamību, ne tikai paplašinot optiskā interneta tīklu, bet arī īstenojot sociālas iniciatīvas, lai izglītotu dažādas sabiedrības grupas par digitālo drošību un tehnoloģiju iespējām. Tet ir līderis sabiedrības izglītošanā par drošību internetā (KANTAR).
- Tet izglītojošajās aktivitātēs 2023. gadā piedalījās vairāk nekā 33 tūkstoši cilvēku, tā sasniedzot uzņēmuma nosprausto mērķi. No tiem 12 000 ir skatītāji "Tet skoliņas bērniem" ievaros radītajam raidījumam "Ričijs Rū un internets".

- Pateicoties tehnoloģiju attīstībai, savas priekšrocības iegūst arī kiberuzbrucēji, kuri aizvien radošākos un ticamākos veidos spēj apkrāpt upuri un izvilināt gan vērtīgus datus, gan naudu. Tet nodrošina plašu IT drošības pakalpojumu klāstu - no atsevišķu uzdevumu veikšanas līdz pat pilnai uzņēmuma IT drošības pārvaldībai. Mēs bloķējam lielāko daļu bīstamo uzbrukumu mūsu klientiem, regulāri informējam lietotājus par IT drošības nepilnībām viņu pārziņā esošajās ierīcēs, kas ir pieslēgtas pie Tet nodrošinātā interneta, un sadarbojamies ar CERT.lv infrastruktūras aizsardzības un drošības nepilnību novēršanai. Mēs rūpējamies par uzņēmuma paša IT drošību gan no tehnoloģiju, gan darbinieku zināšanu perspektīvas.

### Nozīmīgākie projekti sabiedrības izglītošanā par digitālo drošību un digitālās iekļaušanas aktivitātes:

Iniciatīva pirmsskolas vecuma auditorijai, viņu vecākiem un pedagogiem "Tet skoliņa bērniem", kas tapusi sadarbībā ar Drošāka interneta centru.



Sadarbībā ar Rīgas Biznesa skolu realizēta Hārvarda Universitātes satura ienākšana Latvijā, lai stiprinātu skolēnu un skolotāju digitālo kompetenci, kā arī rīkoti citi pasākumi informātikas skolotājiem un skolēniem.



Aktivitātes kiberhigiēnas prasmju uzlabošanai gan uzņēmumiem, gan privātpersonām, tostarp kiberdrošības forums "CyberShield".



Atbalsts un mentorēšana Rīga TechGirls apmācībās "Iepazīsti tehnoloģijas", kas veicina sievietšu iekļaušanu tehnoloģiju nozarē un attīsta viņu digitālās prasmes.





# Vispārīgā informācija ESRS 2





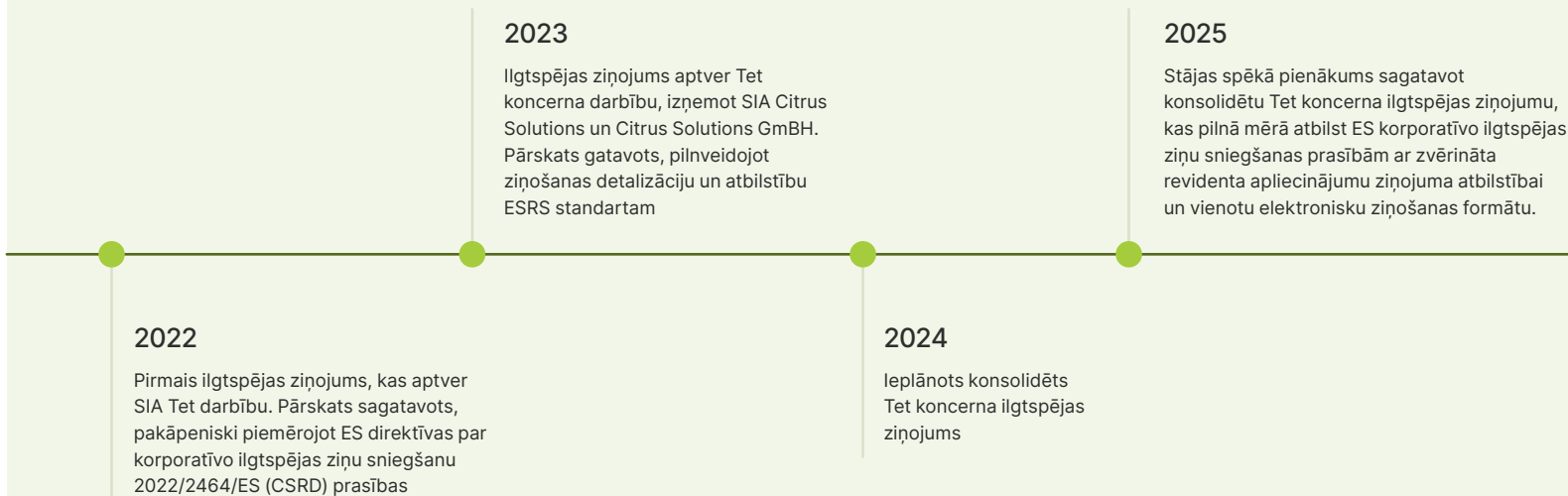
## Vispārīgā informācija

Ilgtspējas ziņojums ir sagatavots par 2023. pārskata gadu un aptver Tet koncerna darbību, izņemot izņemot SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmBH darbību, kas kā atšķirīgu nozari pārstāvoši uzņēmumi tiks pievienoti ziņojumam par nākamo pārskata gadu. Tet koncerna struktūru apraksta TET KONCERNA KONSOLIDĒTAIS GADA PĀRSKATS (skat. Vispārīga informācija), savukārt šī ziņojuma tvērumā ir SIA Tet, SIA Helio Media, SIA Baltijas Datoru Akadēmija (BDA), SIA Lattelecom, SIA Data Experts. Ilgtspējas informācijas sagatavošanā par 2023. gadu koncerns turpina pilnveidot ziņošanas detalizāciju un atbilstību ES ilgtspējas ziņu sniegšanas standartam ESR2, izvēršot detalizāciju, kā arī pievienojot jaunus mērķrādītājus, kas vispusīgāk raksturo uzņēmuma ilgtspējas darbu. Pienākums sagatavot konsolidētu ilgtspējas ziņojumu, kas pilnā mērā atbilst ES korporatīvo ilgtspējas ziņu sniegšanas prasībām, attiecībā uz Tet koncernu stājas spēkā ziņojumam par 2025. pārskata gadu. Pārskatā gadā SIA Tet īstenoja reorganizāciju apvienošanās ceļā, 2023. gada augustā SIA Tet kā iegūstošai sabiedrībai pievienojot SIA Telia Latvija, tostarp pārņemot SIA Telia Latvija infrastruktūru, kas atspoguļojas arī šī pārskata rādītāju izmaiņās. Šis ilgtspējas ziņojums ir sagatavots, pakāpeniski piemērojot Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas par korporatīvo ilgtspējas ziņu sniegšanu (ES) 2022/2464 (CSRD) prasības, ciktāl tās ir samērojamas ar uzņēmuma ilgtspējas prakšu esošo tvērumu. Ziņojuma sagatavošanā nav izmantota iespēja nenorādīt informāciju saskaņā ar standarta ESR1 7.7 iedaļu (intelektuālais īpašums, zinātība, inovācijas) vai tuvākā laikā gaidāmiem notikumiem, par kuriem pārskata sagatavošanas brīdī turpinās sarunas.

Informācija saziņai par ziņojuma saturu:  
 Adriāna Kauliņa, Ilgtspējas attīstības direktore, adriana.kaulina@tet.lv  
 Pārskats ir publicēts: 29.04.2024. un precizēts 03.06.2024.



### Tet ilgtspējas ziņošanas prakse





## Ilgtspējas pārvaldība uzņēmumā

Uzņēmuma korporatīvās pārvaldības principi, tostarp valdes un padomes funkcijas, aprakstīti šajā pārskatā iekļautajā KORPORATĪVĀS PĀRVALDĪBAS PAZIŅOJUMĀ.

Par uzņēmuma ilgtspējas sniegumu un ilgtspējas procesu īstenošanu ir atbildīga uzņēmuma valde. Valde īsteno ilgtspējas kā jebkuras citas biznesa jomas pārraudzību un ikdienas darbību pārvaldību, tās kompetenci īstenojot saskaņā Komerclikumu, SIA Tet Statūtiem, SIA Tet dalībnieku starpā noslēgto līgumu noteikumiem un SIA Tet valdes reglamentu.

Uzņēmumā ir izveidots Ilgtspējas attīstības direktora amats, kas ir tieši pakļauts galvenajam izpilddirektoram. Ilgtspējas attīstības direktors ir atbildīgs par ilgtspējas novērtējuma procesiem, uzņēmuma ilgtspējas stratēģijas, mērķu un mērķrādītāju izstrādi, stratēģijas īstenošanu sadarbībā ar koncerna uzņēmumiem un struktūrvienībām, kā arī par korporatīvo ilgtspējas ziņu sniegšanas nodrošināšanu.

Vairākas reizes gadā padomes dienaskārtībā ir ilgtspējas jautājumi, kur Ilgtspējas attīstības direktors vai izpilddirektors informē padomi par uzņēmuma ilgtspējas stratēģijas īstenošanas statusu, palīdzot padomei uzraudzīt jomas darbību un efektivitāti. Ziņojums par ilgtspējas attīstības jautājumiem reizi ceturksnī tiek iekļauts vadības ziņojumā padomei, kā arī ilgtspēja ir viena no sadaļām ikgadējā uzņēmuma stratēģijas pārskatā, ko izskata un apstiprina padome. Padome apstiprina ESG mērķus un novērtē to izpildi.

Uzņēmuma padomes locekļi nav uzskatāmi par neatkarīgiem saskaņā ar kritērijiem, kādi definēti nacionālajā Korporatīvās pārvaldības kodeksā. Darbinieku

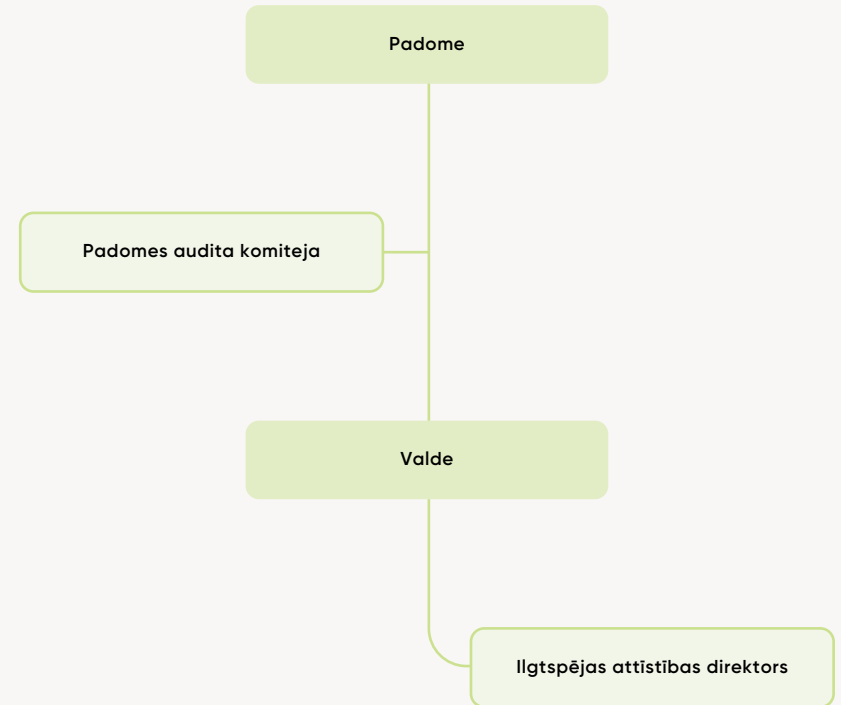
pārstāvība vadības struktūrās netiek īstenota. Pārskata periodā amatos valdē un padomē nav iecelti locekļi, kuri 2 gadus pirms iecelšanas amatā būtu ieņēmuši saistītu amatu valsts pārvaldē vai uzraugošajās iestādēs.

Ilgtspējas jomas pārvaldību regulē Tet grupas ilgtspējas politika un Tet grupas ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju vadības kārtība, kas aprakstīta šī ziņojuma sadaļā BŪTISKAS IETEKMES, RISKU UN IESPĒJU IDENTIFICĒŠANA UN NOVĒRTĒŠANA. 2024. gadā notiek darbs pie riska pārvaldības un iekšējās kontroles sistēmas izstrādes saistībā ar ilgtspējas ziņu sniegšanas procesiem.

### Vadības struktūru dažādība

Dažādu, savstarpēji papildinošu kompetenču, darba pieredžu, skatījumu, izglītību, nacionalitāšu, vecuma grupu, dzimumu pārstāvība vadības struktūru darbā tiek uzskatīta par vērtību. Dažādība stiprina padomes un valdes diskusiju un lēmumu kvalitāti, tādējādi veicinot Tet izaugsmi, ilgtspēju, risku pārvaldību un noturību krīžu situācijās. Vadības struktūra lietderīgi izmanto dažādības parametrus, un, pastāvot atšķirībām, iespēju robežās pienācīgi tās līdzsvaro.

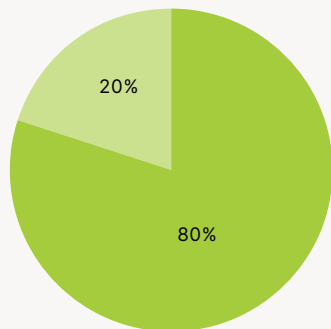
Pievienotie rādītāji raksturo vadības struktūru – valdes, padomes un vadības komandas, ko veido izpilddirektors un tam padotie 1. līmeņa vadītāji uzņēmumos, kas iekļauti šī ziņojuma tvērumā – dažādību no vairākiem aspektiem. Valdes un padomes locekļu biznesa pieredzes apraksts atspoguļots TET KONCERNA KONSOLIDĒTĀ GADA PĀRSKATĀ.





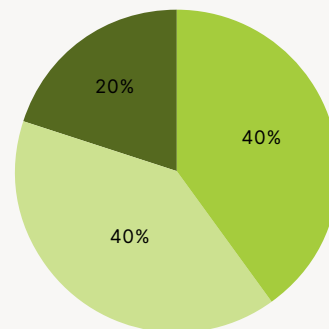
Sadalījums pēc dzimuma valdē

● Vīrieši ● Sievietes



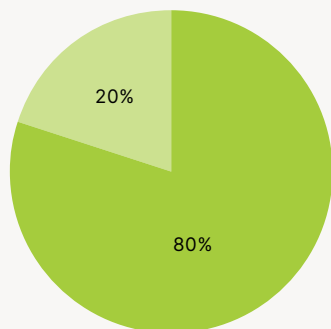
Sadalījums pēc pieredzes ilguma valdē (uz 31/12/2023)

● Mazāk par 1 gadu ● 1-5 gadi ● vairāk par 5 gadiem



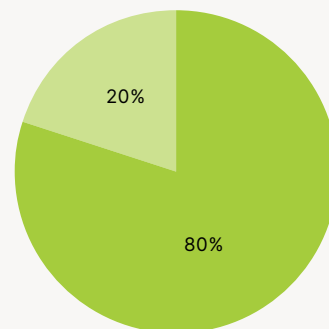
Sadalījums pēc vecuma valdē

● Mazāk par 30 gadiem ● 30-50 gadi ● vecāki par 50 gadiem



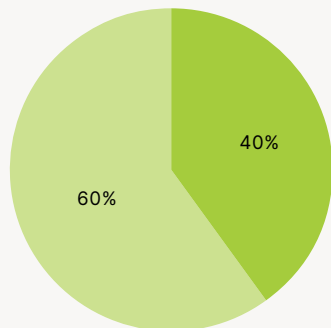
Sadalījums pēc izglītības jomas valdē

● Sociālās zinātnes ● Dabas un inženierzinātnes



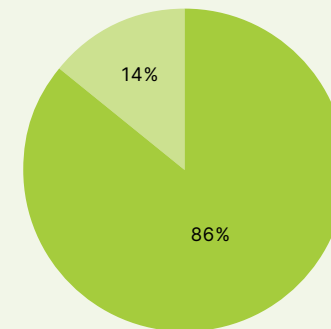
Valdes izglītība korporatīvās pārvaldības jautājumos

● BICG Board Member Education Certificate ● bez speciālas izglītības pārvaldības jautājumos



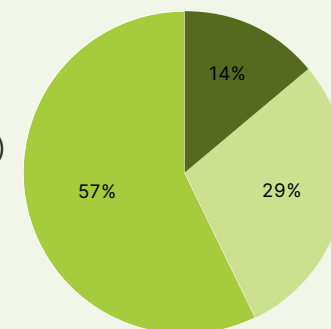
Sadalījums pēc dzimuma padomē

● Vīrieši ● Sievietes



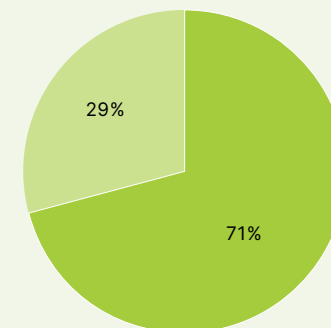
Sadalījums pēc pieredzes ilguma padomē (uz 31/12/2023)

● Mazāk par 1 gadu ● 1-5 gadi ● vairāk par 5 gadiem



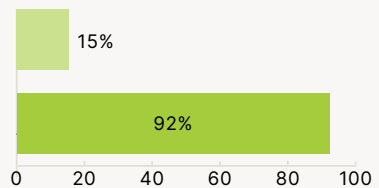
Sadalījums pēc vecuma padomē

● Mazāk par 30 gadiem ● 30-50 gadi ● vecāki par 50 gadiem



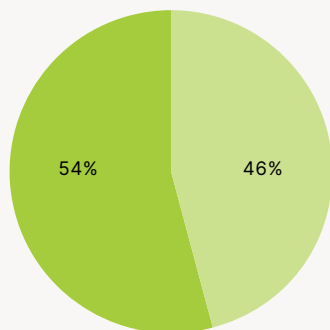
### Sadalījums pēc izglītības jomas vadības komandā

- Dabas un inženierzinātnes
- Sociālās zinātnes



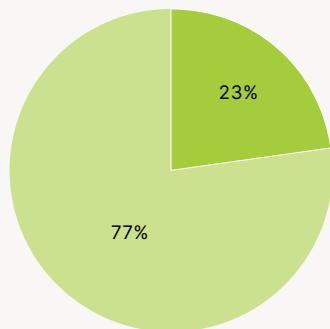
### Sadalījums pēc dzimuma vadības komandā

- Vīrieši
- Sievietes



### Sadalījums pēc vecuma vadības komandā

- Mazāk par 30 gadiem
- 30-50 gadi
- vecāki par 50 gadiem





## Vadības struktūru ilgtspējas kompetences

Uzņēmuma ikdienas pārvaldību stiprina paplašinātā vadības komanda, kas ietver izpilddirektoram tieši padotus vadītājus, kuru amata stāvoklis dod iespēju būtiski ietekmēt Tet darbības virzību, un to kvalifikācija nodrošina arī zināšanas par uzņēmuma būtiskajām ilgtspējas tēmām. Detalizēts to ilgtspējas kompetenču kartējums, ko paplašinātā vadības komanda attīsta savas atbildības jomas ietvaros, atspoguļots pievienotajā tabulā.

Ilgtpējas attīstības direktore piedalās uzņēmuma regulārajās valdes sēdēs un vadības komandas operatīvajās sanāksmēs, informējot par ilgtspējas attīstības jautājumiem un konsultējot valdes locekļus par uzņēmuma stratēģijas īstenošanas un nozīmīgu lēmumu ilgtspējas aspektiem. Ilgtspējas attīstības direktore arī organizē vadības komandai izglītojošas un darba sesijas par specifiskiem ESG tematiem.

Uzņēmuma padome reizi gadā veic pašnovērtējumu, tostarp padomes locekļi novērtē savas stiprākās kompetences. Nākošā ciklā pašnovērtējumā iekļauto kompetenču saraksts tiks izvērst un publiskots, aptverot arī pārvaldības un ilgtspējas kompetenču novērtējumu.

## Ar ilgtspēju saistītu darbības rezultātu iekļaušana stimulēšanas shēmās

Kopš 2023. gada SIA Tet darbības mērķrādītājiem ir pievienoti rādītāji, kas saistīti ar ilgtspējas jautājumiem. Rādītāju atlase reprezentē būtiskākos uzņēmuma darbības virzienus ilgtspējas jomā, kā arī to izvēli ietekmē datu

pieejamība. ESG (kopā ar uzņēmuma darbības efektivitātes) mērķiem 2023. gadā bija 25% svars SIA Tet mērķu kopumā. Mērķu sasniegšanas rezultāti atspoguļoti tematiskajās šī ziņojuma sadaļās. ESG mērķu sasniegšanas rezultāti ietekmē gada atalgojuma mainīgās daļas lielumu uzņēmuma vadības komandai un arī daļai uzņēmuma darbinieku. Mērķus apstiprina uzņēmuma padome.

Arī 2024. gadam ir izvirzīti mērķrādītāji, kas saistīti ar ilgtspējas jautājumiem, nu jau gan SIA Tet, gan koncerna mērogā. Mērķu kopumam 2024. gadam ir pievienoti energoefektivitātes rādītāji, tā kā elektroenerģijas patēriņš ir būtiskākā uzņēmuma klimata ietekme un emisiju avots, kas ir uzņēmuma tiešā ietekmē.

## SIA Tet ESG mērķu struktūra 2023. gadā

- Korporatīvo ilgtspējas ziņu sniegšanas prakses uzsākšana (vienreizējs īstermiņa/gada mērķis)
- Pamatpakalpojumu iekārtu atkārtota izmantošana
- Personu skaits, kas iesaistās Tet rīkotajās un atbalstītajās izglītojošās aktivitātēs tehnoloģiju un digitālās drošības zināšanu veicināšanai
- Darbinieku iesaiste / HiPO rādītājs

## Valdes un paplašinātās uzņēmuma vadības komandas locekļu ilgtspējas kompetenču kartējums (uz 31/12/2023)

### Galvenais izpilddirektors, valdes priekšsēdētājs

Attiecības ar ietekmes pusēm, ilgtspējas aspektu iekļaušana biznesa stratēģijā

### Komercdirektors, valdes loceklis

Emisiju mazietilpīga un/vai citas ilgtspējas dimensijas veicinoša pakalpojumu portfeļa attīstība, attiecības ar ietekmes pusēm

### Galvenais finanšu direktors, valdes loceklis

Risku vadība, pienācīgas rūpības procesi piegādes ķēdē, atbildīga nodokļu prakse, attiecības ar ietekmes pusēm.

### Galvenais tehnoloģiju direktors, valdes loceklis

Energoefektivitāte, infrastruktūras iekārtu un citu resursu ilgtspējīga aprīte, atjaunīgās elektroenerģijas iepirkums, digitālās vides pieejamība caur tīkla paplašināšanu, kibernetdrošība, privātuma neaizskaramības un izteiksmes brīvības uzraudzība, attiecības ar ietekmes pusēm.

### Klientu aprūpes dienesta direktore, valdes locekle

Iekārtu un citu resursu ilgtspējīga aprīte, digitālās vides pieejamība caur tīkla paplašināšanu, tīkla un pakalpojumu drošība, klientu datu privātums, darba drošība.

### Cilvēku un vides dienesta direktore

Ilgtpējīga darba vide; resursu efektivitāte ēku un autoparka apsaimniekošanā, attiecības ar ietekmes pusēm.

### Juridiskās daļas direktors

Korporatīvā pārvaldība, kukuļošanas un korupcijas novēršana, godīga konkurence, personas datu aizsardzība, intelektuālā īpašuma aizsardzība, pienācīga rūpība vērtības ķēdē (noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un sankciju aspekti), privātuma neaizskaramības un izteiksmes brīvības uzraudzība, attiecības ar ietekmes pusēm.

### Mārketinga un korporatīvās komunikācijas dienesta direktore

Sabiedrības izglītošana tehnoloģiju prātības un digitālās drošības jomās, attiecības ar ietekmes pusēm.

### Korporatīvās attīstības direktors

Jaunu pakalpojumu attīstība, kas mazina enerģijas un citu resursu patēriņu ar moderno tehnoloģiju starpniecību, attiecības ar ietekmes pusēm.

### Ilgtpējas attīstības direktore

Ilgtpējas pārvaldības procesi, ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju izvērtēšana, ilgtspējas attīstības stratēģija, emisiju aprēķināšana un uzņēmuma dekarbonizācijas stratēģija, korporatīvo ilgtspējas ziņu sniegšana, attiecības ar ietekmes pusēm.

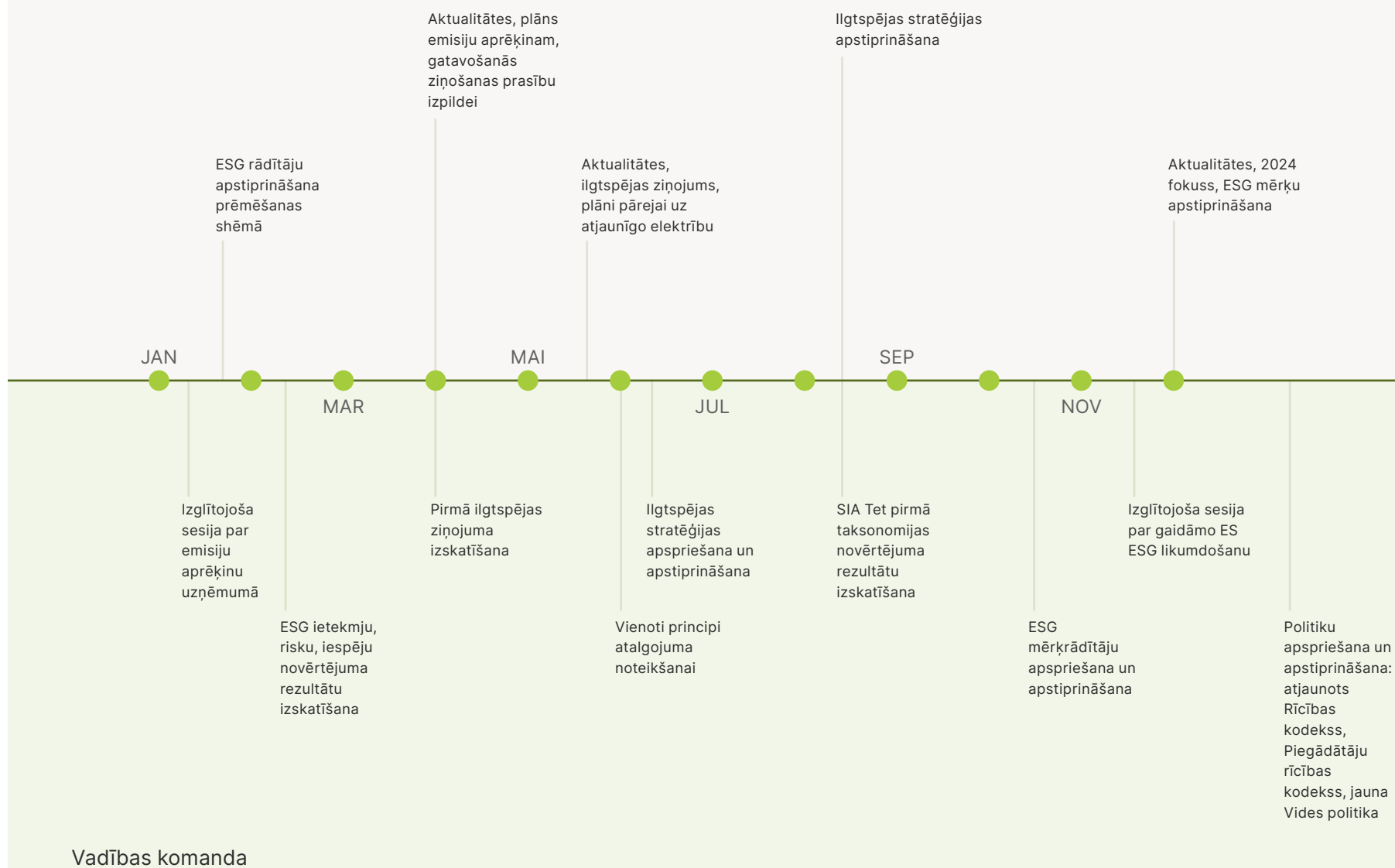
## Paziņojums par pienācīgu rūpību

Pienācīgas rūpības pamatelementi	Atbilstošie punkti ilgtspējas ziņojumā
Pienācīgas rūpības iekļaušana pārvaldībā, stratēģijā un darījumdarbības modeļī	Ilgtpējas jautājumi Tet vadības struktūru dienaskārtībā 13. lpp
Skarto ieinteresēto personu iesaiste visos galvenajos pienācīgas rūpības procesa posmos	Ieinteresēto personu intereses un viedokļi 16. lpp Būtiskas ietekmes, risku un iespēju identificēšana un novērtēšana 29. lpp
Negatīvas ietekmes identificēšana un novērtēšana	Būtiskas ietekmes, risku un iespēju identificēšana un novērtēšana 20. lpp
Pasākumi negatīvās ietekmes uz cilvēkiem un vidi novēršanai	Tematiskās sadaļas 38.,50.,55.,64. lpp
Šo centieni rezultativitātes uzraudzība un informēšana par tiem	Tematiskās sadaļas, mērķrādītāji 38.,50.,55.,64. lpp

Padome



# Ilgtspējas jautājumi Tet vadības struktūru dienaskārtībā 2023. gadā





## Stratēģija, biznesa modelis un vērtības ķēde

Tet koncerna galvenās darbības jomas ir fiksētā tīkla elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšana (balss un datu pārraides, un interneta pakalpojumi), ar informācijas tehnoloģijām saistītie pakalpojumi, kontaktu centra pakalpojumi komercsabiedrībām un privātajiem klientiem, elektronisko sakaru un datu pārraides iekārtu pārdošana un apkalpošana, elektroenerģijas tirdzniecības pakalpojumi, TV saturs un reklāmas izvietošanas pakalpojumi, kā arī elektronisko sakaru infrastruktūras projektēšana, būvniecība un apkalpošana.

Tet koncerns darbojas Latvijas, Ukrainas un Vācijas tirgos (pēdējais attiecas uz Citrus Solutions GmbH, kas nav šī gada pārskata tvērumā). Koncerna darbinieku skaits pārskata gada beigās bija 1 192. Detalizētāks apraksts pieejams TET KONCERNA KONSOLIDĒTĀ GADA PĀRSKATA Vispārīgās informācijas sadaļā.

### Ilgspēja Tet

- Mūsu ilgspējas ambīcija ir būt uzņēmumam, kas grib un spēj strādāt atbilstoši 21. gadsimta sabiedrības gaidām un izaicinājumiem, tostarp ir savlaicīgi piemērojies darbam zem izmešu ekonomikā un citām likumdevēja gaidām.
- Līdztekus pamatpakalpojumu sniegšanai, mēs sniedzam vērtību sabiedrībai, arī adresējot tos 21. gadsimta izaicinājumus, kuros mums ir kompetence – kibernetika, tehnoloģiju pratība un atbalsts nozarēm pārejā uz resursu efektīvu ekonomiku.
- Mēs esam tas partneris, uz ko biznesa klienti un mājsaimniecības var paļauties ne tikai veiktspējīgu pakalpojumu, bet arī atbildīgas biznesa pieejas dēļ, kam pateicoties esam augstu novērtēti un mīlēti klientu un darbinieku vidū.

- Mūsu uzņēmuma biznesa prakses un pārvaldības briedums iespējo izsvērtākos biznesa lēmumus.
- Mūsu pieeja ilgspējas jautājumiem nozīmē adresēt tos pēc būtības un efektīvākajā veidā, tāpēc mūsu pieredze šajā jomā ir vērtīga arī citiem uzņēmumiem.

### Tet pieeja ilgspējas integrēšanai biznesa stratēģijā

Tet būtiskās ilgspējas tēmas skaidri iezīmē nepieciešamās pārmaiņas uzņēmuma stratēģijā, biznesa modelī un vērtības ķēdē, lai adresētu ilgspējas riskus, ietekmes un iespējas. Kamēr atbildīgas darba vides un labas pārvaldības pozitīvā ietekme visu jomu uzņēmumiem ir līdīga, vides un cilvēktiesību jautājumi Tet koncerna attīstības stratēģijā liek akcentus uz dekarbonizāciju, dematerializāciju un jauna biznesa attīstības iespējām. Tie ir risinājumi relatīvi lielajam elektroenerģijas patēriņam, kas raksturīgs nozarei, nepieciešamībai pēc iekārtu aprītošanas, un tehnoloģiju izmantošanai ekonomikas transformācijas procesu īstenošanai – gan turpinot interneta tīkla un saistīto pakalpojumu attīstību, gan ejot jaunās biznesa jomās.

Tomēr pārmaiņas uzņēmumā ir pakāpeniskas un nesaistās ar pāreju uz principiāli citu biznesa modeli vai atkarību no atšķirīgām darbinieku kompetencēm. Pakāpeniski notiek arī darbinieku kompetenču celšana par ESG jautājumiem, kas nepieciešama biznesa un stratēģijas attīstībai (pāreja uz atjaunīgiem resursiem, energo un citu materiālu efektivitāte, aprītošana klimatneitralitātes sasniegšanai, atbildīgas biznesa prakses grupas vērtības ķēdē, ESG risku apzināšana, pieprasījums pēc jauniem zemu izmešu ekonomikas produktiem un pakalpojumiem u.tml.). 2023. gadā notikušās darbinieku apmācības raksturotas šī ziņojuma sadaļā DROŠA, PAREZAMA, LABBŪTĪBU UN IZAUGSMI VEICINOŠĀ DARBA VIETA.

## Tet ilgspējas stratēģija

### Dekarbonizācija

Caur pāreju uz atjaunīgu elektroenerģiju pašpatēriņā, energoefektīvām tehnoloģijām (optiskais interneta tīkls) un energoefektīvām iekārtām datu pārraides tīklā un datu centros.

### Dematerializācija

Ciktāl tas ir piemēroti, mēs savu pakalpojumu nodrošināšanā fizisku aktīvu vietā izmantojam virtuālus resursus, kas risina gan energoefektivitātes, gan iekārtu atkritumu problēmu.

### Jauna biznesa attīstība

Radot tehnoloģiju risinājumus citu nozaru ilgspējai un pastāvīgi izvēršot piekļuvi tādām internetam, kas ir gan energiju taupošākā tehnoloģija, gan iespējo augstas pievienotās vērtības pakalpojumus, vienlaikus mācot savus klientus šīs tehnoloģijas izmantot.

## Ilgspējas saistība ar Tet darbības modeli & biznesa stratēģiju

### Tīkls

- Optiskais tīkls mazina enerģijas patēriņu
- Energoefektivitāte
- Atjaunīgā elektrība
- Risinājumi elektroenerģijas nepārtrauktībai
- Iekārtu aprītošana
- Klimatnoturība

### Datu centri

- Atbilstība ES Taksonomijai: energoefektivitāte un mākopkalpojumi / IT as a Service
- Atjaunīgā elektrība
- Risinājumi elektroenerģijas nepārtrauktībai
- Dzesēšana un siltuma atlikumi
- Iekārtu aprītošana
- Klimatnoturība

### TV, internets

- Optika vai mobilās tehnoloģijas augstas pievienotās vērtības pakalpojumiem
- TV pakalpojuma dematerializācija – OTT
- Klimatnoturība klientu galiekārtām
- Digitālā iekļaušana: zināšanas un pieejamība
- Kibernetika
- Piekļūstamība un citas cilvēktiesības

### B2B

- Telco un IT as a Service
- Iekārtu aprītošana
- Kibernetika
- Mākslīgais intelekts

### Jauns bizness

- Atbalstīt klimata un aprites ekonomikas risinājumus citiem sektoriem, piemēram, pilsētvidē, mediju tehnoloģijās
- Risinājumi sociāliem mērķiem, piemēram, kibernetika, runas transkripcija

### Atbalsta funkcijas

- Samazināt enerģijas patēriņu – ēkas un automašīnas
- Atjaunīga elektroenerģija, siltums un degviela



## Vērtības ķēdes

Koncerna diversificētā biznesa attīstības stratēģija saista uzņēmumu ar dažādām un atšķirīgām vērtību ķēdēm nozīmīgākajiem biznesa virzieniem.

Radniecīgas vērtību ķēdes ir elektronisko sakaru pakalpojumu, IT un datu centru biznesam, kas veido koncerna galveno vērtības ķēdi. Tā aptver iekārtu ražotājus, tīklu attīstītājus un uzturētājus, tīkla operatorus, tehnoloģiju un programmatūras izstrādātājus, atbalstu pakalpojumu piegādes un uzturēšanas nodrošināšanai, citus atbalsta pakalpojumu vai funkciju sniedzējus. Vērtību ķēdē iesaistīts plašs klientu loks – juridiskās un privātpersonas. Par nozīmīgākajiem resursiem vērtību ķēdē uzskatāmas elektriskās un elektroniskās iekārtas, elektroenerģija un tehnoloģiju zināšanas.

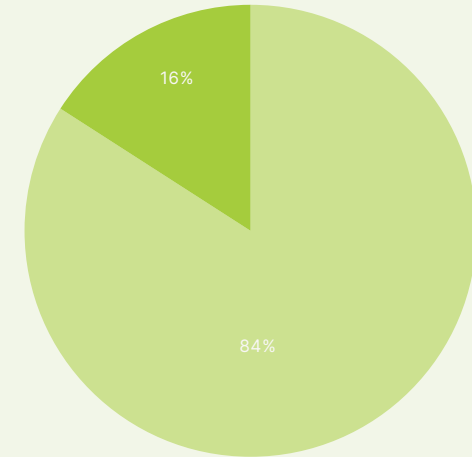
IKT uzņēmumi ir lieli elektroenerģijas patērētāji. Ik gadus uzņēmums iegulda interneta pamattīkla uzlabošanā un izvēršanā, kā arī veco tehnoloģiju un iekārtu izslēgšanā un demontāžā. Tas nozīmē gan iekārtu nomaiņu uz efektīvākām, gan vēsturisko vara kabeļu tīklu nomaiņu ar optiskās šķiedras tīkliem, kas ne tikai uzlabo elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, bet arī samazina tīkla enerģijas patēriņu, kā arī šo kabeļu izejmateriāli ir videi draudzīgāki. Savukārt, tīkla modernizācijas rezultātā savāktos vara kabeļus mēs pārdodam metāla atgūšanai. Enerģijas resursa patēriņa jomā izšķiroša ir energoefektivitāte tīklā un datu centros, izvēloties efektīvas iekārtas un tehnoloģiskos risinājumus. Mums ir spēcīgi uzņēmējdarbības stimuli tērēt mazāk enerģijas. Lai gan tīkla iekārtas un datu centri kļūst energoefektīvāki, to kopējais enerģijas patēriņš palielinās līdz ar uzņēmuma infrastruktūras paplašināšanos un datu plūsmas pieaugumu. IKT uzņēmumi patērē nozīmīgu daudzumu iekārtu, kā arī rada pieprasījumu pēc iekārtām klienta pusē savu pakalpojumu realizēšanai. Nokalpojušās iekārtas ir pasaulē visstraujāk augošā cieta atkritumu plūsma, pateicoties strauji pieaugošajam pieprasījumam un īsākam produktu dzīves ciklam. Ietekmes mazināšanai risinājumi meklējami dematerializācijā, iekārtu kalpošanas mūža pagarināšanā un nokalpojušo

iekārtu atbildīgā utilizēšanā, sekmējot materiālu pārstrādi. Šajos centienos liela loma ir mākoņpakalpojumiem. Mākoņpakalpojumi sekmē ilgtspēju, IT risinājumus dematerializējot – klientam nav nepieciešamība veidot savu infrastruktūru ar fiziskām iekārtām, tā vietā izmantojot virtuālus resursus. Mākoņpakalpojumu izmantošana veicina skaitļošanas jaudu saimnieciskāku izmantojumu. Mēs stiprinām sava Tet Cloud funkcionalitāti, lai tā būtu visjaudīgākā un pieprasītākā platforma Latvijā. Uzņēmumam kā attiecību turētājam ar klientiem ir iespēja veidot jaunus paradumus sabiedrībā attiecībā uz iekārtu energoefektīvu lietošanu, utilizāciju, atkārtotu izmantošanu. Uzņēmuma darbības specifika lielā mērā atkarīga no speciālistu pieejamības ar profesionālo kvalifikāciju elektronikas, telekomunikācijas, informācijas tehnoloģiju, datortehnikas, datorvadības, datorzinātnes un līdzīgās profesijās. Izglītības iestādes sagatavo nelielu speciālistu skaitu, par kuriem ir liela konkurence darba tirgū. ŠT pārskata sadaļā BŪTISKA IETEKME, RISKI UN IESPĒJAS ir sakartēts, kuras no koncerna būtiskajām ilgtspējas tēmām parādās arī vērtību ķēdēs. Iegūstot informāciju par jautājumiem, kas ir būtiski koncerna vērtības ķēdē, izmantoti koncerna darbības virzieniem specifiski nozaru standarti (piemēram, SASB Standards, GSMA ESG Metrics for Mobile, MSCI ESG Industry Materiality Map, S&P Global Ratings ESG Materiality Maps un citi). 44 lielāko piegādātāju, no kuriem SIA Tet, SIA Helio Media un SIA BDA iepirkto preču un pakalpojums apjoms veido 80% no šīs kategorijas izdevumiem, riska profils ir novērtēts, izmantojot platformu The CountryRisk.io saskaņā ar indikatoru Supply Chain Country Risk, kas atbilst novērtējumam "zems" un "ļoti zems". Lai uzlabotu novērtējuma precizitāti, 2024. gada 4. ceturksnī SIA Tet uzsāks sagatavošanās darbu piegādātāju ESG risku novērtēšanas pilotprojektam, lai jau 2025. gadā spētu sistēmiski identificēt un novērtēt būtiskākajiem piegādātājiem specifiskus ESG jautājumus. Stājoties līgumattiecībās, Tet koncerna piegādātāji tiek aicināti parakstīt Tet grupas piegādātāju rīcības kodeksu, kas Tet ilgtspējas būtisko principu ieviešanu attiecina arī uz piegādātāju darbību. Tīkmēr koncerna ilgtspējas mērķos vērtības ķēdes posms pagaidām netiek adresēts.

## Piegādātāju valstu risks

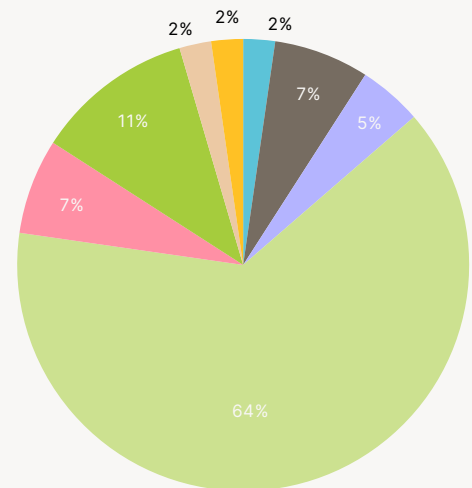
CountryRisk.io Supply Chain Country Risk

- Zems
- Ļoti zems



## Piegādātāju izcelses valsts

- ASV
- Igaunija
- Īrija
- Latvija
- Lielbritānija
- Lietuva
- Somija
- Zviedrija





## Ieinteresēto personu intereses un viedokļi

Ieinteresētās puses uzņēmuma izpratnē ir sabiedrības grupas, kas spēj ietekmēt uzņēmumu vai tās, kuras uzņēmums ietekmē ar savu darbību un pakalpojumiem, pozitīvi vai negatīvi. Tās var būt:

1. ietekmētās personas vai grupas, kuru intereses ietekmē vai var pozitīvi vai negatīvi ietekmēt uzņēmuma darbība, tieša un netieša kā arī
2. vispārējas nozīmes finanšu pārskatu un ilgtspējas pārskatu lietotāji: kredītiestādes, apdrošināšanas sabiedrības, uzņēmuma darījumu partneri, arodbiedrības un sociālie partneri, pilsoniskā sabiedrība un nevalstiskās organizācijas, valsts institūcijas, analītiķi, akadēmiķi u.tml.

Pastāvīgi izpratnes pilnveidošanas dialogi ar ieinteresētajām pusēm palīdz identificēt un novērtēt faktiskās un potenciālās uzņēmuma ietekmes, riskus un iespējas. Uzņēmums gūst ieskatu par ieinteresēto pušu gaidām un prioritātēm, uzņēmumam saistošiem ilgtspējas tematiem, tēmu nozīmīgumu, kā arī atgriezenisko saiti par mūsu izvēlēm un ilgtspējas sniegumu.

2022. gada ilgtspējas būtisko tēmu novērtējuma procesā mēs ar aptaujas palīdzību lūdzām ietekmes pusēm atgriezenisko saiti par Tet ilgtspējas jomu un apakštēmu izvēlēm. Nākošā plašāka ieinteresēto pušu iesaiste plānota 2025. gadā.





Ieinteresētā puse		Sadarbības formāts	Biežums	Mērķis	Iesaistes rezultātāte	Kā viedoklis ņemts vērā	Kā par viedokli tiek informētas vadības struktūras	Pusei svarīgākās ilgtspējas tēmas (2022)	
Darbinieki	Caur darbinieku pārstāvjiem	Tet grupas darbinieki savu tiesību un interešu aizstāvību attiecībā ar darba devēju uzticējuši Latvijas Sakaru darbinieku arodbiedrībai PRO (LSAB PRO). Kopīgumā noteikts, ka LSAB PRO nodrošina informācijas apriti starp darba devēju un darbiniekiem. Uzņēmums nodrošina LSAB PRO pārstāvjiem iespēju regulāri apmeklēt uzņēmuma struktūrvienības, tikties ar atsevišķiem darbiniekiem un organizēt kolektīvu sapulces, apspriest un skaidrot ekonomiskās, sociālās un citus darba tiesisko attiecību jautājumus, kā arī nekavējoties informēt darba devēju par visiem notikušajiem Darba likuma un Kopīguma pārkāpumiem. Tiek organizētas Uzņēmuma vadības un arodbiedrības tikšanās par aktuāliem jautājumiem, ikgadējas konferences. Darba devējs konsultējas ar LSAB par jautājumiem, kas skar darbinieku intereses, it īpaši, pirms lēmumu pieņemšanas par darba samaksu, darba apstākļiem un nodarbinātību uzņēmumā. Kopīgumā paredzēta arī individuālo tiesību strīdu izšķiršana, uz paritātes principiem piedaloties arodbiedrības un darba devēja puses pārstāvjiem.	Saziņas formāts un biežums tiek pielāgots atkarībā no aktuālajiem un izskatāmajiem jautājumiem, pastāvot iespējai saziņai iniciēt katrai no pusēm	Kopīguma prasību izpilde un darba vides pastāvīga uzlabošana.	Uzņēmumā nav kolektīvo interešu un tiesību strīdu. Atsevišķu darbinieku sūdzības un pretenzijas tiek izskatītas, vadoties no ārējos un iekšējos normatīvajos aktos, tostarp, kopīgumā, noteiktā tiesiskā regulējuma. Pēc darbinieka vai darba devēja puses ierosinājuma strīda jautājumu risināšanā tiek iesaistīta LSAB PRO.	Darbinieku un LSAB PRO viedoklis tiek ņemts vērā, pieņemot darbinieku intereses skarošus lēmumus. LSAB PRO arodkomitejas nodrošina informācijas un viedokļu apmaiņu Tet grupas uzņēmumos un struktūrvienībās. 2023. gadā sadarbībā ar Arodbiedrību atjaunoti Tet grupas darba kārtības noteikumi.	Uzņēmuma pārstāvis dialogā ar arodbiedrību ir Cilvēku un vides dienesta vadītāja (1. līmeņa vadītājs).	1. Rūpēties par darbinieku veselību, drošību un labbūtību 2. Būt stabilam un uzticamam darba devējam, kas maksā taisnīgu un vienlīdzīgu atalgojumu, nodrošina paredzamus darba attiecību nosacījumus u.tml. 3. Radīt iespējas darbinieku prasmju un profesionālās izaugsmes attīstībai 4. Rūpēties par paša uzņēmuma augstu IT drošību 5. Uzlabot digitālās vides pieejamību Latvijā, paplašinot drošu un stabilu interneta tīklu	
		Aptauja par būtiskajām ilgtspējas tēmām	Reizi 3 gados	Viedokļa apkopošana ilgtspējas tēmu būtiskuma novērtēšanas procesā	230 darbinieki (2022)	Prioritārajām tēmām tiek piešķirta lielāka nozīmība (svars), veicot novērtējumu	Kopsavilkums tiek prezentēts vadības komandai (pārskata gatavošanas procesa ietvaros), kā arī publicēts ilgtspējas pārskatā		
		HIPO aptauja (iesaistīšanās, mērķi un stratēģija, organizācijas veikspēja, vadība)	Katru gadu	Noskaidrot apmierinātību ar nodarbinātības aspektiem	88% iesaiste (2023)	Uzlabota vadības komunikācija, vidējā līmeņa vadītāju iesaiste, stratēģijas izstrādes un komunikācijas process	Cilvēku un vides dienesta vadītājs kopisavilkuma veidā informē vadības komandu		
		Tieša sadarbība ar darbiniekiem	Dalība regulāros individuālos darbības rezultātu uzlabošanas un karjeras attīstības izvērtēšanas pasākumos	Katru gadu	Identificēt aktuālos jautājumus	nav uzskaites	Uzlabojumi darba vides politikās, piemēram, atalgojuma, labumu jomās		Vadītāji informē Cilvēku un vides dienestu, kas kopsavilkuma veidā informē vadības komandu
			Tiešsaistes un klātienē kolektīvās tikšanās – ceturkšņa forumi, pārnedēju tikšanās ar Ulri Tatarčuku, lielāko dienestu direktori rīko regulārus izbraukuma seminārus, kur darbiniekiem ir iespēja nepastarpināti klātienē adresēt interesējošos jautājumus	2x mēnesī vai 1x ceturksnī	Identificēt aktuālos jautājumus	200-300 darbinieku piedalās pārnedēju tikšanās reizēs, 60-70% darbinieku dalība ceturkšņa forumos	Uzlabojumi darba vides politikās un kārtībās		U.Tatarčuka un vadības komandas tiešs dialogs
			Ikdienas komentāri intrā, darbinieku FB grupā	Regulāri	Identificēt aktuālos jautājumus		Uzlabojumi darba vides politikās un kārtībās		U.Tatarčuka un vadības komandas tiešs dialogs



leinteresētā puse	Sadarbības formāts	Biežums	Mērķis	Iesaistes rezultivitāte	Kā viedoklis ņemts vērā	Kā par viedokli tiek informētas vadības struktūras	Pusei svarīgākās ilgtspējas tēmas (2022)
Korporatīvie klienti	Aptauja par būtiskajām ilgtspējas tēmām	Reizi 3 gados	Viedokļa apkopošana ilgtspējas tēmu būtiskuma novērtēšanas procesā	45 klienti (2022)	Prioritārajām tēmām tiek piešķirta lielāka nozīmība (svars), veicot novērtējumu	Kopsavilkums tiek prezentēts vadības komandai (pārskata gatavošanas procesa ietvaros), kā arī publiskots ilgtspējas pārskatā	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nodrošina uzņēmumam uzticēto klientu un darbinieku personas datu aizsardzību</li> <li>2. Rūpējas par paša uzņēmuma augstu IT drošību</li> <li>3. Uzlabot digitālās vides pieejamību Latvijā, paplašinot drošu un stabilu interneta tīklu</li> <li>4./5./6. Uzņēmums strādā saskaņā ar labas uzņēmumu pārvaldības principiem lēmumu un darbības caurskatāmības veicināšanai</li> <li>4./5./6. Uzrauga klientu privātuma un vārda brīvības neaizskaramību, pildot likumā noteikto pienākumu pēc valsts institūciju pieprasījuma sniegt informāciju vai liegt pieeju interneta vietnēm</li> <li>4./5./6. Ar tehnoloģijām palīdz klientiem mazināt resursu patēriņu</li> </ol>
	Līguma slēgšanas / pienācīgas rūpības procesā klients no Tet grupas ir pieprasījis ESG informāciju	Regulāri	Identificētas klientiem nozīmīgās tēmas	21 pieprasījums (2023)	Papildinājumi ESG dubultā būtiskuma tēmu sarakstā, politikās, rīcības kodeksā, piegādātāju rīcības kodeksā	Kopsavilkums tiek prezentēts vadības komandai ikgadējā ESG IRO novērtējuma ietvaros	
Klienti privātpersonas	Aptauja par būtiskajām ilgtspējas tēmām	Reizi 3 gados	Viedokļa apkopošana ilgtspējas tēmu būtiskuma novērtēšanas procesā	767 klienti (2022)	Prioritārajām tēmām tiek piešķirta lielāka nozīmība (svars), veicot novērtējumu	Kopsavilkums tiek prezentēts vadības komandai (pārskata gatavošanas procesa ietvaros), kā arī publiskots ilgtspējas pārskatā	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nodrošināt uzņēmumam uzticēto klientu un darbinieku personas datu aizsardzību</li> <li>2. Uzlabot digitālās vides pieejamību Latvijā, paplašinot drošu un stabilu interneta tīklu</li> <li>3. Rūpēties par uzņēmuma augstu IT drošību</li> <li>4. Uzraudzīt klientu privātuma un vārda brīvības neaizskaramību</li> <li>5. Ar tehnoloģiju starpniecību palīdzēt klientiem mazināt resursu patēriņu</li> </ol>
	Klientu iebildumi	Regulāri	Identificētas klientiem nozīmīgās tēmas	4491 (2023)	Uzlabojumi politikās un kārtībās (ja attiecināms)	Iebildumu izskatīšanas procesā vai kopsavilkums prezentēts Klientu aprūpes dienesta direktorei (valdes locekle)	
Sadarbības partneri (institūcijas, sabiedriskās organizācijas, arodbiedrība, darījumu partneri, biznesa attīstības projektu partneri (piegādātāji))	Aptauja par būtiskajām ilgtspējas tēmām	Reizi 3 gados	Viedokļa apkopošana ilgtspējas tēmu būtiskuma novērtēšanas procesā	33 respondenti (2022)	Prioritārajām tēmām tiek piešķirta lielāka nozīmība (svars), veicot novērtējumu	Kopsavilkums tiek prezentēts vadības komandai (pārskata gatavošanas procesa ietvaros), kā arī publiskots ilgtspējas pārskatā	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uzņēmums strādā saskaņā ar labas uzņēmumu pārvaldības principiem lēmumu un darbības caurskatāmības veicināšanai</li> <li>2. No piegādātājiem un sadarbības partneriem prasa līdzvērtīgi atbilstīgu biznesa praksi</li> <li>3. Rūpējas par paša uzņēmuma augstu IT drošību</li> <li>4. Nodrošina uzņēmumam uzticēto klientu un darbinieku personas datu aizsardzību</li> <li>5. Ar tehnoloģijām palīdz klientiem mazināt resursu patēriņu</li> </ol>
	Piegādātāji - Tet piegādātāju rīcības kodeksa parakstīšanas procesā	Regulāri	Identificēt nozīmīgas pretrunas attiecībā uz gaidām no piegādātājiem	72% no iepirkumu līgumiem (koncerns bez Citrus Solutions SIA&GmGB, 2023)	2024. gada sākumā atjaunots Tet grupas piegādātāju rīcības kodekss	Kopsavilkums tiek prezentēts vadības komandai piegādātāju rīcības kodeksa pārskata procesa ietvaros	
	Speciālas un ikdienas biznesa tikšanās, prezentējot uzņēmuma ilgtspējas sniegumu un tīklojoties publiskos pasākumos, līdzdarbojoties sabiedriskās organizācijās	Regulāri	Identificēt aktuālos jautājumus	nav uzskaites	Papildinājumi politikās un kārtībās	1. līmeņa vadītāji ikdienas biznesa procesus ietvaros	



leinteresētā puse	Sadarbības formāts	Biežums	Mērķis	Iesaistes rezultivitāte	Kā viedoklis ņemts vērā	Kā par viedokli tiek informētas vadības struktūras	Pusei svarīgākās ilgtspējas tēmas (2022)
Īpašnieki	Gaidu vēstules	Daudz gadu stratēģijas pārskata periodos	Viedokļa apkopošana ilgtspējas tēmu būtiskuma novērtēšanas procesā	2023. gadā saņemtas gaidu vēstules no abiem SIA Tet dalībniekiem	Prioritārajām tēmām tiek piešķirta lielāka nozīmība (svars), veicot novērtējumu	Gaidu vēstules adresāts ir valde un padome	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enerģijas efektīva izmantošana un tās atjaunojamība (samazinot siltumnīcefekta gāzu emisijas)</li> <li>2. Digitālā iekļaušana</li> <li>3. Drošība un privātums tiešsaistē</li> <li>4. Uzņēmuma kultūra, kas piesaista talantus un iesaista sabiedrību, atspoguļojot uzņēmuma vērtības</li> <li>5. Nozarē vadošais korporatīvās pārvaldības brieduma līmenis un pārredzamības prakse</li> <li>6. Nulles atkritumi</li> </ol>



## Būtiska ietekme, riski un iespējas

Būtiskuma novērtēšanas procesā Tet koncerts ir identificējis 7 ilgtspējas tēmas un attiecīgi 16 riskus, 9 ietekmes (7 negatīvas un 2 pozitīvas) un 3 biznesa attīstības iespējas.

Ikgadējā pārskata rezultātā Tet ilgtspējas būtisko tēmu saraksts tika atstāts nemainīgs (salīdzinājumā ar iepriekšējo). Tīkmēr ikgadējā pārskatā identificēto un novērtēto tēmu saraksts tika papildināts ar 12 jaunām ietekmēm vai riskiem 9 jaunu tēmu ietvaros turpmākai monitorēšanai.

### Apzīmējumi:

#### Ietekmes raksturs

- Pozitīva ietekme
- Negatīva ietekme
- Faktiska ietekme
- Iespējama ietekme

#### Biznesa virziens, meitas uzņēmums

- Telko, internets
- TV bizness
- Datu centri
- IT bizness
- Tehnikas tirdzniecība, veikali, e-komercija
- Jaunie biznesi
- BDA, apmācības
- Helio Media, reklāma, TV saturs veidošana
- Data Experts, kiberdrošība un datu aizsardzība

#### Vērtību ķēde

- Augšupejošā vērtību ķēde
- Uzņēmuma procesi
- Lejupejošā vērtību ķēde

#### Iespaida laika periods

- 0-1 gadi
- 1-5 gadi
- 5+gadi





## E1 Klimata pārmaiņas

Būtiskā ietekme, risks vai iespēja

Apraksts par izcelsmi, saistību ar biznesu, ietekmi uz cilvēkiem un vidi vai uzņēmumu

Ietekme		Emisiju radīšana	<p>IT&amp;T jomas uzņēmumi ir lieli elektroenerģijas patērētāji, un tādējādi, ja vien izmantojamā enerģija nav atjaunīga, tiek veicinātas klimata pārmaiņas. Lai gan tīkla iekārtas un datu centri kļūst energoefektīvāki, uzņēmuma kopējais enerģijas patēriņš palielinās līdz ar elektronisko sakaru pakalpojumu infrastruktūras paplašināšanos un datu plūsmas pieaugumu. Emisijas tiek radītas visos vērtības ķēdes posmos, elektronikas nozares piegādes ķēdes ir SEG emisiju intensīvas, arī pakalpojuma saņemšanai nepieciešamās iekārtas, kā arī veikalos tirgotās un klienta iekārtas patērē enerģiju un rada emisijas.</p>
Risks		Atbilstība ES Taksonomijai	<p>Tet darbības tvērumā ir saimnieciskās aktivitātes, kas iekļautas ES Taksonomijas sarakstā ar nozīmīgu ietekmi uz klimata pārmaiņu mazināšanu, tostarp "datu glabāšana, manipulēšana, pārvaldība, pārvietošana, kontrole, attēlošana, komutācija, apmaiņa, pārraide vai apstrāde, izmantojot datu centrus". Uzņēmuma atkarība no ES Taksonomijas vērtējuma pagaidām ir maznozīmīga, tomēr ES Taksonomija ir vispārpieņemtais klimata ietekmes mērs, kas kļūst par vides ietekmes atskaites sistēmu.</p>
Risks		Ekstrēmo laikapstākļu ietekme	<p>Vērienīgo Tet tīkla fizisko infrastruktūru arvien biežāki ekstrēmi laikapstākļi pakļauj bojājumu un traucējumu riskiem, ietekmējot darbības nepārtrauktību un pakalpojumu nodrošināšanu klientiem. Negāisus, vētras, plūdu un tam līdzīgos ekstrēmos laikapstākļos sakaru savienojuma zudums var pasliktināt ārkārtas reaģēšanas un atkopšanās centienus, kā arī apgrūtināt spēju uzturēt publisko pakalpojumu darbību, un tam var būt kā ekonomiskas, tā sociālas sekas.</p>
Risks		Likumdošanas atbilstības risks	<p>ES tiesību akti, kas ierobežos saimnieciskās darbības, kas veicina negatīvo ietekmi uz klimata pārmaiņām, un sekmēs pasākumus ar mērķi veicināt uzņēmumu pielāgošanos klimata pārmaiņām, uzliks uzņēmumam jaunus pienākumus un ietekmēs izmaksas, mainīs pieprasījumu un pakalpojumus, kā arī pārmaiņu process radīs nenoteiktības apstākļus.</p>
Iespēja		Zemu emisiju un klimatnoturīgu pakalpojumu attīstība	<p>Tuvākajā desmitgadē pakalpojumi ar samazinātu vides ietekmi, tostarp, datu centra pakalpojumi, kļūs par augošu vērtību klientu acīs un spēs uzlabot uzņēmuma konkurētspēju. Pārmaiņas tautsaimniecībā, politikā un sabiedrībā rada uzņēmumam jaunas iespējas gūt finansējumu attīstībai, attīstīt jaunus produktus un stiprināt zīmola reputāciju.</p>



## E5 Resursu efektivitāte

Būtiskā ietekme, risks vai iespēja

Apraksts par izcelsmi, saistību ar biznesu, ietekmi uz cilvēkiem un vidi vai uzņēmumu

Ietekme		Iekārtu atkritumi	<p>Nokalpojušās iekārtas ir pasaulē visstraujāk augoša cieta atkritumu plūsma, pateicoties strauji pieaugošajam pieprasījumam un īsākam produktu dzīves ciklam. Tehnoloģiju uzņēmumi tieši un netieši rada nozīmīgu daudzumu elektronisko iekārtu atkritumu. Vērtības ķēdes posmā, kurā darbojas Tet kā IT&amp;T pakalpojumu sniedzējs, iekārtu kalpošanas laika pagarināšana ir noteikta kā galvenā stratēģija, lai samazinātu elektronikas kopējo ietekmi uz vidi. Savukārt, augošais iedzīvotāju ienākumu līmenis un digitālizācija rada arvien lielāku nolietoto ierīču daudzumu mājāsaimniecībās, kur Tet kā iekārtu tirgotājam ir līdzatbildība veco iekārtu pienācīgā utilizācijā.</p>
Ietekme		Liels elektroenerģijas patēriņš	<p>Nozīmīgākais uzņēmumā izmantotais resurss ir elektroenerģija (SIA Tet ir lielais elektroenerģijas patērētājs likuma Par energoefektivitāti kontekstā) un energoefektivitāte ir viena no ES Zaļā kursa prioritātēm, kā arī kritisks izmaksu un konkurētspējas saglabāšanas instruments.</p>
Risks		Likumdošanas atbilstības risks	<p>Uz iekārtu apriti un energopatēriņu attiecas virkne likumdošanas aktu, tuvākajā piecgadē ES Zaļā kursa kontekstā normatīvo aktu regulējuma tvērums kļūs arvien plašāks, uzliekot uzņēmumam jaunas atbilstības prasības.</p>
Iespēja		Jauna biznesa attīstība	<p>Inovācijas un tehnoloģijas lielā mērā ir atslēga uz ekonomikas dekarbonizāciju. Papildus tiešās darbības ietekmei IKT uzņēmumi var arī palīdzēt samazināt emisijas, enerģijas vai citu resursu patēriņu citās tautsaimniecības sfērās, kā piemēram, ēkas, transports, pilsētas. Vienlaikus risinājumi šajā virzienā ir arī jauna biznesa potenciāls. Pakalpojumu dematerializācija ir vēl viena resursu efektivitātes perspektīva, ko IKT nozare var nodrošināt, pārdodot ieguvumus, ko var nodrošināt prece/iekārta/produkts, nevis pašu produktu.</p>



## S1 Darba vide

Būtiskā ietekme, risks vai iespēja

Apraksts par izcelsmi, saistību ar biznesu, ietekmi uz cilvēkiem un vidi vai uzņēmumu

<p>Ietekme</p>		<p>Cilvēktiesības darba attiecībās</p>	<p>Uzņēmuma darbībā jānodrošina vispārēji atzītu cilvēktiesību ievērošana un aizsardzība. Mēs esam identificējuši cilvēktiesības, ar kurām mums ir visciešākā mijiedarbība darba attiecībās: normēts darba laiks, adekvāta atlīdzība, nodarbinātības paredzamība un sociālā aizsardzība, droša darba vide, vienlīdzīga attieksme un iespējas, tostarp dzimumu līdztiesība, diskriminācijas aizliegums, vardarbības un aizskāruma aizliegums, darbinieku privātuma un personas datu aizsardzība, kompetenču attīstība, cilvēku ar invaliditāti nodarbinātība un iekļaušana, darba un privātās dzīves līdzsvars, tiesības apvienoties savu interešu aizstāvēšanai, darbinieku izmitināšana (ja to paredz darba specifika, piemēram, celtniecības nozarē), cilvēktirdzniecības aizliegums, piespiedu darba aizliegums, bērnu nodarbinātības ierobežojumi. Attiecībā uz atsevišķām ietekmēm, piemēram, piespiedu darbs, bērnu darbs, cilvēktirdzniecība, riska zona var būt piegādes ķēde, ja tā sniegta ārpus Eiropas Savienības valstīm.</p>
<p>Risks</p>		<p>Likumdošanas atbilstības risks</p>	<p>Būtiskākie principi, ar kuriem tiek nodrošināta cilvēktiesību ievērošana, ir iestrādāti darba likumdošanā. Darba tiesību pārkāpumi rada soda naudu un reputācijas riskus uzņēmumam.</p>
<p>Risks</p>		<p>Atbilstība ES Taksonomijai</p>	<p>ES Taksonomijas minimālās sociālās garantijas jeb darba tiesību ievērošana, ir prasība, kam jāatbilst saimnieciskajai darbībai, lai tā varētu tikt uzskatīta par ilgtspējīgu ES Taksonomijas kontekstā un potenciāli ietekmēs finansējuma pieejamību.</p>
<p>Iespēja</p>		<p>Pievilcīgs darba devējs</p>	<p>Darba devēja piedāvāti risinājumi darba un privātās dzīves līdzsvaram, ērtai un drošai darba videi un labbūtībai, ieguldījums darbinieku izglītības un apmācības programmās ne tikai uzlabo darbinieku iesaistīšanos, noturēšanu un produktivitāti, bet arī paplašina kvalificētu darbinieku pieejamību un nodrošina pēctecības plānošanu un veido pozitīvu darba devēja tēlu nākotnes darbinieku vidū. Tas ir ļoti būtiski kvalificēta darbaspēka trūkuma apstākļos.</p>





## S4 Digitālās plaisas mazināšana

Būtiskā ietekme, risks vai iespēja

Apraksts par izcelsmi, saistību ar biznesu, ietekmi uz cilvēkiem un vidi vai uzņēmumu

Ietekme		Digitālā iekļaušana	<p>Piekluve internetam ļauj indivīdiem brīvi īstenot cilvēktiesības un iegūt svarīgu pieredzi izglītības, veselības, profesionālās pilnveides, ekonomikas, pilsoniskās iesaistes un citās jomās. Šķēršļi, kas rada digitālo plaisu, ir interneta pieejamība, t.sk. tīkla pārklājums un cilvēku digitālās prasmes, kas nepieciešamas tehnoloģiju lietošanai. Iedzīvotāju digitālās prasmes Latvijā joprojām nesasniedz ES vidējo: tikai 51 % Latvijas iedzīvotāju tās ir vismaz pamatlīmeni, turklāt progress ir lēns. Digitālā iekļaušana ir daļa no TET misijas – padarīt tehnoloģijas pieejamas un saprotamas ikvienam.</p>
Risks		Nepietiekamas klientu digitālās prasmes	<p>Digitālā plaisa ietekmē uzņēmuma pakalpojumu lietošanu – prasmi lietot pakalpojumus (piemēram, veikt pašinstalāciju), izprast pakalpojuma vērtību un piemērotību, pašapkalpošanos digitālajā vidē, kā arī padara cilvēkus mazāk aizsargātus pret kiberriskiem.</p>

## S4 Kiberdrošība

Ietekme		Kiberrisku mazināšana sabiedrībā	<p>Sabiedrībai turpinot migrēt uz digitālo pasauli, tā ir pakļauta arī augošam un arvien modernākam un pielāgoties spējīgam kiberapdraudējumam, kā to apliecina globālo risku ziņojums un Tet pieredze ar kiberdrošības situācijām. Tet ir nozīmīgs spēlētājs kiberdrošības risinājumu nodrošināšanā tirgū, kas ar saviem pakalpojumiem paaugstina vietējo uzņēmumu un mājsaimniecību noturību pret kiberriskiem, gūstot zīmola vērtības pieaugumu un jaunu ieņēmumu iespējas.</p>
Risks		Uzņēmuma paša kiberdrošība	<p>Kā kritiskās infrastruktūras nodrošinātājam, mākoņdatošanas piedāvātājam un arī kā uzņēmumam, kas strādā ar personu identificējošu informāciju, Tet spēja cīnīties ar kiberuzbrukumiem ir īpaši svarīgs reputācijas un zīmola vērtības jautājums, ilgtermiņā ietekmējot tirgus daļu un ieņēmumu pieauguma potenciālu.</p>



## S4 Cilvēktiesības klientu attiecībās

Būtiskā ietekme, risks vai iespēja

Apraksts par izcelsmi, saistību ar biznesu, ietekmi uz cilvēkiem un vidi vai uzņēmumu

Ietekme		<p>Privātuma un vārda brīvības neaizskaramība</p>	<p>Uzņēmuma darbībā jānodrošina vispārēji atzītu cilvēktiesību ievērošana un aizsardzība. Mēs esam identificējuši cilvēktiesību aizskāruma riskus, ar kurām mums ir visciešākā mijiedarbība savu pakalpojumu sniegšanā, tostarp cilvēka privātās dzīves un korespondences neaizskaramība, tiesības uz pārliecības brīvību un tiesības brīvi paust savus uzskatus. Uzņēmuma tīkls un pakalpojumi nodrošina piekļuvi informācijai un ideju apmaiņu, tādā veidā sekmējot vārda brīvību. Tajā pašā laikā politikas veidotāji īsteno uzraudzības pasākumus, lai apkarotu noziedzību, terorismu, naida runu u.tml., šie pasākumi potenciāli var ierobežot vārda brīvību un lietotāju privātumu.</p>
Ietekme		<p>Privātuma un personas datu aizsardzība</p>	<p>Lai aizsargātu klientu privātumu, organizācijai ir jāierobežo personas datu vākšana, jāvāc dati ar likumīgiem līdzekļiem un jānodrošina pārskatāmība attiecībā uz to, kā dati tiek vākti, izmantoti un aizsargāti.</p>
Risks		<p>Likumdošanas atbilstības risks</p>	<p>Abas privātuma jomas regulē normatīvie akti (Elektronisko sakaru likums, Fizisko personu datu apstrādes likums un citi), kuru nepienācīga piemērošana rada soda naudu risku, nes līdzī reputācijas riskus un var ietekmēt uzņēmuma spēju konkurēt par klientiem.</p>



## G1 Laba pārvaldība

Būtiskā ietekme, risks vai iespēja

Apraksts par izcelsmi, saistību ar biznesu, ietekmi uz cilvēkiem un vidi vai uzņēmumu

<p>Risks</p>		<p>Korporatīvās pārvaldības briedums</p>	<p>Kompetenta uzņēmuma pārraudzība, caurskatāmība un atbildības prakse samazina negodīgu darījumu vai neprasmīgas uzņēmuma vadības riskus, ir svarīga uzņēmuma reputācijai, aizsargā īpašnieku un darījumu partneru intereses un veicina uzticēšanos, palīdz piesaistīt finansējumu.</p>
<p>Risks</p>		<p>Godīga konkurence</p>	<p>Elektronisko sakaru pakalpojumu nozarē, ņemot vērā uzņēmumu koncentrēto raksturu, izaugsmes stratēģijas ir jāveido, ievērojot konkurences nodrošināšanai izstrādāto regulējumu. Pārkāpumi saistās ar plašām negatīvām sekām pašam uzņēmumam kā soda naudas un reputācijas risks. Arī ES Taksonomijas minimālo sociālo garantiju prasība, kam jāatbilst saimnieciskajai darbībai, lai tā varētu tikt uzskatīta par ilgtspējīgu ES Taksonomijas kontekstā un potenciāli ietekmēs finansējuma pieejamību.</p>
<p>Risks</p>		<p>Kukuļošanas un korupcijas novēršana</p>	<p>Korupcija ir saistāma ar plašām negatīvām sekām uzņēmumam kā soda naudas un reputācijas risks. Pieprasījums pēc spēcīgām kukuļošanas un korupcijas novēršanas praksēm uzņēmumā aug gan no partneriem, gan likumdevējiem, kā arī sabiedrība kļūst arvien neiecietīgāka pret pārkāpumiem šajā jomā. Arī ES Taksonomijas minimālo sociālo garantiju prasība, kam jāatbilst saimnieciskajai darbībai, lai tā varētu tikt uzskatīta par ilgtspējīgu ES Taksonomijas kontekstā un potenciāli ietekmēs finansējuma pieejamību.</p>
<p>Risks</p>		<p>Atbildīga nodokļu prakse</p>	<p>Uzņēmumiem ir pienākums ievērot nodokļu tiesību aktus, kā arī tas ir viens no pirmajiem priekšnosacījumiem darījumu attiecību izveidei. Nepienācīgas prakses saistās ar soda naudām, pieejas ierobežošanu dalībai projektos vai iepirkumos, un reputācijas risku. Arī ES Taksonomijas minimālo sociālo garantiju prasība, kam jāatbilst saimnieciskajai darbībai, lai tā varētu tikt uzskatīta par ilgtspējīgu ES Taksonomijas kontekstā un potenciāli ietekmēs finansējuma pieejamību.</p>
<p>Risks</p>		<p>Pienācīga rūpība vērtības ķēdē</p>	<p>Organizācijas atbildība ir plašāka par tās tiešo ietekmi; piegādātāju, klientu un sadarbības partneru neatbilstīgas biznesa prakses var ietekmēt uzņēmuma reputāciju un arī radīt soda naudu risku, jo ES līmeņa regulējuma attīstība (CDDD direktīva) uzņēmumiem pievienos pienākumu ar pienācīgu rūpību identificēt, novērst vai mazināt nelabvēlīgu praksi, kas izriet no ietekmes uz cilvēktiesībām un vidi uzņēmuma vērtības ķēdē, līdzīgi kā tas notiek šodien ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, nodokļu un sankciju pārkāpumu tiesību aktu prasībām.</p>



## Uzņēmumam specifiska Laba pārvaldība

Būtiskā ietekme, risks vai iespēja

Apraksts par izcelsmi, saistību ar biznesu, ietekmi uz cilvēkiem un vidi vai uzņēmumu

Ietekme		Intelektuālā īpašuma aizsardzība	<p>Uzņēmuma darbībā jānodrošina vispārēji atzītu cilvēktiesību ievērošana un aizsardzība. ANO Vispārējās cilvēktiesību deklarācijas 27. pants nosaka, ka katram cilvēkam ir tiesības uz morālo un materiālo interešu aizsardzību saistībā ar zinātniskajiem, literārajiem vai mākslas darbiem, kuru autors viņš ir. Intelektuālā īpašuma tiesības attiecas arī uz rūpnieciskā īpašuma tiesībām.</p>
Risks		Intelektuālā īpašuma aizsardzības likumdošanas atbilstības risks	<p>Rūpnieciskā īpašuma tiesības un autortiesības regulē virkne tiesību aktu. Intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpumi saistās ne tikai ar soda naudām, bet darījumu partneru uzticības zaudēšanu, kā arī komerciāla rakstura sekas, strīdu gadījumā (pagaidu aizsardzības statusa uzlikšana) liedzot izmantot nozīmīgus aktīvus vai resursus. Likumdošanas risku saasina jauni tiesību izmantošanas veidi / formāti, ja savlaicīgi netiek identificēta to saikne ar regulējumu.</p>
Risks		Negodīgas konkurences finanšu ietekme uz uzņēmumu	<p>Neskatoties uz nozares centieniem, plaši izplatīts ir plašsaziņas līdzekļu pirātisms, kas no uzņēmuma prasa ievērojamus resursus savu tiesību aizsardzībai un īstenošanai. Šie intelektuālā īpašuma tiesību pārkāpumi rada kaitējumu ne tikai godīgai konkurencei, bet arī mazina valsts centienus ierobežot nelegālu saturu.</p>



## Tet ilgtspējas būtiskās tēmas

### Vides ilgtspēja

CO<sub>2</sub> emisiju mazināšana  
Resursu efektivitāte



### Cilvēku izaugsme

Digitālās vides pieejamība  
Tehnoloģiju zināšanu vairošana



### Tehnoloģiju drošība

Kiberrisku mazināšana sabiedrībā  
Uzņēmuma paša kiberdrošība



### Cilvēktiesības

#### klientu attiecībās

Privātuma un izteiksmes brīvības  
neaizskaramība



### Darba vide

Droša, paredzama, labbūtību un  
izaugsmi veicinoša darba vieta  
Godīgs atalgojums, iekļaušana  
un dažādība



### Laba pārvaldība

Korporatīvās pārvaldības  
briedums  
Uzņēmuma darbības  
būtiskie principi





## Būtiskas ietekmes, risku un iespēju identificēšana un novērtēšana

Mūsu pieeja ilgtspējas tēmu būtiskuma novērtēšanā balstās dubultā būtiskuma principos un divos tā pamataspektos: ietekmes būtiskumā un finansiālā būtiskumā. Ilgtspējas jautājums ir būtisks no ietekmes viedokļa, ja tas attiecas uz uzņēmuma faktisku vai iespējamu, pozitīvu vai negatīvu ietekmi uz cilvēkiem un vidi. Finansiālā būtiskuma jeb ilgtspējas risku novērtējums ir to jautājumu identificēšana, kas var radīt būtisku finansiālu iespaidu uz uzņēmumu. Vienlaikus ar ilgtspējas tēmām saistīti apstākļi var radīt uzņēmumam iespējas biznesa attīstībai.

Lai identificētu ilgtspējas ietekmes, riskus un iespējas, sākotnēji tiek izmantots plaša informācijas avotu klāsts, kas nodrošina visaptverošu un ticamu analīzi un samazina iespējamību, ka kāda problēma tiek ignorēta. Ilgtspējas temati ir identificējami iekšējos informācijas avotos (piemēram, darbinieku viedokļi, novērojumi, darbinieku un klientu sūdzības, uzņēmuma atspoguļojums plašsaziņas līdzekļos, operacionālie jautājumi un tamlīdzīgi), kā arī uzņēmuma augstākā un vidējā līmeņa vadības komandu kompetencē par vides, sociālajām un ekonomiskajām tendencēm, kas ietekmē uzņēmējdarbību. Vērtējamo ilgtspējas tematu sākotnējais saraksts ir paplašināms ar ārējo informācijas avotu palīdzību, kas ir ārējie eksperti, makro tendences ilgtspējas jomās (piemēram, Pasaules ekonomikas foruma globālo risku pārskats), starptautiski nolīgumi, tostarp, bet ne tikai ANO Ilgtspējīgās attīstības mērķi, ANO Vīspārējā cilvēktiesību deklarācija, Starptautiskās Darba organizācijas pamatkonvencijas, ESAO vadlīnijas daudz nacionāliem uzņēmumiem, ANO uzņēmējdarbības un cilvēktiesību pamatprincipi, nozarēm specifiski noteikumi un standarti (piemēram, SASB Standards, GSMA ESG Metrics for Mobile, MSCI ESG Industry Materiality Map, S&P Global Ratings ESG Materiality Maps un citi), esoša un topoša regulējuma prasības (piemēram, LR likumdošana, ES Taksonomija, direktīvas CSRD un CSDDD), ESG indeksu un ziņošanas standartu prasības (piemēram, UN Global compact, GRI, ERS) un citu nozares uzņēmumu ilgtspējas ziņojumi.

Ieinteresēto personu viedokļa apkopošana tiek organizēta reizi 3 gados ilgtspējas būtisko tēmu prioritāšu pārskata ietvaros. Tomēr ieinteresēto pušu viedoklim uzņēmums seko līdzi regulāri, viedokļa ieguves formātus apraksta šī ziņojuma sadaļa IEINTERESĒTO PERSONU INTERESES UN VIEDOKĻI, un sadarbība ar ieinteresētajām pusēm palīdz ik gadu papildināt potenciālo ilgtspējas tēmu sarakstu.

Identificētās ilgtspējas tēmas tiek vērtētas ikgadēja pārskata ietvaros saskaņā ar metodoloģiju. Risku novērtēšana tiek veikta pirms un pēc pārvaldības aktivitāšu veikšanas. Ietekmju un iespēju novērtēšana tiek veikta pirms pārvaldības aktivitāšu veikšanas. Ilgtspējas risku un iespēju vērtēšana tiek balstīta uz tiem pašiem vērtēšanas pamatiem, kā to veic procesu risku vērtēšanā. Svarīguma līmenis tiek iegūts atbilstoši matricai. Faktiskās pozitīvās vai negatīvās ietekmes svarīguma novērtēšana notiek, vērtējot ietekmes nopietnību (mērogu), ietekmes plašumu (tvērumu) un raksturu (neatgriezeniskums). Potenciālai pozitīvai vai negatīvai ietekmei tiek novērtēta arī iespējamība (varbūtība). Svarīguma līmenis tiek iegūts kā skaitļu vidējā aritmētiskā aprēķins.

Ietekmju, risku un iespēju novērtējuma laika periods ir definēts saskaņā ar ES Direktīvas 2022/2464 (CSRD) principiem:

- Īstermiņa: 0-1 gadi
- Vidēja termiņa: 1-5 gadi
- Ilgtermiņa: vairāk kā 5 gadi

Ietekmes, riski un iespējas tiek vērtēti atsevišķi nozīmīgākajām biznesa līnijām un meitas uzņēmumiem. Ietekmes, riski un iespējas tiek vērtēti visā uzņēmuma vai biznesa līniju vērtības ķēdē, atsevišķi izdalot piegādes ķēdi, uzņēmuma procesus un klientus vai sadarbības partnerus.

Ilgtspējas būtisko tēmu noteikšana palīdz Tet grupas uzņēmumiem koncentrēt savus centienus uz tēmām, kas ir vissvarīgākās attiecībā uz ieinteresēto pušu gaidām un uzņēmējdarbības ietekmi. Ilgtspējas būtisko tēmu noteikšana ir SIA Tet valdes lēmums, kas balstīts uz sekojošiem principiem:

1. Tēmā kāda no ilgtspējas ietekmēm, riskiem (sākotnējais vērtējums) vai iespējām ir novērtēta ar 3. svarīguma līmeni;
2. Ja tēma ir piederīga ES Taksonomijas «minimālo sociālās drošības pasākumu» jomai;
3. Vadības komandas redzējumu par stratēģiski svarīgākajām iespējām un ietekmēm – ja tēmā ir pozitīvās ietekmes vai jauna biznesa iespēja, kas saskan ar uzņēmuma stratēģiskās attīstības vīziju, vērtībām vai ir nozīmīga uzņēmuma reputācijai;
4. Grupas meitas uzņēmumu biznesam raksturīgās specifiskās ilgtspējas tēmas var tikt iekļautas Tet grupas būtisko tēmu sarakstā, rēķinoties ar tēmas svarīgumu (3. līmenis) un biznesa un tēmas nozīmīgumu grupas biznesā.

Pilns ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju novērtējums, tostarp ietekmes pušu viedokļa apkopošana un ilgtspējas būtisko tēmu prioritāšu pārskats, ir atkarojams ne retāk kā reizi 3 gados. Tomēr par jaunas tēmas aktualizēšanu un pievienošanu būtiskajām tēmām SIA Tet valde var lemt arī, negaidot trīs gadu termiņa apritēšanu.

Ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju reģistrā iekļauto ietekmju, risku un iespēju novērtējums, tostarp jaunu ietekmju, risku un iespēju apzināšana, ir daļa no uzņēmuma risku pārvaldības ietvara kopš 2023. gada un tiek aktualizēts 1 reizi gadā, saskaņā ar uzņēmuma risku pārvaldības ietvara pārskata procedūru un Tet grupas risku vadības kārtību.

Pieeju procesam uzņēmumā, kura rezultātā tiek identificētas, novērtētas un pārvaldītas uzņēmuma ilgtspējas svarīgākās (būtiskās) tēmas dokumentē Tet grupas ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju vadības kārtība. Kārtība nosaka iesaistīto struktūru atbildību:

SIA Tet valde – apstiprina Ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju vadības kārtību; lemj par ilgtspējas būtiskajām tēmām; apstiprina ilgtspējas būtisko tēmu pārvaldīšanai nepieciešamās politikas, instrukcijas, aktivitāšu plānus, KPI un mērķus; apstiprina ilgtspējas būtisko tēmu pārvaldīšanas monitoringu (KPI un/vai mērķu izpildi) un to atspoguļošanu ikgadējā uzņēmuma ilgtspējas pārskatā.

SIA Tet Ilgtspējas attīstības direktors – atbildīgs par šīs kārtības principu izstrādi; ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju identificēšanas un novērtēšanas procesa organizēšanu un dokumentēšanu, tostarp ietekmes pušu viedokļa iegūšanu; veic ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju novērtējuma dokumentēšanu; atbalsta Tet grupas uzņēmumu vadītājus un struktūrvienību vadītājus ilgtspējas būtisko tēmu pārvaldīšanai nepieciešamo politiku, instrukciju, aktivitāšu plānu, KPI un mērķu izstrādē; veido un ik gadu aktualizē ilgtspējas attīstības plānu; veic ietekmju pārvaldīšanas ikgadēju monitoringu un dokumentēšanu un informācijas publicēšanu saskaņā ar ilgtspējas ziņu sniegšanas standartiem.

Risku vadītājs – atbildīgs par ilgtspējas risku identificēšanas un vērtēšanas pieejas saskaņošanu atbilstoši Tet grupas iekšējiem risku vadības procesiem, un ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju kopsavilkuma iekļaušanu kopējā Tet risku pārvaldes sistēmā un ikgadējā risku pārskatā SIA Tet valdei un padomei.

Pārskata periodā Tet grupas ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju vadības kārtība ir precizēta, papildināta un pilnveidota, tās tvērumā iekļaujot Tet grupas uzņēmumus (iepriekš attiecās tikai uz SIA Tet), kā arī iestrādājot EFRAG jaunākās rekomendācijas dubultā būtiskuma novērtēšanai, galvenokārt, attiecībā uz ietekmju, risku un iespēju



novērtējuma metodoloģijas izmaiņām.

2023. gada pārskatā tika iekļauti grupas uzņēmumi atbilstoši šī gada pārskata tvērumam, tomēr rezultātā Tet ilgtspējas būtisko tēmu saraksts tika atstāts nemainīgs. Šī gada ietvaros netika pārskatīti klimata riski, jo nav būtiskas izmaiņas biznesa modelī. Nākošajā ciklā iepļānots klimata risku detalizētāks novērtējums, ņemot vērā infrastruktūras lokācijas ietekmi, precizējot informāciju par paredzamo finansiālo iespaidu precizējot informāciju par paredzamo finansiālo iespaidu fiziskiem un pārkārtošanās riskiem un ar klimata pārmaiņām saistītām izdevībām, kā arī novērtējumā tiks iekļauts būvniecības jomas atzars (SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH), kā arī novērtējumā tiks iekļauts būvniecības jomas atzars (SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH) un fizisko risku novērtējums vērtības ķēdē.





## Risku, ietekmju un iespēju būtiskuma novērtēšanas metodoloģija

Risku un iespēju svarīguma līmenis PIRMS UN PĒC PĀRVALDĪBAS AKTIVITĀTĒM tiek iegūts atbilstoši matricai, ņemot vērā iestāšanās varbūtību un sekas/potenciālu.

Riska / iespēju līmenis		Sekas / potenciāls		
		3	2	1
Iestāšanās varbūtība	3	3	3	2
	2	3	2	1
	1	2	1	1

### Riska / iespēju līmenis

3 Būtiska	Būtiski ietekmē uzņēmuma saimniecisko darbību
2 Vidēja	Kopumā ietekmē uzņēmuma saimniecisko darbību ir vidēja
1 Nebūtiska	Nebūtiski ietekmē uzņēmuma saimniecisko darbību kopumā

### Riska / iespējas iestāšanās varbūtība

3 Būtiska	>65% iespējamība, ka risks var iestāties
2 Vidēja	25-64% iespējamība, ka risks var iestāties
1 Nebūtiska	<24% iespējamība, ka risks var iestāties

### Riska / iespējas sekas / potenciāls

3 Būtiska	> 1.4 miljoniem EUR
2 Vidēja	420 tūkstoši - 1.4 miljoni EUR
1 Nebūtiska	< 420 tūkstošiem EUR



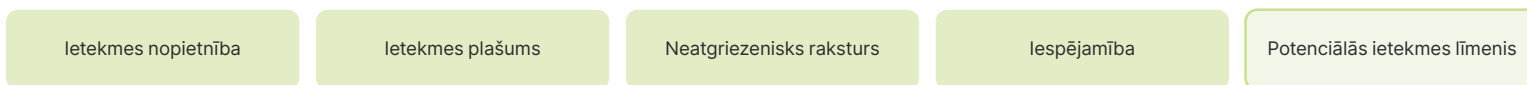


Ietekmes svarīguma līmenis PIRMS PĀRVALDĪBAS AKTIVITĀTĒM tiek iegūts kā skaitļu vidējā aritmētiskā aprēķins, ņemot vērā ietekmes nopietnību (mērogu), plašumu (tvērumu), raksturu un iespējamību (potenciālajai ietekmei).

### Faktiskā ietekme, pozitīva vai negatīva



### Potenciāla ietekme, pozitīva vai negatīva



### Ietekmes līmenis

3 Būtiska	Būtiska ietekme uz sabiedrību vai vidi
2 Vidēja	Vidēja ietekme uz sabiedrību vai vidi
1 Nebūtiska	Nebūtiska ietekme uz sabiedrību vai vidi

### Ietekmes nopietnība (mērogs)

3 Būtiska	Atslēgvārdi: nozarei raksturīgs, liela loma, iesaistīta biznesa pamatjoma, sabiedrības fokuss, nozīmīga problēma, tendence, daudzpusēja ietekme, kādas ietekmes puses prioritāte
2 Vidēja	...
1 Nebūtiska	Atslēgvārdi: neskaidra/strīdīga, pastarpināta/margināla ietekme, ir pieejamas alternatīvas

### Ietekmes plašums (tvērumš)

3 Būtiska	Atslēgvārdi: skarts liels personu loks, lieli apjomi, izplatības teritorijas, biznesa mērogs, nozīmīgs uzņēmuma devums no kopējā efekta
2 Vidēja	...
1 Nebūtiska	Atslēgvārdi: skarts neliels personu loks, ļoti ierobežots apjoms, lokāla teritorija, tikko uzsākts biznesa virziens, maza loma

### Neatgriezenisks raksturs

3 Būtiska	Atslēgvārdi: cilvēktiesību aizskārums
2 Vidēja	Atslēgvārdi: risinājums iespējams
1 Nebūtiska	Atslēgvārdi: salīdzinoši viegli vēršams par labu

### Iespējamība

3 Būtiska	>65% iestāšanās iespējamība
2 Vidēja	25-64% iestāšanās iespējamība
1 Nebūtiska	<24% iestāšanās iespējamība



## Ilgtspējas ziņojumā iekļautā informācija saskaņā ar informācijas atklāšanas prasībām

Tematiskais ESRS	Temats	Apakštemats	lpp
E1	Klimata pārmaiņas	Pielāgošanās klimata pārmaiņām	42
		Klimata pārmaiņu mazināšana	40, 43
		Enerģētika	40
E5	Aprites ekonomika	Izejošie resursi	52
		Atkritumi	52
S1	Pašu personāls	Darba nosacījumi	57
		Vienlīdzīga attieksme un iespējas	61
		Citas ar darbu saistītas tiesības	57, 61
S4	Patērētāji	Ar informāciju saistīta ietekme	66
		Patērētāju personiskā drošība	67
		Patērētāju sociālā iekļaušana	67
G1	Pārvaldība	Korporatīvā kultūra	71
		Trauksmes cēlēju aizsardzība	71
		Politiskā iesaiste un lobēšana	72
		Attiecību ar piegādātājiem pārvaldība	71, 74
		Korupcija un kukuļošana	71



Datu punkti, kas izriet no citiem ES tiesību aktiem	Atsauce	Datu punkti, kas izriet no citiem ES tiesību aktiem	Atsauce	Datu punkti, kas izriet no citiem ES tiesību aktiem	Atsauce
ESRS 2 GOV-1 Dzimumu pārstāvība valdēs, 21. punkta d) apakšpunkts	9., 10. lpp	ESRS 2 SBM-1 Iesaistīšanās darbībās saistībā ar tabakas audzēšanu un ražošanu, 40. punkta d) apakšpunkta iv) punkts	Uzņēmums nestrādā šajā nozarē	ESRS E1-5 Energointensitāte, kas saistīta ar darbībām nozarēs ar lielu ietekmi uz klimatu, 40.–43. punkts	41. lpp
ESRS 2 GOV-1 Neatkarīgo valdes locekļu procentuālais īpatsvars, 21. punkta e) apakšpunkts	9. lpp	ESRS E1-1 Pārkārtošanās plāns klimatneitralitātes sasniegšanai līdz 2050. gadam, 14. punkts	40. lpp	ESRS E1-6 1., 2., 3. pakāpes bruto SEG emisiju un kopējo SEG emisiju apjoms, 44. punkts	44. lpp
ESRS 2 GOV-4 Paziņojums par pienācīgu rūpību, 30. punkts	12. lpp	ESRS E1-1 Uzņēmumi, kas izslēgti no Parīzes nolīgumam pielāgotiem etaloniem, 16. punkta g) apakšpunkts	Neattiecas	ESRS E1-6 Bruto SEG emisiju intensitāte, 53.–55. punkts	44. lpp
ESRS 2 SBM-1 Iesaistīšanās darbībās saistībā ar fosilo degvielu, 40. punkta d) apakšpunkta i) punkts	Uzņēmums nestrādā šajā nozarē	ESRS E1-4 SEG emisiju samazināšanas mērķrādītāji, 34. punkts	39., 40. lpp	ESRS E1-7 SEG piesaiste un oglekļa kredīti, 56. punkts	44. lpp
ESRS 2 SBM-1 Iesaistīšanās darbībās saistībā ar ķīmisku produktu ražošanu, 40. punkta d) apakšpunkta ii) punkts	Uzņēmums nestrādā šajā nozarē	ESRS E1-5 Elektroenerģijas patēriņš no fosilās enerģijas avotiem, kas sadalīti pa avotiem (tikai nozares ar lielu ietekmi uz klimatu), 38. punkts	41. lpp	ESRS E1-9 Etalonu portfeļa pakļautība ar klimatu saistītiem fiziskiem riskiem, 66. punkts	Pagaidām netiek aprēķināts
ESRS 2 SBM-1 Iesaistīšanās darbībās saistībā ar pretrunīgi vērtētiem ieročiem, 40. punkta d) apakšpunkta iii) punkts	Uzņēmums nestrādā šajā nozarē	ESRS E1-5, enerģijas patēriņš un energoresursu struktūra, 37. punkts	41. lpp	ESRS E1-9 Naudas summu sadalījums pēc akūta un hroniska fiziska riska, 66. punkta a) apakšpunkts	Pagaidām netiek aprēķināts
				ESRS E1-9 To nozīmīgo aktīvu atrašanās vieta, kas pakļauti būtiskam fiziskam riskam, 66. punkta c) apakšpunkts	Pagaidām netiek aprēķināts



Datu punkti, kas izriet no citiem ES tiesību aktiem	Atsauce
ESRS E1-9 Nekustamā īpašuma aktīvu uzskaites vērtības sadalījums pa energoefektivitātes klasēm, 67. punkta c) apakšpunkts	Nav norādīts
ESRS E1-9 Portfeļa saistības pakāpe ar klimatu saistītām iespējām, 69. punkts	Pagaidām netiek aprēķināts
ESRS E2-4 Katra E-PRTR regulas (Eiropas Piesārņojošo vielu un izmešu pārneses reģistrs) II pielikumā minētā piesārņotāja apmērs, kas emitēts gaisā, ūdenī un augsnē, 28. punkts	Nebūtisks
ESRS E3-1 Ūdens un jūras resursi, 9. punkts	Nebūtisks
ESRS E3-1 Īpaša rīcībpolitika, 13. punkts	Nebūtisks
ESRS E3-1 Ilgtspējīgi okeāni un jūras, 14. punkts	Nebūtisks

Datu punkti, kas izriet no citiem ES tiesību aktiem	Atsauce
ESRS E3-4 Kopējais reciklētā un atkalizmantotā ūdens apjoms, 28. punkta c) apakšpunkts	Nebūtisks
ESRS E3-4 Kopējais ūdens patēriņš (m3) uz neto ieņēmumiem no pašu darbībām, 29. punkts	Nebūtisks
ESRS 2 — IRO-1 — E4 16. punkta a) apakšpunkta i) punkts	Nebūtisks
ESRS 2 — IRO-1 — E4 16. punkta b) apakšpunkts	Nebūtisks
ESRS E4-2 Ilgtspējīga zemes izmantošanas / lauksaimniecības prakse vai rīcībpolitika, 24. punkta b)	Nebūtisks
ESRS E4-2 Ilgtspējīga okeānu izmantošanas / jūras izmantošanas prakse vai rīcībpolitika, 24. punkta c) apakšpunkts	Nebūtisks

Datu punkti, kas izriet no citiem ES tiesību aktiem	Atsauce
ESRS E4-2 Rīcībpolitika, kas paredzēta, lai risinātu atmežošanas problēmu, 24. punkta d) apakšpunkts	Nebūtisks
ESRS E5-5 Nereciklēti atkritumi, 37. punkta d) apakšpunkts	53. lpp
ESRS E5-5 Bīstamie atkritumi un radioaktīvie atkritumi, 39. punkts	53. lpp
ESRS 2 — SBM-3 — S1 Piespiedu darba incidentu risks, 14. punkta f) apakšpunkts	23. lpp
ESRS 2 — SBM-3 — S1 Bērnu darba incidentu risks, 14. punkta g) apakšpunkts	23. lpp
ESRS S1-1 Cilvēktiesību politikas saistības, 20. punkts	17., 57., 63. lpp



Datu punkti, kas izriet no citiem ES tiesību aktiem	Atsauce	Datu punkti, kas izriet no citiem ES tiesību aktiem	Atsauce	Datu punkti, kas izriet no citiem ES tiesību aktiem	Atsauce
ESRS S1-1 Pienācīgas rūpības politika attiecībā uz jautājumiem, kas ietverti Starptautiskās Darba organizācijas 1.–8. pamatkonvencijā, 21. punkts	57. lpp	ESRS S1-16 Nekoriģētā vīriešu un sieviešu darba samaksas atšķirība 97. punkta a) apakšpunkts	61. lpp	ESRS S2-1 Rīcībspolitika attiecībā uz darbiniekiem vērtības ķēdē, 18. punkts	Nebūtisks
ESRS S1-1 Cilvēku tirdzniecības novēršanas procesi un pasākumi, 22. punkts	57. lpp	ESRS S1-16 Izpilddirektora pārmērīga atalgojuma attiecība, 97. punkta b) apakšpunkts	62. lpp	ESRS S2-1 ANO darījumdarbības un cilvēktiesību PP un ESAO vadlīniju pārkāpumi, 19. punkts	Nebūtisks
ESRS S1-1 Nelaiemes gadījumu darbā novēršanas politika vai pārvaldības sistēma, 23. punkts	57. lpp	ESRS S1-17 Diskriminācijas incidenti, 103. punkta a) apakšpunkts	62. lpp	ESRS S2-1 Pienācīgas rūpības politika attiecībā uz jautājumiem, kas ietverti Starptautiskās Darba organizācijas 1.–8. pamatkonvencijā, 19. punkts	Nebūtisks
ESRS S1-3 Sūdzību izskatīšanas mehānismi, 32. punkta c) apakšpunkts	63. lpp	ESRS S1-17 ANO darījumdarbības un cilvēktiesību PP un ESAO vadlīniju pārkāpumi, 104. punkta a) apakšpunkts	62. lpp	ESRS S2-4 Cilvēktiesību problēmas un incidenti, kas saistīti ar uzņēmuma augšupējo un lejupējo vērtības ķēdi, 36. punkts	Nebūtisks
ESRS S1-14 Nāves gadījumu skaits un ar darbu saistīto nelaiemes gadījumu skaits un biežums, 88. punkta b) un c) apakšpunkts	59. lpp	ESRS 2 — SBM-3 — S2 Ievērojams bērnu darba vai piespiedu darba risks vērtības ķēdē, 11. punkta b) apakšpunkts	Nebūtisks	ESRS S3-1 Cilvēktiesību politikas saistības, 16. punkts	Nebūtisks
ESRS S1-14 To dienu skaits, kas zaudētas traumu, nelaiemes gadījumu, nāves gadījumu vai slimības dēļ, 88. punkta e) apakšpunkts	59. lpp	ESRS S2-1 Cilvēktiesību politikas saistības, 17. punkts	Nebūtisks	ESRS S3-1 ANO darījumdarbības un cilvēktiesību PP, SDO principu un ESAO vadlīniju pārkāpumi, 17. punkts	Nebūtisks



Datu punkti, kas izriet no citiem ES tiesību aktiem	Atsauce
ESRS S3-4 Cilvēktiesību problēmas un incidenti, 36. punkts	Nebūtisks
ESRS S4-1 Rīcībpolitika attiecībā uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem, 16. punkts	66. lpp
ESRS S4-1 ANO darījumdarbības un cilvēktiesību PP un ESAO vadlīniju pārkāpumi, 17. punkts	66. lpp
ESRS S4-4 Cilvēktiesību problēmas un incidenti, 35. punkts	66. lpp, nav gadījumu
ESRS G1-1 Apvienoto Nāciju Organizācijas Pretkorupcijas konvencija, 10. punkta b) apakšpunkts	71. lpp

Datu punkti, kas izriet no citiem ES tiesību aktiem	Atsauce
ESRS G1-1 Trauksmes cēlēju aizsardzība, 10. punkta d) apakšpunkts	71. lpp
ESRS G1-4 Naudas sodi par pretkorupcijas un kukuļošanas apkarošanas tiesību aktu pārkāpumiem, 24. punkta a) apakšpunkts	71. lpp
ESRS G1-4 Pretkorupcijas un kukuļošanas apkarošanas standarti, 24. punkta b) apakšpunkts	71. lpp, nav gadījumu



# Klimata pārmaiņas E1





Mērkrādītāji	Mērķa sasaiste ar politiku	Tvērums	Mērķis	Fakts
Atjaunīgās elektroenerģijas īpatsvars patēriņā	Pāreja uz atjaunojamo elektroenerģiju ir nozīmīgākā IKT uzņēmumu dekarbonizācijas stratēģija	SIA Tet	10% (2024) 100% (2030)	-
Energoefektivitāte DATU CENTRI, datu centru pašpatēriņš MWh/bruto* peļņa tEUR	Samazināta ietekme uz klimatu, efektīvi izmantojot elektroenerģiju	SIA Tet	1,17	1,05
Energoefektivitāte TĪKLS, pārējais pašpatēriņš MWh/bruto peļņa** tEUR	Samazināta ietekme uz klimatu, efektīvi izmantojot elektroenerģiju	SIA Tet	0,14	0,14
Noteikt CO <sub>2</sub> mazināšanas mērķus saskaņā ar Science Based Targets metodoloģiju	Uzņēmējdarbības modeļa un stratēģijas saskaņošana ar pāreju uz ilgtspējīgu ekonomiku un klimata neitralitāti, pamatojoties uz pārliecinošiem zinātniskiem pierādījumiem	Grupa	Ir/Nav 2025	-
Uz pakalpojumiem balstīts biznesa modelis – datu centru mākoņpakalpojumu & hibrīdo risinājumu pārdošanas apjomi (neto ieņēmumi) pieaug ātrāk nekā statņu nomai	Uz pakalpojumiem balstīts biznesa modelis B2B kā ekoloģiski ilgtspējīgāks risinājums, kas iestrādāts biznesa attīstības stratēģijā	SIA Tet	>100%	183%

\* datu centru biznesa

\*\* biznesi, kas izmanto tīkla infrastruktūru (pamatbizness, IT bizness, jauns bizness, cits bizness, nekustamā īpašuma iznomāšana)





## Klimata pārmaiņu un elektroenerģijas patēriņa mazināšana

IT&T jomas uzņēmumi ir lieli elektroenerģijas patērētāji, un tādējādi, ja vien izmantojamā enerģija nav atjaunīga, tiek veicinātas klimata pārmaiņas. Lai gan tīkla iekārtas un datu centri kļūst energoefektīvāki, uzņēmuma kopējais enerģijas patēriņš palielinās līdz ar elektronisko sakaru pakalpojumu infrastruktūras paplašināšanos un datu plūsmas pieaugumu.

Uzņēmums aprēķina tā radītās emisijas kopš 2022. gada, pirmajā gadā tvērumā iekļaujot SIA Tet, otrajā tvērumā iekļaujot citus grupas uzņēmumus (izņemot SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH, kas kā atšķirīgu nozari pārstāvoši uzņēmumi tiks pievienoti tvērumam par nākamo pārskata gadu). Paplašināmajā emisiju aprēķina tvērumā vienīgā nošķiramā infrastruktūra ir SIA BDA, tomēr kā pakalpojumu sniedzējam šim uzņēmumam ir relatīvi neliela emisiju pēda. SIA Tet turpina būt nozīmīgākais emisiju avots, turklāt tā fiziskā infrastruktūra nav nošķirama no SIA Helio Media, SIA Lattelecom, SIA Data Experts.

Aprēķinā par 2023. gadu iekļautas 3. tvēruma emisiju nozīmīgākās 6 kategorijas, kā arī pilnveidota uzskaitē 1. un 2. tvēruma kategorijām. Nākamajā aprēķinu ciklā mūsu mērķis ir sasniegt tādu emisiju aprēķinu detalizācijas līmeni, lai izstrādātu pārejas plānu, ko validēšanai pieņemtu Science Based Targets organizācija, tādējādi izpildot ES gaidas strādāt ar klimatneitralitāti zinātniski pamatotā veidā.

No pārejas plāna izrietēs arī validēti uzņēmuma emisiju mazināšanas mērķi. Pagaidām uzņēmums ir izvirzījis energoefektivitātes mērķus, kam caur elektroenerģijas emisijām ir visnozīmīgākā ietekme uz klimata pārmaiņām, jo tās veido 87% no SIA Tet 1., 2. tvēruma emisijām. Energoefektivitātes mērķi iekļauts tas elektrības patēriņš, kas ir uzņēmuma kontrolē un ko ar saimnieciskām darbībām un investīcijām ir iespējams padarīt efektīvāku.

Kaut arī enerģijas patēriņa ziņā kā nozares ar lielu ietekmi uz klimatu tiek uzskatītas tās, kas uzskaitītas NACE klasifikatora A-H un L iedaļās (kā noteikts Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvā (ES) 2022/1288) un SIA Tet darbībā tādas ir mazumtirdzniecība un elektroenerģijas tirdzniecība, šo

jomu elektrības patēriņš ir neliels salīdzinājumā ar datu centru un sakaru tīkla elektroenerģijas patēriņu, tāpēc tieši šo divu pēdējo biznesa virzienu elektronenerģijas patēriņam tiek pievērsta vislielākā uzmanība. To, ka datu centru saimnieciskā darbība ir nozīmīga Eiropas centienos pāriet uz zemu izmešu ekonomiku, apliecina tas, ka datu centru biznesu var atrast ES Taksonomijā, gan klimata, gan aprites ekonomikas kategorijās.

Tet saimniecībā ir 6 datu centri, mums tas ir nozīmīgs un augošs biznesa virziens, kas rada apmēram 15% no grupas EBITDA. Globāli datu centri rada apmēram tikpat siltumnīcefekta gāzu emisijas, cik aviācija (2,5%, avots: Climatique Analysis, The Shift Project, OurWorldinData) un datu centru darbināšanai nepieciešamās elektrības apjoms turpina strauji izaugsmi, ejot roku rokā ar digitalizāciju un interneta lielo lomu mūsdienu sabiedrībā. Tomēr datu centru biznesā pēdējās desmitgadēs notiek nozīmīgas pārmaiņas, izsakot enerģijas izmantošanā uz vienu skaitļošanas vienību/gadījumu, globāli datu centru enerģijas intensitāte efektivitātes rezultātā ir ievērojami samazinājusies, pēc International Energy Agency datiem par 20% ik gadu kopš 2010. gada.

Datu centros enerģijas izmantošanas efektivitātes raksturošanai izmanto enerģijas izmantošanas efektivitāti PUE.

Šis KPI ir kopējā enerģijas patēriņa attiecība pret IT enerģijas patēriņu. Datu centru operatori cenšas mazināt elektrības patēriņu, kas neattiecas uz IT jaudām. Šajā jomā pēdējo 20 gadu laikā ir progress, tuvinot PUE koeficientu pēc iespējas tuvāk ciparam 1. Tet datu centru PUE 2023.gadā ir bijis robežās 1,38-1,79 atkarībā no datu centra, salīdzinot ar globāli vidējo rādītāju 1,58 (avots: Uptime Institute), tas vērtējams kā labs.

Lai uzlabotu PUE rādītāju, modernizējam un regulāri atjaunojam IT iekārtas, dzesēšanas iekārtas, kā arī monitorējam katru datu centra kvadrācentimetru. Datu centru energoefektivitātes uzlabošanai uzņēmums katru

gadu investē apmēram 300 tūkstošus eiro.

Datu centru efektivitātes kāpināšanā liela loma ir mākoņpakalpojumiem. Mākoņpakalpojumi sekmē ilgtspēju, IT risinājumus dematerializējot – klientam nav nepieciešamība veidot savu infrastruktūru ar fiziskām iekārtām, tā vietā izmantojot virtuālus resursus. Mākoņpakalpojumu izmantošana veicina skaitļošanas jaudu saimnieciskāku izmantojumu. Tā vietā, lai serverim uzticētu vienas funkcijas nodrošināšanu, daudz efektīvāk ir izmantot mākoņpakalpojumus, kas nodrošina to, ka serveri tiek daudz intensīvāk noslogoti. Aptuveni 40% visu Tet datu centru jaudas vidēji tiek izmantotas mākoņpakalpojumu un hibrīdu risinājumu sniegšanai. Mēs stiprinām sava Tet Cloud funkcionalitāti, lai tā būtu visaudīgākā un pieprasītākā platforma Latvijā.

Ja salīdzina trīs dažādus datu centru izmantošanas režīmus – datu turēšanu klienta paša biznesa lokācijā, statņu nomu vai datu centru kā pakalpojumu – tieši pēdējais nodrošina vislielāko energoefektivitāti un samazina nepieciešamību pēc iekārtām – gan klientiem, gan mums kā datu centra operatoram. Centienus audzēt uz pakalpojumiem balstītu biznesa modeli raksturo viens no uzņēmuma izvirzītajiem mērķrādītājiem – datu centru mākoņpakalpojumu un hibrīdo risinājumu pārdošanas apjomi pieaug ātrāk nekā statņu nomai.

Ik gadus uzņēmums iegulda interneta pamattīkla uzlabošanā un izvēršanā. Vēsturisko vara kabeļu tīklu nomaina ar optiskās šķiedras tīkliem ne tikai uzlabo elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti, bet arī samazina tīkla enerģijas patēriņu, kā arī šo kabeļu izejmateriāli ir videi draudzīgāki. Kā apliecina pētījumi, enerģijas patēriņš optiskajam tīklam (GPON) ir 7,5 līdz pat 12 reizes mazāks nekā vara tīklam (VDSL) (avoti: Prysmian Group, Energy Consumption of Telecommunication Access Networks, Otelco pētījums un citi). Atskatoties uz pēdējiem 15 gadiem, Tet optiskā tīkla attīstībā esam ieguldījuši vairāk kā 66 miljonus eiro.

SIA Tet kā lielam uzņēmumam un elektroenerģijas

patērētājam Energoefektivitātes likuma izpratnē ir pienākums reizi 4 gados veikt energoauditu un katru gadu atskaitīties par ieviestajiem energoefektivitātes uzlabošanas pasākumiem un to rezultātā sasniegto enerģijas ietaupījumu. 2023. gadā ir turpināta iekārtu maiņa tīklā un datu centros, bet lielāko pievienoto energoefektivitāti dod tehnoloģiju maiņa (pāreja no ciparu centrālēm uz interneta tehnoloģijām tīklā), kopējais gadā veikto darbu dotais uzlabojums ir 375 MWh/gadā.

Energoefektivitātes pienākuma shēmas noteikumi paredz SIA Tet kā elektrības tirgotājam pienākumu veikt izglītojošus vai praktiskus pasākumus pie galalietotājiem, kas paaugstinātu energoefektivitāti. Šim mērķim ir izveidota un regulāri papildināta energoefektivitātes padomu sadaļa vietnē tet.lv, veiktas regulāras izglītojošas publikācijas Tet komunikācijas kanālos, kā arī sniegta regulāra personificēta informācija Tet elektroenerģijas lietotājiem. Kopš 2022. gada klientiem piedāvājam arī saules paneļu tirdzniecības un uzstādīšanas pakalpojumu, sekmējot atjaunīgās enerģijas ražošanu.

2023. gadā esam izstrādājuši un publiskojuši Tet grupas vides politiku, kas attiecas uz Tet grupas uzņēmumu galvenajām vides ietekmes jomām un raksturo pieeju ietekmes uz vidi mazināšanai, kā arī resursu efektivitātes un piesārņojuma mazināšanas centienus, tostarp apzinot iespējas aizstāt fosilo resursu patēriņu ar atjaunīgiem, vides praksi sekmēšanu piegādes ķēdē, darbinieku iesaisti un apmācību un skaidru komunikāciju par savu vides sniegumu.

Sadarbībā ar pasaulē lielāko atjaunīgās dīzeļdegvielas ražotāju "Neste" kopš 2023. gada nogales Tet divos no sešiem datu centriem rezerves elektroenerģijas ģeneratoru darbināšanai izmanto atjaunīgo dīzeļdegvielu. Atjaunīgās dīzeļdegvielas izmantošana datu centros ļaus samazināt siltumnīcefekta gāzu emisijas no rezerves ģeneratoru izmantošanas vidēji par 90%.



### E1-5 Enerģijas patēriņš un energoresursu struktūra, MWh

Kopējais enerģijas patēriņš no fosilajiem resursiem (atbilstoši 1.,2. tvēruma SEG emisiju aprēķinam)*	26856
Kopējais enerģijas patēriņš no kodolenerģijas avotiem	0
Kopējais enerģijas patēriņš no atjaunīgiem energoresursiem	70
kurināmā patēriņš no atjaunīgiem resursiem (Neste MY atjaunīgā dīzeļdegviela)	70
iepirktās atjaunīgo energoresursu elektroenerģijas, siltumenerģijas patēriņš	0
pašu saražotās atjaunīgās enerģijas patēriņš, kas nav kurināmais	0

### Nozare ar lielu klimata ietekmi (NACE G) Mazumtirdzniecība

Iepirktās elektroenerģijas, siltumenerģijas patēriņš, kas attiecināms uz darbību nozarē, MWh**	390
neatjaunīgā enerģija, MWh	390
atjaunīgā enerģija, MWh	0
Neto ieņēmumi, mazumtirdzniecība, tEUR	19856
Energointensitāte (kopējais enerģijas patēriņš uz neto ieņēmumiem), MWh/tEUR	0,020
Kopējie neto ieņēmumi, tEUR, SIA Tet	187204

### Nozare ar lielu klimata ietekmi (NACE D.35.1.4: Trade of electricity) Elektrības tirdzniecība

Iepirktās elektroenerģijas, siltumenerģijas patēriņš, kas attiecināms uz darbību nozarē MWh***	49
neatjaunīgā enerģija, MWh	49
atjaunīgā enerģija, MWh	0
Neto ieņēmumi, elektrības tirdzniecība, tEUR	32078
Energointensitāte (kopējais enerģijas patēriņš uz neto ieņēmumiem), MWh/tEUR	0,002
Kopējie neto ieņēmumi, tEUR, SIA Tet	187204

\* aprēķinā degvielas konversijai tiek izmantots pieņēmums: 1 tonna naftas ekvivalenta ir 42 GJ, kas ir 11,63 MWh (IPCC AR5 Appendix 2, Table A.II.7 | Conversion table for common energy units (NAS, 2007; IEA, 2012a), [https://www.ipcc.ch/site/assets/uploads/2018/02/ipcc\\_wg3\\_ar5\\_annex-ii.pdf](https://www.ipcc.ch/site/assets/uploads/2018/02/ipcc_wg3_ar5_annex-ii.pdf))

\*\* aprēķinā ietverts elektroenerģijas patēriņš veikalos un centrālā biroja patēriņš elektroenerģijai un siltumenerģijai, no kura uz konkrēto biznesa virzienu attiecināti 2% saskaņā ar uzņēmuma resursu attiecinājuma principiem 2023. gadam

\*\*\* aprēķinā ietverts centrālā biroja patēriņš elektroenerģijai un siltumenerģijai, no kura uz konkrēto biznesa virzienu attiecināti 3% saskaņā ar uzņēmuma resursu attiecinājuma principiem 2023. gadam



# Klimata risku izvērtējuma kopsavilkums

Klimata riski ir specifiska vides risku kategorija, ar klimatu saistīti apdraudējumi uzņēmumam. 2023. gada sākumā vecām sākotnējo klimata risku novērtējumu, kas balstīta TCFD metodoloģijā tādā apmērā, kas atbilst uzņēmuma un ietekmes pušu pamatizpratnes veidošanai par to, kādā veidā fiziskie un pārejas posma riski un iespējas varētu ietekmēt uzņēmuma darbību laika gaitā un kāda ir uzņēmuma rīcība šo risku pārvaldīšanai. Klimata riski bija daļa no uzņēmuma ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju novērtējumu par 2022. gadu. Šī novērtējuma tvērumā ir SIA Tet darbība. 2023. gada pārskata ietvaros netika pārskatīti klimata riski, jo nav būtiskas izmaiņas biznesa modeli. Nākošajā ciklā iekļauts klimata risku detalizētāks novērtējums, ņemot vērā infrastruktūras lokācijas ietekmi, precizējot informāciju par paredzamo finansiālo iespaidu fiziskiem un pārkārtošanās riskiem un ar klimata pārmaiņām saistītām izdevībām, kā arī novērtējumā tiks iekļauts būvniecības jomas atzars (SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH) un fizisko risku novērtējums vērtības ķēdē.

Klimata risku novērtējuma analīze balstās uz 1,5°C – 2°C klimata sasilšanas scenārija vispārīgiem kvalitatīviem pieņēmumiem. Šo scenāriju raksturo atsevišķu fizisko risku biežuma un smaguma pieaugums un savlaicīga un pakāpeniska starptautiska un nacionāla mēroga klimata politika emisiju ierobežošanai.

Hronisko fizisko risku jeb pakāpenisku klimata pārmaiņu ietekme uz uzņēmuma infrastruktūru pagaidām netiek detalizēti novērtēta, vispārīgi pieņemot, ka īstenojot starptautiska un nacionāla mēroga klimata politiku emisiju ierobežošanai, klimata pārmaiņas aprobežosies Latvijā ar atsevišķiem laikapstākļu riskiem, kuru biežums un smagums mazliet pieaugs, bet risku novērtējuma periodā (īstermiņa 0-1 gadi, vidēja termiņa 1-5 gadi, ilgtermiņa >5 gadi) nav gaidāmas drastiskas pārmaiņas jomās, kas spēj ietekmēt uzņēmuma infrastruktūru.

Līdzšinēji visaugstāk novērtētā ietekme ir ekstrēmu laikapstākļu ietekmei: ilgtstošiem liela karstuma periodiem,

pret kuriem jutīgi ir datu centri un sakaru mezgli; intensīvas vētras, kas var izraisīt tīkla elementu bojājumus. Savukārt, plūdi var izskatīt tīkla infrastruktūras posmus, kaut arī optiskā tīkla noturība pret šo risku ir augstāka, bet zibensizlādes radīt klienta iekārtu bojājumus. Minētajās ekstrēmajās situācijās var rasties arī elektropadeves traucējumi, kas ir nozīmīgi uzņēmuma darbībai. Visi šie riski tiek pārvaldīti.

	Būtiskākie riski un to ietekme	Risku pārvaldības aktivitātes
<b>Pārejas riski</b>		
Politiskie un likumdošanas riski	Pienākums iegūt datus un sniegt izvērtējumus pārskatus par uzņēmuma emisijām	Savlaicīga prasību apzināšana un uzņēmuma zināšanu un kapacitātes audzēšana, pakāpeniska prasību izpilde resursu efektīvākā veidā.
	Pienākums noteikt un sasniegt emisiju mazināšanas mērķus, energoefektivitātes un atjaunīgās enerģijas prasības	Nepieciešamo pārmaiņu kartēšana un pakāpeniska ieviešana praksē.
Tehnoloģiju riski	Atjaunīgās elektroenerģijas pieejamība Latvijā uzņēmuma dekarbonizācijai nepieciešamajos apmēros par konkurētspējīgu cenu	Atjaunīgās enerģijas piedāvājuma regulāra monitorēšana un uzņēmumam saistošo energoapgādes līgumu nosacījumu fleksibilitātes uzturēšana.
Tirgus riski	Zemu emisiju pakalpojumu piedāvājuma un pieprasījuma salāgošanas risks	Pakāpeniska dekarbonizācijas stratēģijas īstenošana, sagaidot pieprasījuma pieaugumu ap 2025./2026.gadu. Jaunu biznesa virzienu attīstīšana.
	Piegādātāju cenu pieaugums klimatatbīdīgas politikas ieviešanas rezultātā	Savlaicīga resursu patēriņa efektivitātes un darbības optimizācijas pasākumu kopuma īstenošana.
Reputācijas riski	Sabiedrības un ietekmes pušu viedoklis par uzņēmuma nepietiekamu rīcību var vājināt zīmola pozitīvu uztveri vai darīt mazāk pieejamu finansējumu.	Līdztekus sistēmiskai uzņēmuma klimata ietekmes mazināšanai nodrošināt publiski pieejamu kvalitatīvu informāciju par uzņēmuma rīcību un plāniem.
<b>Fiziskie riski</b>		
Biežāki periodi ar ilgstoši ekstrēmi augstu/zemu temperatūru	Telekomunikāciju iekārtu avārijas atslēgšanās pārkaršanas vai pāratdzīšanas dēļ, elektropadeves traucējumi.	Dzesēšanas un sildīšanas iekārtu dublēšana stratēģiskos objektos, bojājumu novēršanas cilvēkresursu kapacitātes celšana, pakāpeniska nomaņa uz veiktspējīgākām iekārtām investīciju ciklā, lielāku krājumu veidošana elektrības rezerves ģeneratoriem.
Vētru intensitātes palielināšanās	Tīkla elementu bojājumu skaita pieaugums.	Bojājumu novēršanas cilvēkresursu kapacitātes celšana, vēja slodzes izturības celšana gan pie tīkla uzturēšanas, gan jaunu tīklu izbūves.
Virsnormas nokrišņi, negaisi, teritoriju applūšana	Tīkla posmu applūšana, telekomunikāciju un elektroapgādes iekārtu bojājumi pārsprieguma vai tiešās zibensizlādes dēļ. Virszemes TV signāla pavājināšanās intensīvas snigšanas apstākļos.	Bojājumu novēršanas cilvēkresursu kapacitātes celšana, interneta pamattīkla uzlabošana (optiskās šķiedras tīkliem ir laba ūdens izturība), pārsprieguma un zibens aizsardzības ierīkošana vai atjaunošana objektos investīciju ciklā, kritisko lokāciju kartēšana. Satelītšķīvju tīrīšana un apsilde.
<b>Iespējas</b>		
	Publiskā sektora stimulu izmantošana uzņēmuma attīstībai saskaņā ar mazizmešu biznesa modeli	
	Jaunu pakalpojumu un jaunu ieņēmumu plūsmas iespējas tādās jomās kā viedā pilsēta, gudrais mājoklis, vieda un zaļa elektroapgāde	
	Klimatbīdīgas rīcības pievienotā vērtība zīmoloam un klientu izvēle par labu uzņēmuma pakalpojumu piedāvājumam	



## Emisiju paziņojums

Uzņēmums aprēķina tā radītās emisijas kopš 2022. gada, pirmajā gadā aprēķinā iekļaujot SIA Tet, otrajā gadā aprēķinā iekļaujot citus grupas uzņēmumus (izņemot SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmBH, kas kā atšķirīgu nozari pārstāvoši uzņēmumi tiks pievienoti tvērumam par nākamo pārskata gadu). 2023. gada 11. septembrī Uzņēmumu reģistrā tika reģistrēta reorganizācija – uzņēmumam SIA Tet tika pievienots uzņēmums SIA Telia Latvija. SIA Telia Latvia, kamēr tas bija atsevišķs uzņēmums, emisijas nav tikušas uzskaitītas un iekļautas kopējā aprēķinā (bet tās iekļautas SIA Tet emisiju aprēķinā kopš reorganizācijas pabeigšanas). Grupas emisiju aprēķina vienīgā nošķiramā infrastruktūra pieder SIA BDA, tomēr kā izglītības pakalpojumu sniedzējam šim uzņēmumam grupas mērogā ir relatīvi neliela emisiju pēda. SIA Tet turpina būt nozīmīgākais emisiju avots, turklāt tā fiziskā infrastruktūra (birojs, autoparks) nav nošķirama no tās, ko izmanto arī SIA Helio Media, SIA Lattelecom, SIA Data Experts.

Pārskata periodā SIA Tet 1., 2. tvēruma emisijas ir pieaugušas par 44% jeb 3,4 kt CO<sub>2</sub>-ekv. Galvenais iemesls tam ir aprēķinā izmantotā elektroenerģijas emisijas faktora pieaugums no 0,30 uz 0,51 kg CO<sub>2</sub>/kWh, kas nav uzņēmuma ietekmes sfērā un izskaidro 98% no absolūtās starpības. Atlikusī emisiju pieauguma daļa lielākoties ir izskaidrojama ar aukstumaģentu uzpildi kondicionēšanas sistēmās, kas nenotiek vienmērīgos apmēros katru gadu, bet kā ļoti potenta siltumnīcefekta gāze spēj radīt vērā ņemamas emisiju apmēru atšķirības.

SIA Tet 1., 2. tvēruma emisijās nozīmīgāko proporciju veido emisijas no datu centru biznesa (23%) un tīkla (64%). 87% emisiju rada elektroenerģijas patēriņš. Šie uzsvāri kalpo uzņēmumam kā vadlīnijas, domājot par investīcijām emisiju mazināšanai – kur ieguldījums spēj dot vislielāko pievienoto vērtību.

Pārskata periodā ir uzlabota 1., 2. tvēruma emisiju uzskaitē, padarot datus precīzākus un pilnīgākus, kā arī uzsākts 3. tvēruma vairāku kategoriju aprēķins. Prioritārās kategorijas izvēlētas, vadoties pēc nozares vadlīnijām (GSMA Scope 3 Guidance for Telecommunication Operators), iekļaujot tās,

kas būs nozīmīgas Science Based Targets validētu emisiju mazināšanas mērķu noteikšanai. Piezīmes pie katras iekļautās kategorijas paskaidro izmantotos aprēķina datus un pieņēmumus. Turpmākajos gados uzņēmumam jāstrādā pie datu kvalitātes, pakāpeniski virzoties uz precīzākas ietekmes identificēšanu, piemēram, veicot arvien detalizētāku aprēķinu vai no izmaksu metodes pakāpeniski pārejot uz produktu bāzētiem un piegādātājiem specifiskiem emisiju faktoriem. Tikmēr emisiju aprēķina darbu apgrūrina emisiju faktoru datu pieejamība un kvalitāte.

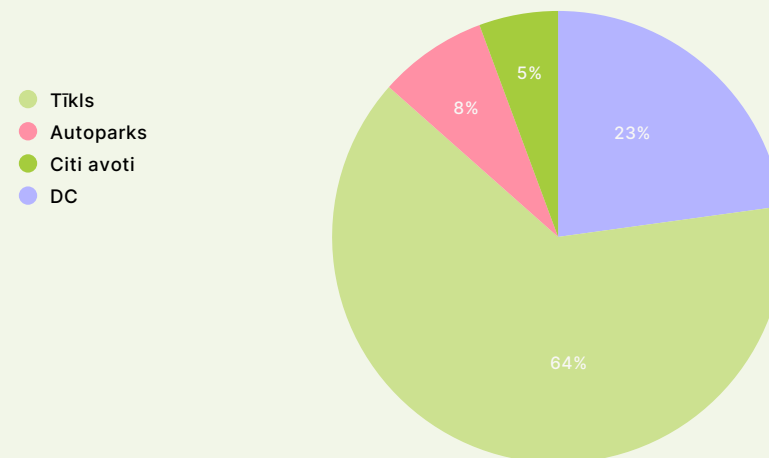
3. tvērumā nozīmīgāko īpatsvaru (78%) veido emisijas no attiecināmām elektrības tirdzniecības emisijām (3. kategorija). Divas citas nozīmīgākās kategorijas 3. tvērumā ir emisijas no iegādātajām precēm un pakalpojumiem, no kurām vairāk par 50% veido emisijas no tām iepirkām precēm, ko paredzēts tirgot klientiem (veikalu preces) un emisijas no lietošanas posma elektrības patēriņa iekārtām, kas tiek izmantotas Tet interneta un televīzijas pakalpojuma saņemšanai. Attiecīgi 1., 2. tvēruma jeb tiešās emisijas veido tikai 6% īpatsvaru kopējā aprēķinā.

Kopumā uzņēmuma diversificētais bizness rada nozīmīgu emisiju apjomu, kam galvenie virzītāji ir plaša spektra elektronisko un elektrisko iekārtu mazumtirdzniecība un elektrības tirdzniecība, kas emisiju profilu padara atšķirīgu no tradicionāla telekomunikāciju nozares uzņēmuma.

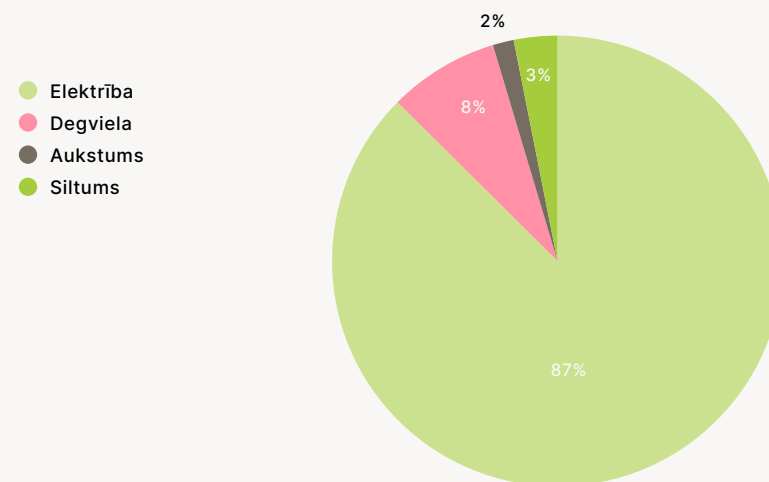
Aprēķins veikts saskaņā ar GHG Protocol Corporate Standard prasībām un vadlīnijām. Aprēķina metodoloģija balstās uz darbības kontroles (operational control) principa. Elektroenerģijas emisiju aprēķins veikts, izmantojot uz tirgu balstītu (market-based) emisiju faktoru, enerģijas piršanai nav izmantoti līgumiskie instrumenti. SIA "Bureau Veritas Latvia" ir verificējis Tet koncerna uzņēmumu siltumnīcefekta gāzu emisiju datus par periodu no 2023.gada 1.janvāra līdz 2023.gada 31.decembrim un secina, ka ziņotie dati ir paziņoti pareizi un saskaņā ar organizācijas metodoloģiju.

Uzņēmums nav ES emisijas kvotu tirdzniecības sistēmas dalībnieks. Uzņēmuma emisijas netiek kompensētas. Nav izmešu no biomasas dedzināšanas.

## SIA Tet 1. un 2. tvēruma emisiju sadalījums



## SIA Tet 1. un 2. tvēruma emisiju sadalījums



Piezīme

E1-6 1., 2., 3. tvēruma bruto SEG emisijas un kopējās SEG emisijas, t CO <sub>2</sub> ekv	1	Grupa
1. tvēruma bruto SEG emisijas, t CO <sub>2</sub> ekv		1045
1. tvēruma SEG emisiju procentuālā daļa no regulētajām emisijas kvotu tirdzniecības sistēmām, %		0
2. tvēruma bruto SEG emisijas, balstītas uz tirgu, t CO <sub>2</sub> ekv		9978
2. tvēruma bruto SEG emisijas, balstītas uz atrašanās vietu, t CO <sub>2</sub> ekv		10469
Nozīmīgās 3. tvēruma bruto SEG emisijas, t CO <sub>2</sub> ekv		182735
S3-1 Iegādātās preces un pakalpojumi	2	13392
S3-2 Ražošanas līdzekļi	2	3425
S3-3 Ar kurināmā un enerģijas izmantošanu saistītas darbības	3	142472
S3-5 Darbības atkritumu emisijas	4	85
S3-8 Emisijas no uzņēmuma aktīviem, kas tiek iznomāti (augšupejošā vērtību ķēde)	5	5326
S3-13 Emisijas no klientu iekārtām (lejupejošā vērtību ķēde)	6	18035
Kopējās SEG emisijas, balstītas uz tirgu, t CO <sub>2</sub> ekv		193758
Kopējās SEG emisijas, balstītas uz atrašanās vietu, t CO <sub>2</sub> ekv		180302



E1-6 Neto ieņēmumos balstīta SEG intensitāte	
SEG intensitātes aprēķināšanai izmantotie neto ieņēmumi (uzņēmumiem, kuru emisijas iekļautas aprēķinā), tEUR	203104
Kopējās SEG emisijas uz neto ieņēmumiem, t CO <sub>2</sub> ekv/tEUR	0,95
Kopējie neto ieņēmumi (visiem Tet koncerna uzņēmumiem), tEUR	295753
E1-7 Ar oglekļa kredītiem finansētie SEG piesaistes un mazināšanas projekti	Netiek piemērots
E1-8 Iekšējā oglekļa cena	Netiek piemērots

Piezīmes

1. Tvērumā ietverti uzņēmumi SIA Tet, SIA Hello Media, SIA Data Experts, SIA Lattelekom emisijas, kam ir kopīga/nenošķirama infrastruktūra, un SIA BDA emisijas, kas ir izdalītas kā atsevišķa pozīcija aprēķinā. Tvērumā nav iekļauti uzņēmumi SIA Citrus Solutions, Citrus Solutions GmbH. Pārskatā gadā SIA Tet īstenoja reorganizāciju apvienošanās ceļā, 2023. gada augustā SIA Tet kā iegūstošai sabiedrībai pievienojot SIA Telia Latvija, tostarp pārņemot SIA Telia Latvija infrastruktūru (iekļauta emisiju aprēķinā no augusta/septembra).
2. Aprēķinā iekļauts iepirkto preču un pakalpojums apjoms, kas pārsniedz 80% no koncerna izdevumiem šīm mērķim. Aprēķinā iekļauti koncerna piegādātāji, ar kuriem norēķini (visiem koncerna uzņēmumiem kopā) pārsniedz 500 000 EUR (bez PVN). Nav iekļauti koncerna savstarpējie norēķini. Papildus aprēķinā iekļautas pārdošanai klientiem paredzētās pārskata gadā iepirktais (un noliktavā piegādātās) preces nozīmīgākajās 15 kategorijās (piemēram, sakaru iekārtas, sadzīves elektronika un elektriskās iekārtas, datori, pulksteni, baterijas u.t.t.), kas kopā veido apmēram 98% no apjoma EUR izteiksmē. Aprēķins veikts ar metodi, kas ir uz izdevumiem balstīta, izmantojot EXIOBASE emisiju faktorus un konsultāciju uzņēmuma Sustinere ekspertīzi to pielietošanā.
3. Iekļautas emisijas no patērētās degvielas (benzīns, dīzeļdegviela) ieguves, ražošanas un transportēšanas, kā arī emisijas no elektroenerģijas, ko SIA Tet iegādājās, lai pārdotu gala patērētājiem. Citas 3. tvēruma 3. kategorijas emisijas nav aprēķinātas emisijas faktoru nepieejamības dēļ.
4. Aprēķinā izmantotais atkritumu daudzums ir aplēse.
5. Ietver elektrības patēriņu sekojošām darbībām: klienti izīrē telpas, klienti datu centrā irē statnes savu iekārtu turēšanai, citi telekomunikāciju operatori tīklā irē vietu savu iekārtu turēšanai.
6. Ietver elektrības patēriņu lietošanas posmā iekārtām, kas tiek izmantotas Tet interneta un televīzijas pakalpojuma saņemšanai: modēmi, rūteri, dekoderi virszemes televīzijai, dekoderi interaktīvai televīzijai un dekoderi digitālai televīzijai, aprēķins balstīts uz aplēsi, kas pamatots ar iekārtu skaitu un to vidējiem elektrības patēriņiem no pētījumiem, un konsultāciju uzņēmuma Sustinere ekspertīzi to pielietošanā.

SIA Tet

	2023	2022
1. tvēruma bruto SEG emisijas, t CO <sub>2</sub> ekv	1043	990
2. tvēruma bruto SEG emisijas, balstītas uz tirgu, t CO <sub>2</sub> ekv	9951	6618
Kopējās SEG emisijas, t CO <sub>2</sub> ekv	10994	7608



# ES Taksonomijas ziņojums



## ES Taksonomijas ziņojums

2023. gada vasarā un 2024. gada sākumā mēs esam veikuši ES Taksonomijas novērtējumu atbilstoši deleģētajās regulās 2023/2485 (nosaka saimniecisko darbību, kas būtiski sekmē klimata pārmaiņu mazināšanu vai pielāgošanos klimata pārmaiņām) un 2023/2486 (nosaka saimniecisko darbību, kas būtiski sekmē ilgtspējīgu ūdens un jūras resursu izmantošanu un aizsardzību, pāreju uz aprites ekonomiku, piesārņojuma novēršanu un kontroli vai bioloģiskās daudzveidības un ekosistēmu aizsardzību un atjaunošanu) noteiktajiem tehniskajiem kritērijiem, lai identificētu ES Taksonomijai piederīgu saimniecisku darbību koncerna ietvaros. Novērtējuma tvērumā iekļautie koncerna uzņēmumi ir SIA Tet, SIA Helio Media, SIA Lattelecom, SIA Data Experts, SIA BDA, savukārt novērtējums attiecībā uz SIA Citrus Solutions un Citrus Solutions GmbH tiks pievienots par nākamo pārskata gadu.

Mēs esam secinājuši, ka SIA Tet datu centru biznesa virziena atbilst ES Taksonomijā iekļautajai jomai "Datu glabāšana, manipulēšana, pārvaldība, pārvietošana, kontrole, attēlošana, pārslēgšana, apmaiņa, pārsūtīšana vai apstrāde, izmantojot datu centrus". Šīs kategorijas saimnieciskā darbība ir pārejas posma darbība, kas veicina klimata pārmaiņu mazināšanu un arī pielāgošanos klimata pārmaiņām, ja tā atbilst ES Taksonomijā noteiktajiem tehniskās pārbaudes kritērijiem.

Attiecībā uz aprites ekonomikas mērķi mēs esam identificējuši piederību jomai "Produkts kā pakalpojums un citi uz aprites izmantošanu un rezultātu orientēti pakalpojumu modeļi" ar SIA Tet piedāvātajiem mākoņkaitļošanas pakalpojumiem, ko veido IaaS un PaaS funkcionalitātes.

Šīs aktivitātes pārstāv stratēģiski nozīmīgus un augošus Tet koncerna biznesa virzienus un par tām mēs esam sagatavojuši piederības pārskatus. Savukārt, atbilstība ES Taksonomijas tehniskajiem kritērijiem pagaidām šiem darbības virzieniem netiek nodrošināta, taču tie kalpo kā biznesa attīstības vadlīnijas.

Vienlaikus mēs esam identificējuši un uzturam atbilstību minimālajiem sociāliem aizsardzības pasākumiem, ko prasa ES Taksonomija, kas tiek īstenoti, izmantojot uzņēmuma politikas saistībā ar cilvēktiesībām darba vidē, pretkorupcijas pasākumiem, nodokļiem un godīgu konkurenci.

Taksonomijas ziņojumā ietverta GDR (galveno darbības rādītāju) definīcijas par apgrozījumu, pamatdarbības izdevumiem (OpEx) un kapitāla izdevumiem (CaPEX) nesaskan pilnībā ar līdzīgiem finanšu rādītājiem, kas tiek iekļauti Tet Grupas konsolidētajos vai uzņēmumu individuālajos finanšu pārskatos. Lai atbilstoši Taksonomijas ziņošanas prasībām aprēķinātu Taksonomijas ziņojuma GDR, ir veikti pielāgojumi finanšu pārskatu datiem. Tet izpratne par Taksonomijas GDR definīcijām balstās uz publiski pieejamām vadlīnijām un norādēm. GDR definīciju interpretācijas var nākotnē tikt mainītas atbilstoši tam, kā Taksonomijas ziņošanas norādes tiks precizētas un kā turpmāk attīstīsies ziņošanas labās prakses.

Tā kā ES Taksonomijas ietvars joprojām tiek attīstīts, Tet turpinās sekot līdzi nākotnes norādēm un pielāgot savu ziņošanu.

### ES Taksonomijai piederīgā darbība

Datu apstrāde, mitināšana un ar to saistītās darbības	Datu glabāšana, manipulēšana, pārvaldība, pārvietošana, kontrole, attēlošana, komutācija, apmaiņa, pārraide vai apstrāde, izmantojot datu centrus
Prece kā pakalpojums un citi uz aprītiģu lietojumu un rezultātiem orientēti pakalpojumu modeļi	Mākoņkaitļošanas pakalpojumi, ko veido IaaS un PaaS funkcionalitātes

### Atbilstošā Tet saimnieciskā darbība

### Agrozījuma proporcija pret kopējo apgrozījumu, SIA Tet

	Taksonomijai atbilstīga, sadalījumā pa mērķiem	Taksonomijai piederīga, sadalījumā pa mērķiem
Klimata pārmaiņu mazināšana CCM	0%	6,06%
Pielāgošanās klimata pārmaiņām CCA	0%	0%
Ūdeņi un jūras resursi WTR	0%	0%
Aprites ekonomika CE	0%	0,75%
Piesārņojuma novēršana un kontrole PPC	0%	0%
Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēmas BIO	0%	0%

### CapEx proporcija pret kopējo CapEx, SIA Tet

	Taksonomijai atbilstīga, sadalījumā pa mērķiem	Taksonomijai piederīga, sadalījumā pa mērķiem
Klimata pārmaiņu mazināšana CCM	0%	10,8%
Pielāgošanās klimata pārmaiņām CCA	0%	0%
Ūdeņi un jūras resursi WTR	0%	0%
Aprites ekonomika CE	0%	3%
Piesārņojuma novēršana un kontrole PPC	0%	0%
Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēmas BIO	0%	0%

### OpEx proporcija pret kopējo OpEx, SIA Tet

	Taksonomijai atbilstīga, sadalījumā pa mērķiem	Taksonomijai piederīga, sadalījumā pa mērķiem
Klimata pārmaiņu mazināšana CCM	0%	8,4%
Pielāgošanās klimata pārmaiņām CCA	0%	0%
Ūdeņi un jūras resursi WTR	0%	0%
Aprites ekonomika CE	0%	1%
Piesārņojuma novēršana un kontrole PPC	0%	0%
Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēmas BIO	0%	0%



Apgrozījuma proporcija no produktiem vai pakalpojumiem, kas saistīti ar ES Taksonomijai piederīgām saimnieciskajām darbībām – informācija par 2023. gadu

2023				Būtiskas sekmēšanas kritēriji						DNSH kritēriji ("Nenodari būtisku kaitējumu") (h)									
Saimnieciskās darbības (1)	Kods (2)	Apgrozījums (3)	Apgrozījuma proporcija, N gads (4)	Klimata pārmaiņu mazināšana (5)	Pielāgošanās klimata pārmaiņām (6)	Ūdens (7)	Piesārņojums (8)	Aprītes ekonomika (9)	Bioloģiskā daudzveidība (10)	Klimata pārmaiņu mazināšana (11)	Pielāgošanās klimata pārmaiņām (12)	Ūdens (13)	Piesārņojums (14)	Aprītes ekonomika (15)	Bioloģiskā daudzveidība (16)	Minimuma aizsargpasākumi (17)	Taksonomijai atbilstīgā (A.1) vai piederīgā (A.2) apgrozījuma proporcija, N-1 gads (18)	Kategorija: veicinoša darbība (19)	Kategorija: parējais darbība (20)
<b>A. TAKSONOMIJAI PIEDERĪGAS DARBĪBAS</b>																			
<b>A.1 Vides ziņā ilgtspējīgas darbības (taksonomijai atbilstīgas)</b>																			
Nav		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	JĀ	-	-	-
Vides ziņā ilgtspējīgu darbību apgrozījums (taksonomijai atbilstīgas) (A.1)		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	JĀ	-	-	-
<b>A.2. Taksonomijai piederīgas, bet vides ziņā neilgtspējīgas darbības (taksonomijai neatbilstīgas darbības)</b>																			
				P; N/P	P; N/P	P; N/P	P; N/P	P; N/P	P; N/P										
Datu apstrāde, mitināšana un ar to saistītās darbības	CCM 8.1	11342	6,06%	P	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P										
Prece kā pakalpojums un citi uz aprītiem orientēti pakalpojumu modeļi *	CE 5.5	1395	0,75%	P	N/P	N/P	N/P	P	N/P										
Taksonomijai piederīgas, bet vides ziņā neilgtspējīgu darbību apgrozījums (taksonomijai neatbilstīgas darbības) (A.2)		11342	6,06%	6,06%				0,75%									-		
A. Taksonomijai piederīgu darbību apgrozījums (A.1+A.2)		11342	6,06%	6,06%				0,75%									-		
<b>B. TAKSONOMIJAI NEPIEDERĪGAS DARBĪBAS</b>																			
Taksonomijai nepiederīgu darbību apgrozījums		175682	93,94%																
KOPĀ		187024	100%																

\* mākonškaitļošanas pakalpojumi, kas ir daļa no datu centru biznesa līnijas





CapEx proporcija no produktiem vai pakalpojumiem, kas saistīti ar ES Taksonomijai piederīgām saimnieciskajām darbībām – informācija par 2023. gadu

2023				Būtiskas sekmēšanas kritēriji						DNSH kritēriji ("Nenodari būtisku kaitējumu") (h)									
Saimnieciskās darbības (1)	Kods (a) (2)	CapEx (3)	CapEx proporcija, N gads (4)	Klimata pārmaiņu mazināšana (5)	Pielāgošanās klimata pārmaiņiem (6)	Ūdens (7)	Piesārņojums (8)	Aprītes ekonomika (9)	Bioloģiskā daudzveidība (10)	Klimata pārmaiņu mazināšana (11)	Pielāgošanās klimata pārmaiņiem (12)	Ūdens (13)	Piesārņojums (14)	Aprītes ekonomika (15)	Bioloģiskā daudzveidība (16)	Minimuma aizsargpasākumi (17)	Taksonomijai atbilstīgā (A.1) vai piederīgā (A.2) CapEx proporcija, N-1 gads (18)	Kategorija: veicinoša darbība (19)	Kategorija: parējais darbība (20)
																	%	V	P
Teksts		tEUR	%	JĀ; NE; N/P	JĀ; NE; N/P	JĀ; NE; N/P	JĀ; NE; N/P	JĀ; NE; N/P	JĀ; NE; N/P	JĀ/NE	JĀ/NE	JĀ/NE	JĀ/NE	JĀ/NE	JĀ/NE	JĀ/NE	%	V	P
<b>A. TAKSONOMIJAI PIEDERĪGAS DARBĪBAS</b>																			
<b>A.1 Vides ziņā ilgtspējīgas darbības (taksonomijai atbilstīgas)</b>																			
Nav		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	JĀ	-	-	-
Vides ziņā ilgtspējīgu darbību CapEx (taksonomijai atbilstīgas) (A.1)		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	JĀ	-	-	-
<b>A.2. Taksonomijai piederīgas, bet vides ziņā neilgtspējīgas darbības (taksonomijai neatbilstīgas darbības)</b>																			
				P; N/P	P; N/P	P; N/P	P; N/P	P; N/P	P; N/P										
Datu apstrāde, mitināšana un ar to saistītās darbības	CCM 8.1	3414	10,80%	P	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P										
Prece kā pakalpojums un citi uz aprīti lietojumu un rezultātiem orientēti pakalpojumu modeļi *	CE 5.5	941	3%	P	N/P	N/P	N/P	P	N/P										
Taksonomijai piederīgas, bet vides ziņā neilgtspējīgu darbību CapEx (taksonomijai neatbilstīgas darbības) (A.2)		3414	10,80%	10,80%				3%									-		
A. Taksonomijai piederīgu darbību CapEx (A.1+A.2)		3414	10,80%	10,80%				3%									-		
<b>B. TAKSONOMIJAI NEPIEDERĪGAS DARBĪBAS</b>																			
Taksonomijai nepiederīgu darbību CapEx		28193	89,20%																
KOPĀ		31607	100%																

\* mākoņskaitļošanas pakalpojumi, kas ir daļa no datu centru biznesa līnijas



OpEx proporcija no produktiem vai pakalpojumiem, kas saistīti ar ES Taksonomijai piederīgām saimnieciskajām darbībām – informācija par 2023. gadu

2023				Būtiskas sekmēšanas kritēriji						DNSH kritēriji ("Nenodari būtisku kaitējumu") (h)									
Saimnieciskās darbības (1)	Kods (a) (2)	OpEx (3)	OpEx proporcija, N gads (4)	Klimata pārmaiņu mazināšana (5)	Pielāgošanās klimata pārmaiņām (6)	Ūdens (7)	Piesārņojums (8)	Aprites ekonomika (9)	Bioloģiskā daudzveidība (10)	Klimata pārmaiņu mazināšana (11)	Pielāgošanās klimata pārmaiņām (12)	Ūdens (13)	Piesārņojums (14)	Aprites ekonomika (15)	Bioloģiskā daudzveidība (16)	Minimāla aizsargpasākumi (17)	Taksonomijai atbilstīgā (A.1) vai piederīgā (A.2) OpEx proporcija, N-1 gads (18)	Kategorija: veicinoša darbība (19)	Kategorija: parējais darbība (20)
																	%		
Teksts		tEUR	%	JĀ; NĒ; N/P	JĀ; NĒ; N/P	JĀ; NĒ; N/P	JĀ; NĒ; N/P	JĀ; NĒ; N/P	JĀ; NĒ; N/P	JĀ/NĒ	JĀ/NĒ	JĀ/NĒ	JĀ/NĒ	JĀ/NĒ	JĀ/NĒ	JĀ/NĒ	%	V	P
<b>A. TAKSONOMIJAI PIEDERĪGAS DARBĪBAS</b>																			
<b>A.1 Vides ziņā ilgtspējīgas darbības (taksonomijai atbilstīgas)</b>																			
Nav		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	JĀ	-	-	-
Vides ziņā ilgtspējīgu darbību OpEx (taksonomijai atbilstīgas) (A.1)		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	JĀ	-	-	-
<b>A.2. Taksonomijai piederīgas, bet vides ziņā neilgtspējīgas darbības (taksonomijai neatbilstīgas darbības)</b>																			
				P; N/P	P; N/P	P; N/P	P; N/P	P; N/P	P; N/P										
Datu apstrāde, mitināšana un ar to saistītās darbības	CCM 8.1	754	8,40%	P	N/P	N/P	N/P	N/P	N/P										
Prece kā pakalpojums un citi uz aprīgtu lietojumu un rezultātiem orientēti pakalpojumu modeļi *	CE 5.5	87	1%	P	N/P	N/P	N/P	P	N/P										
Taksonomijai piederīgas, bet vides ziņā neilgtspējīgu darbību OpEx (taksonomijai neatbilstīgas darbības) (A.2)		754	8,40%	8,40%				1%									-		
A. Taksonomijai piederīgu darbību OpEx (A.1+A.2)		754	8,40%	8,40%				1%									-		
<b>B. TAKSONOMIJAI NEPIEDERĪGAS DARBĪBAS</b>																			
Taksonomijai nepiederīgu darbību OpEx		8236	91,61%																
KOPĀ		8990	100%																

\* mākonškaitļošanas pakalpojumi, kas ir daļa no datu centru biznesa līnijas



# Resursu izmantojums un aprītes ekonomika E5



Mērkrādītāji	Mērķa sasaiste ar politiku	Tvērums	2024	Mērķis	2023	Mērķis	Fakts	2022	Fakts
Pamatpakalpojumu iekārtu atkārtota izmantošana	Pagarināts uzņēmumā izmantoto ierīču kalpošanas mūžs kā risinājums e-atkritumu mazināšanai	SIA Tet		40%		55%	64%		57%



## Resursu izmantojums un aprites ekonomika

2023. gadā esam izstrādājuši un publiskojuši Tet grupas vides politiku, kas attiecas uz Tet grupas uzņēmumu galvenajām vides ietekmes jomām un raksturo pieeju ietekmes uz vidi mazināšanai, kā arī resursu efektivitātes un piesārņojuma mazināšanas centienus, tostarp vides prakšu sekmešanu piegādes ķēdē, darbinieku iesaisti un apmācību un skaidru komunikāciju par savu vides sniegumu.

Saskaņā ar būtiskuma analīzi, šobrīd uzņēmuma fokuss resursu izmantojuma jomā ir uz izejošiem resursiem un atkritumiem, savukārt ienākošie resursi, tostarp otrreizējo resursu izmantošanas īpatsvara palielināšana vai atteikšanās no pirmreizējo resursu izmantošanas, vai atjaunīgo resursu ilgtspējīgas ieguves un izmantošanas jautājumi pagaidām netiek adresēti kā būtiski.

Tehnoloģiju uzņēmumi tieši un netieši rada nozīmīgu daudzumu elektronisko iekārtu atkritumu. Mūsu pieeju iekārtu resursu apsaimniekošanai raksturo klasiskais princips "novērst – samazināt – atkārtoti izmantot – pārstrādāt".

NOVĒRST: mēs veidojam pakalpojumu portfeli, kas samazina nepieciešamību pēc iekārtām, piemēram, Tet+ televīzija, kas ļauj skatīties televīziju un video saturu bez klienta galaiekārtas (set-top-box jeb dekodera), kā arī mazākos un tāpēc energotaupīgākos ekrānos, ne tikai televizorā. Kā apliecina pētījumi, katras galaiekārtas saražošana prasa 25 kg CO<sub>2</sub>-ekv (avots: Malmodin J., Lundén D., Moberg Å., Andersson G. and Nilsson M. (2014) Life cycle assessment of ICT – carbon footprint and operational electricity use from the operator, national and subscriber perspective in Sweden. Journal of Industrial Ecology. DOI: 10.1111/jiec.12145), bet lietošana patērē 5W enerģijas aktīvā darbināšanas režīmā un 0,5 W gaidīšanas režīmā (avots: European Commission, Ecodesign requirements for set-top boxes). Savukārt, skatīšanās ierīce parasti ir atbildīga par lielāko daļu kopējā oglekļa pēdas kā liecina Netflix&Carbon Trust pētījums (avots: Carbon Trust, White Paper on Carbon impact of video

streaming, 2021). Video noskatīšanās klēpjdatorā radīs 4,5 reizes mazāku vides pēdu kā 50 collu smart TV iekārtā. 2023. gadā tikai 7% Tet+ pieslēgumos tika izmantotas galaiekārtas.

Produkts kā pakalpojums ir vēl viena vides efektivitātes perspektīva, ko IKT uzņēmumi var nodrošināt citām nozarēm, pārdodot ieguvumus, ko var nodrošināt iekārta vai produkts, nevis pašu iekārtu. Atbilstošs piemērs šeit ir mākoņdatošana, kas aprakstīta šī ziņojuma sadaļā KLIMATA PĀRMAIŅU UN ELEKTROENERĢIJAS PATĒRIŅA MAZINĀŠANA.

Papildus tiešās darbības ietekmei IKT uzņēmumi kā Tet var arī palīdzēt samazināt emisijas, enerģijas vai citu resursu patēriņu citās tautsaimniecības sfērās.

Uzņēmuma struktūrā ir izveidots jaunu biznesu attīstības dienests, kas veido un testē jaunus risinājumus, kam ir potenciāls kļūt par jauniem Tet pakalpojumiem. Šobrīd Tet uzmanības lokā ir risinājumi medijiem, drošai pilsētai, gudrai un zaļai elektroapgādei. Paplašinot viedo kvartālu Rīgā, kur 2022. gada rudenī Ķīpsalas kvartālā 61 apgaismes stabs tika aprīkots ar Tet viedā apgaismojuma sistēmu – maza patēriņa LED gaismekļiem, viedajiem kontrolieriem un kustību sensoriem, 2023. gada oktobrī tika atklāta vides un gaisa kvalitātes monitoringa stacija, kuras veikto mērījumu dati uz Ķīpsalā, Zunda krastmalā izvietotā ekrāna ir pieejami visiem. Tas ļauj apkāmes iedzīvotājiem sekot līdzi vides un gaisa kvalitātei, kas ir būtiska iedzīvotāju drošības sastāvdaļa. Tāpat dati pieejami arī pašvaldībai, tā palīdzot identificēt raksturīgākos piesārņotājus, kā arī izvērtēt ieviesto aktivitāšu rezultātus piesārņojuma mazināšanai. Savukārt zinātnieki, strādājot ar iegūtajiem datiem, varēs veikt nākotnes situācijas prognozēšanu pie dažādiem scenārijiem.

SAMAZINĀT: kā attiecību turētājam ar klientiem mums ir iespēja veidot jaunus paradumus sabiedrībā iekārtu utilizācijas vai atkārtotas izmantošanas jomās. Aicinot iedzīvotājus izprast iekārtu atkritumu problemātiku,

atbildīgi nodot nevajadzīgās elektroiekārtas otrreizējai pārstrādei, kā arī stāstot par ieguvumiem no sadzīves iekārtu remontēšanas, partnerībā ar Latvijas Zaļais punkts un SIA Eco Baltia vide īstenojam izglītojošas un praktiskas kampaņas. Kopš 2022. gada partnerībā ar Eco Baltia Vide un DPD sadzīves tehnikas pircējiem Tet veikalos un e-veikalā elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumu izvešana līdz ar jaunās tehnikas piegādi tiek nodrošināta bez maksas.

ATKĀRTOTI IZMANTOT: mēs rūpējamies, lai pamatpakalpojumu nodrošināšanai izmantotās iekārtas (modemi, rūteri, dekoderi) tiek izmantoti atkārtoti, ja ir labā tehniskā un vizuālā stāvoklī, un ir tehnoloģiski atbilstoši, tādējādi nokalpojot pilnu darba mūžu. Šis ir brīvprātīgs uzņēmuma mērķrādītājs resursu izmantojuma jomā, kas maksimalizē apmēru, kādā produkts pēc pirmās lietošanas reizes tiek laists aprītē atkārtoti. 2023. gadā, veicot jaunu Tet pamatpakalpojumu ierīkošanu, 64 % gadījumu tas tika darīts ar atkārtoti izmantotām iekārtām, piemēram, modemiem, rūteriem un TV iekārtām. 2024.gadam izvirzītais mērķis ir samazināts uz 40%, kas saistīts ar tehnoloģiju nomaiņu klientu iekārtām.

Tet ir izveidojis sadarbību ar Rīgas Tehniskās universitātes Inženierzinātņu vidusskolu, un iekārtu kalpošanas mūža pagarināšana notiek arī, nokalpojušo tehniku izmantojot mācību procesā. Piemēram, 2023. gada vasarā mēs Rīgas Tehniskās universitātes Inženierzinātņu vidusskolai uzdāvinājām 24 serverus, kas iepriekš tika izmantoti Tet datu centru darbības nodrošināšanai. Lai gan tie vairs nav izmantojami kritisku sistēmu uzturēšanai, tie ir pilnībā funkcionējoši un praktiski pielietojami mācību procesā.

PĀRSTRĀDĀT: visas uzņēmuma pakalpojumu nodrošināšanai izmantotās iekārtas, kas dzīves cikla beigās paliek uzņēmuma īpašumā, tiek pārdotas tālākai izmantošanai vai utilizētas, slēdzot apsaimniekošanas līgumus ar SIA Zaļā josta, SIA Zaļais punkts atbilstoši likuma prasībām. Savukārt, tīkla modernizācijas rezultātā savāktos vara kabeļus mēs pārdodam metāla atgūšanai.

Kopš 2023. gada esam ieviesuši biroja atkritumu šķirošanu un uzsākuši uzskaiti, kā arī datu apkopošanu par pakalpojumu nodrošināšanas procesa atkritumiem. Lokācijās, kur atkritumu konteineri tiek koplietoti ar citiem nomniekiem, attiecināmie atkritumu daudzumi ir balstīti aplēsēs. Turpmākos gados pilnveidojama uzskaites datu kvalitāte, lai varētu izvirzīt mērķi – mazināt nešķirotu atkritumu apjomu. Atkritumu šķirošana iet roku rokā ar uzņēmuma emisiju mazināšanu.



<b>Pārstrādāšana, t</b>	2023	2022
Elektroiekārtas un elektroniskās ierīces, pārdotas tālākai izmantošanai	25,54	49,2
Vara kabeļi, pārdoti metāla atgūšanai	142,86	137,53

<b>Iekārtu atkritumu samazināšana, t</b>	2023	2022
Savākti klientu sadzīves tehnikas atkritumi	43,9	33,5

### E5-5 Atkritumi

Darbības atkritumu kopējais daudzums*, t	293
Bīstamie vai radioaktīvie atkritumi, t	0
Sadalījums pa apstrādes veidiem, t**:	
šķīrotie atkritumi	134
nešķīrotie atkritumi	159

Tai skaitā SIA BDA darbības atkritumi, t	3,28
šķīrotie atkritumi	1,2
nešķīrotie atkritumi	2,08

\* pārrēķinam no atkritumu apjoma, m<sup>3</sup> uz svaru, t izmantota ROKASGRĀMATA FAKTORU PIELIETOŠANAI SADZĪVES ATKRITUMU UZSKAITĒ, PĀREJOT NO TILPUMA UZ SVARA VIENĪBĀM, meteo.lv

\*\* uzņēmums neapkopo informāciju par šķīroto un nešķīroto atkritumu apstrādes praksēm (piemēram, reciklēšana, sagatavošana atkalizmantošanai, apglabāšana poligonos, citas)

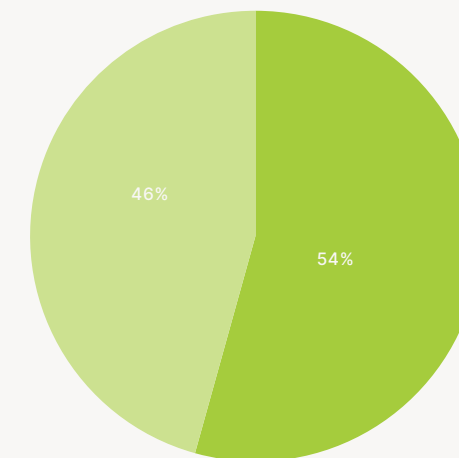


**Atkritumu kategorijas, t**

Sadzīves atkritumi, jaukti, nepresēti	Biroji	157,252
Papīrs, kartons, plastmasas iepakojums	Biroji	67,704
Stikls	Biroji	1,152
Kartons, papīrs (bez piemaisījumiem)	Noliktava	0,216
Plastmasa (bez piemaisījumiem)	Noliktava	0,132
Kartons un plēve (ar piemaisījumiem), presēti	Noliktava	9,6
Koka	Noliktava	3,4
Citi (lielgabarīta saimnieciskās darbības atkritumi)	Noliktava	29,68
Citi būvniecības atkritumi	Noliktava	6
Norakstītas, tehnoloģiski novecojušas telekomunikāciju iekārtas	Noliktava	14,881
Sadzīves atkritumi, jaukti, nepresēti	Birojs BDA	2,08
Papīrs	Birojs BDA	1,2

**Atkritumu sadalījums pa apstrādes veidiem, t**

- Šķiroti
- Nešķiroti





# Pašu personāls S1







Mērkrādītāji	Mērķa sasaiste ar politiku	Tvērums	2024	Mērķis	2023	Mērķis	Fakts	2022	Fakts
			HiPO indeksa rādītājs	HiPO indekss ir organizācijas veikspējas rādītājs un galvenais instruments darba vides novērtējumam uzņēmumā	Grupa		85		82
Darbinieku mainība pēc darbinieka iniciatīvas	Zema darbinieku brīvprātīgā mainība ir pozitīvs novērtējums uzņēmumam kā darba devējam	SIA Tet		10%		–	9%		12,5%
Darbinieku īpatsvars ar iekšējo karjeras izaugsmi (vertikāla, horizontāla)	Apliecinājums darba videi, kas nodrošina izaugsmi	SIA Tet		11%		–	11%		11%
Hibrīdā darba iespējas darbiniekiem (izslēdz darba lomas, kurās hibrīddarbs nav iespējams darba rakstura dēļ)	Elastīga darba vide ir nozīmīga darbinieku labklājības veicinātāja; arī nozīmīgs dažādības veicinātājs, jo pievilcīgs cilvēkiem dažādās dzīves situācijās	SIA Tet		100%		–	100%		100%
Ar darbu saistītu traumu un nelaimes gadījumu skaits	Darbinieku drošība un veselība darbā, īpaši nozīmīga uzņēmumos, kam raksturīgs darbs dažādos paaugstinātas bīstamības apstākļos	Grupa		0		–	1		0
Vienāda samaksa par līdzvērtīgu darbu, dzimumu atšķirības max % vai paskaidrojums pārsnieguma gadījumā	Viena no būtiskākajām godīga atalgojuma un vienlīdzības principa izpausmēm darba vidē	SIA Tet		5% (2028)		–	–		–
Vadītāji, kas apmācīti iekļaujošā darbā pieņemšanas praksē (vadītāju attīstības programmas modulis)	Labāk sagatavoti vadītāji, lai radītu daudzveidīgāku un iekļaujošāku darba vidi	Grupa		100%		–	–		–



# Droša, paredzama, labbūtību un izaugsmi veicinoša darba vieta

## Nodarbinātības paredzamība un sociālā aizsardzība, darba un privātās dzīves līdzsvars

Mēs esam nozīmīgs darba devējs un tiecamies būt par vienu no TOP darba devējiem Latvijā. Lai noturētu savas pozīcijas, mēs strādājam uz visdažādākajiem aspektiem, kas veido labu darba vidi. Zema darbinieku brīvprātīgā mainība ir pozitīvs novērtējums uzņēmumam kā darba devējam, kā arī augstā 8. vieta kā TOP darba devējam Latvijā saskaņā ar CV-Online aptauju.

Vērtības un principus, saskaņā ar kādiem tiem organizēts darbs Tet grupā, apraksta Tet grupas rīcības kodekss, Tet grupas darba kārtības noteikumi un Koplīgums starp Tet koncernu un Latvijas Sakaru darbinieku arodbiedrību PRO. Šīs un citas darba vides politikas apstiprina valde un tās attiecas uz visiem concerna darbiniekiem. Ziņojumā iekļautās informācijas tvērumā ir visi uzņēmuma darbinieki, kurus uzņēmums var būtiski ietekmēt ar savām politikām.

Uz darba vidi un darba attiecībām ir svarīgi skatīties arī no starptautisku cilvēktiesību standartiem, kas ir daļa no uzņēmuma ilgtspējas ietekmes uz sabiedrību. Mēs esam identificējuši cilvēktiesības, ar kurām mums ir visciešākā mijiedarbība darba attiecībās, ko plašāk raksturo šī ziņojuma sadaļa BŪTISKA IETEKME, RISKI UN IESPĒJAS un apraksta Tet grupas rīcības kodekss.

Savā darbībā mēs nodrošinām vispārēji atzītu cilvēktiesību ieviešanu un aizsardzību, vadoties pēc principiem, ko apraksta nozīmīgākās cilvēktiesību konvencijas, tādas kā ANO Vispārējā cilvēktiesību deklarācija (The UN Universal Declaration of Human Rights), Starptautiskās Darba organizācijas Deklarācijas par pamatprincipiem un tiesībām darbā (The Declaration of the International Labour Organisation on Fundamental Principles and Rights at Work) un ANO Pamatprincipi par

uzņēmējdarbību un cilvēktiesībām (The UN Guiding Principles on Business and Human Rights). Darbinieku iesaistes organizācija aprakstīta šī ziņojuma sadaļā IEINTERESĒTO PERSONU INTERESES UN VIEDOKĻI, savukārt kanāli remediācijas procesam cilvēktiesību ieviešanai raksturoti sadaļā PROCESI REMEDIĀCIJAI UN KANĀLI, KAS PIEEJAMI, LAI PAUSTU BAŽAS UN PANĀKTU TO RISINĀŠANU. 2024. gada sākumā ir veikti grozījumi Piegādātāju rīcības kodeksā un plānoti grozījumi Tet grupas rīcības kodeksā, kas atrunā uzņēmuma nostāju attiecībā uz tik sensitīvām kategorijām kā cilvēku tirdzniecība, piespiedu darbs un bērnu darbs, kur riska zona var būt tālākas pakāpes piegādes ķēde, ja tā sniegtos ārpus Eiropas Savienības valstīm.

Arī darbinieku privātuma un personas datu aizsardzība ir būtisks aspekts, kas ne tikai nodrošina darbinieku uzticēšanos uzņēmumam, bet arī ievēro viņu cilvēktiesības un veicina uzņēmuma reputācijas saglabāšanu. Šo jomu regulē pārskata gadā atjaunotās Tet grupas personāla privātuma politika un Tet grupas privātuma politika darbinieku atlases procesā, kas attiecas uz informāciju un tiesībām, kas saistītas ar darbinieka darba attiecībām un darba vidi.

Elastīga darba vide joprojām Tet ir viens no darba un privātās dzīves līdzsvarošanas stūrakmeņiem. To iedibina vienošanās par elastīgu darba vidi starp Tet koncernu un Latvijas Sakaru darbinieku arodbiedrību PRO. Kolēģiem arvien tiek piedāvātas iespējas plānot darba dienas gan no biroja, gan no jebkuras vietas Latvijā, gan līdz 3 mēnešiem gadā arī no ārvalstīm. Pateicoties šai pieejai, Tet ir darba vieta kolēģiem no dažnedažādām Latvijas pilsētām. Šī ir viena no priekšrocībām no plašā labumu groza, ko var izvēlēties Tet darbinieki. Labumu grozs var tikt izmantots labbūtības aktivitātēm, ko papildina aktīvi organizēta uzņēmuma darbinieku sociālā dzīve: ar dažādām aktivitātēm aicinām kolēģus ikdienā vairāk laika pavadīt kustībā un dabā -laivu braucienos, pārgājienos, sacensties pastaigu vai velo izaicinājumos un dažādas

citās aktivitātes, kas veicina katra darba un privātās dzīves līdzsvaru, jo aktivitātēs bieži vien ir iespēja iesaistīties arī kolēģu tuviniekiem.

Nodarbinātību uzņēmumā turpina raksturot augsta stabilitāte, kas darbiniekiem sniedz drošību par ienākumiem un sociālās garantijas. To apliecina darba attiecību nodibināšana uz līguma pamata un augsts beztermiņa līgumu īpatsvars. Personālā ietilpstošo ārštata darbinieku profils ir uzņēmuma līgumi ar diviem nodarbinātajiem SIA Helio Media (viens no šādām amatu lomām ir reklāmas pārdošana, otra – īslaicīgs darba uzdevums).

Uzņēmumam turpina būt aktuāla produktivitātes kāpināšana, kas īstenojas kā mazāks skaits, bet kvalificētāki un labāk atalgoti darbinieki.

Savu kā darba devēja sniegumu mēs novērtējam reizi gadā saskaņā ar HiPO metodoloģiju, izmantojot darbinieku aptauju. KANTAR īstenojot TRI\*M augstas veiktspējas organizācijas (High Performance Organisation jeb HiPO) metode novērtē darbinieku iesaistīšanos un sadarbību, izpratni par organizācijas mērķiem un stratēģiju un sniedz novērtējumu tiešai un augstākai vadībai. HiPO ir izvēlēts kā organizācijas centrālais mērķrādītājs darba vides jomā. Tet grupas snieguma vērtējums darbinieku vidū gada laikā nav būtiski mainījies un turpina būt augsts, salīdzinot ar Eiropas uzņēmumu vidējiem rādītājiem (attiecīgi 81 punkts vs 72 punkti), tomēr uzņēmuma vadība vēlas sasniegt ilgstošu pozitīvu ikgadēju dinamiku vērtējumā.

## Droša darba vide

Darba drošība ir būtisks darba vides priekšnosacījums jebkurā uzņēmumā, bet jo īpaši tajos, kam raksturīgs darbs paaugstinātas bīstamības apstākļos – augstumā, būvdarbos, ar elektrisko strāvu un instrumentiem. Uzņēmuma vadība rūpējas par darba drošības politiku un procedūru izstrādi, lai novērstu negadījumus un traumas darba vietā. Tas ne tikai aizsargā darbiniekus no potenciāliem negadījumiem, bet arī palīdz saglabāt uzņēmuma reputāciju, samazināt izmaksas saistībā ar slimību un negadījumu kompensācijām, kā arī paaugstināt darbinieku produktivitāti.

SIA Tet uz līguma pamata apkalpo kompetentā institūcija SIA Zerorisk. SIA Zerorisk sertificēta pēc ISO 9001:2015 darba aizsardzības pakalpojumu sniegšanai. Darba drošības principi ir atrunāti Darba aizsardzības politikā, Ugunsdrošības noteikumos. Kolēģus ikdienā atbalsta detalizētas Darba aizsardzības un ugunsdrošības instrukcijas, kas publicētas intrā. Reizi gadā katrs Tet grupas kolēģis apmeklē darba drošības un aizsardzības instruktāžu, kā to paredz Nolikums darbinieku apmācībai darba aizsardzības un ugunsdrošības jautājumos.

Kaut arī mēs tiecamies uz nulli ar darbu saistītu traumu un nelaimes gadījumu skaita ziņā, pārskata periodā ir noticis un reģistrēts viens gadījums ar SIA Tet darbinieku, kas viegli cieta satiksmes negadījumā.

## Darbinieku kompetenču attīstība

Vērtējot uzņēmumu atkarību no dabas, darbaspēka un sociāliem resursiem, īpaši izceļama ir kvalificēta darbaspēka pieejamība, kas ir kritiska uzņēmuma veiksmīgai darbībai un attīstībai. Kvalificētu darbinieku klātbūtne nodrošina uzņēmumam nepieciešamo ekspertīzi, prasmes un zināšanas, lai inovētu, konkurētu un augtu tirgū. Līdztekus motivējošu darba apstākļu un konkurētspējīga atalgojuma nodrošināšanai, lai piesaistītu un noturētu augstākās klases talantus, uzņēmums investē darbinieku apmācībā un attīstībā, lai darbiniekus noturētu un veicinātu to karjeras izaugsmi un lojalitāti. 2023. gadā 11% darbinieku ir piedzīvojuši iekšēju karjeras izaugsmi, kas var būt ne tikai vertikāla, bet arī ieešana jaunās profesionālās jomās. Vienlaikus uzņēmums veic sadarbību ar izglītības iestādēm, lai veidotu uzņēmuma vajadzībām atbilstošas kvalifikācijas nākotnes darbaspēku, ko lielā mērā raksturo kvalitatīva izglītība STEM jomā. Izglītības iestāžu sagatavotais speciālistu skaits, par kuriem ir liela konkurence darba tirgū, nav pietiekams, tāpēc darbā tiek ņemti arī jaunie speciālisti, kurus amata pienākumu veikšanai apmāca pieredzējušie kolēģi.

Līdztekus citu kritisko kompetenču celšanai, būtiska ir kļuvusi darbinieku apmācība un kompetenču attīstība ESG jautājumos, lai darbinieki saprastu uzņēmuma stratēģiskos mērķus un vērtības attiecībā uz ESG jautājumiem, spētu identificēt un novērtēt ESG riskus un iespējas uzņēmuma darbībā, kā arī attīstītu inovatīvus risinājumus un uzlabojumu, un sasniegtu uzņēmuma ilgtspējīgus mērķus.

## Tiesības apvienoties savu interešu aizstāvībai

Kopš 2006. gada Tet ir spēkā koplīgums, kas noslēgts starp Tet un Latvijas Sakaru arodbiedrību PRO (LSAB PRO), ar mērķi uzturēt un veicināt darbinieku apmierinātību, veidot iespējami stabilu darba vidi, harmonisku darba un personiskās dzīves balansu. LSAB PRO ir dalībniece UNI Global Union un European Trade Union Confederation ETUC. Neliela daļa uzņēmuma darbinieku arī turpina būt arodbiedrības biedri.





Ilgtspējas rādītāji	2023		2022
	SIA Tet	Grupa*	SIA Tet
<b>S1-6 Kopējais darbinieku skaits</b>	1110	1192	1152
Darbinieki ar beztermiņa līgumu (pastāvīgie darbinieki)	99%	99%	99%
sievietes, %	42%	45%	
vīrieši, %	58%	55%	
Darbinieki ar terminētu līgumu (pagaidu darbinieki)	1%	1%	1%
sievietes, %	58%	60%	75%
vīrieši, %	42%	40%	25%
Darbinieki, kam nav garantētas darba stundas	nav	nav	
Darbinieku skaits, kas pārtraukuši darbu uzņēmumā	192	245	304
Mainība pārskata periodā, %	16,9%	20%	25,40%
pēc darbinieka iniciatīvas, %	9,0%	12%	12,50%
pēc darba devēja iniciatīvas, %	7,9%	8%	12,90%
citi, %	0,0%	0,0%	

<b>S1-7 Nodarbinātības prakse / pašu personāls</b>			
Ar darba līgumu jeb darbinieki	100%	99,8%	100%
Citas darba tiesisko attiecību formas / ārštata darbinieki	0%	0,2%	0%

<b>S1-11 Sociālā aizsardzība</b>			
Darbinieku īpatsvars, kam nodrošināta sociālā aizsardzība pret ienākumu zudumu, %			
slimība	100%	100%	100%
bezdarbs	100%	100%	100%
darbā gūtas traumas un invaliditāte	100%	100%	100%
vecāku atvaļinājums	100%	100%	100%
pensionēšanās	100%	100%	100%

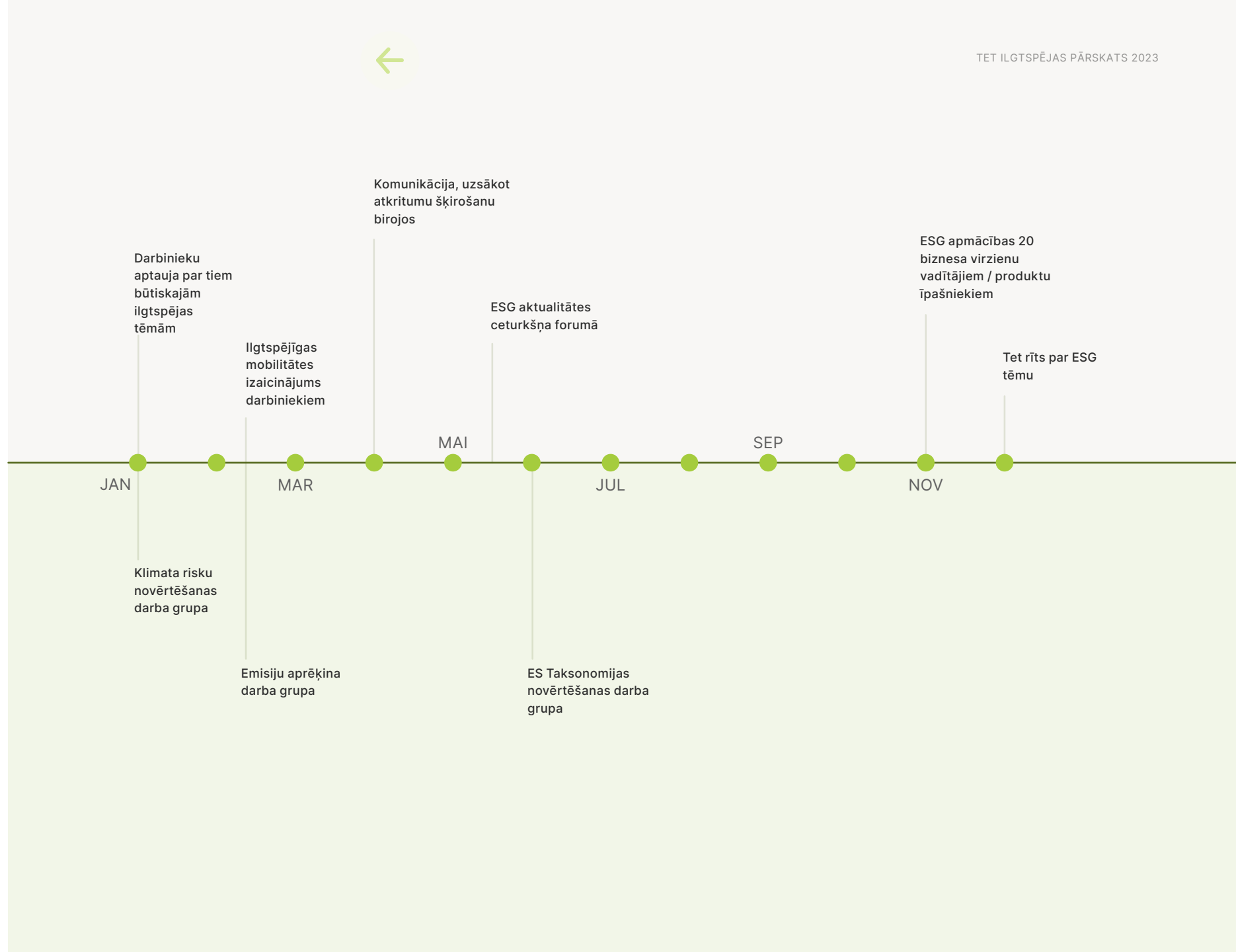
<b>S1-15 Darba un privātās dzīves līdzsvars</b>			
Darbinieku īpatsvars, kuriem ir tiesības izmantot atvaļinājumus ģimenes apstākļu dēļ, %	100%	100%	
Darbinieku īpatsvars, kuri devās atvaļinājumā ģimenes apstākļu dēļ, %	44%	44%	
sievietes, %	49%	52%	
vīrieši, %	51%	48%	

Ilgtspējas rādītāji	2023	
	SIA Tet	Grupa*
<b>S1-14 Darba aizsardzības rādītāji</b>		
Pašu personāls, uz kuriem attiecas darba aizsardzības pārvaldības sistēma		
darbinieki, %	100%	100%
ārštata darbinieki, %	0%	0%
Nāves gadījumu skaits ar darbu saistītu traumu un slimību rezultātā	0	0
darbinieki	0	0
ārštata darbinieki	0	0
citi, kas strādā uzņēmuma objektos	0	0
Reģistrējamo ar darbu saistīto nelaimes gadījumu skaits un biežums	1	1
darbinieki, %	1	1
ārštata darbinieki, %	0	0
Attiecībā uz uzņēmuma darbiniekiem – reģistrējamo ar darbu saistīto slimības gadījumu skaits	0	0
Attiecībā uz uzņēmuma darbiniekiem – dienu skaits, kas zaudētas ar darbu saistītu traumu un nelaimes gadījumu izraisītu nāves gadījumu dēļ, kā arī ar darbu saistītas slimības un šādas slimības izraisīta nāves gadījuma dēļ	3	3

Ilgtspējas rādītāji	2023		2022
	SIA Tet	Grupa*	SIA Tet
<b>S1-13 Apmācības un prasmju pilnveides rādītāji</b>			
Darbinieku īpatsvars, kuri piedalījušies regulāros karjeras izvērtēšanas pasākumos	-	-	
Darbinieku īpatsvars, kuri piedalījušies apmācībās	445	456	
sievietes, %	42%	42%	
vīrieši, %	58%	58%	
Vidējais apmācības stundu skaits uz 1 darbinieku, h	3	3	3
sievietes	2,5	2,5	
vīrieši	3,5	3,5	
<b>S1-8 Kopīgums un sociālais dialogs</b>			
Darbinieku daļa no uzņēmuma kopējā darbinieku skaita, uz kuriem attiecas darba kopīgumi, %	100%	100%	100%
Darba kopīgumu skaits	1	1	1
Arod biedrības (darbinieku pārstāvju) pārstāvēto darbinieku kopējais procentuālais īpatsvars	17%	16%	

Atsauce uz datu apkopošanu izmantoto metodoloģiju un pieņēmumiem: \*ar "Grupa" ir apzīmēts šī pārskata konsolidācijas tvērums, kas iekļauj uzņēmumus SIA Tet, SIA Helio Media, SIA Baltijas Datoru Akadēmija (BDA), SIA Lattelecom, SIA Data Experts. Visi dati par darbinieku skaitu, proporciju ir norādīti uz 31.12.2023. Izslēgti darbinieki, kas atrodas bērnu kopšanas atvaļinājumā vai pirmsdzemdību atvaļinājumā. Mainība ir aprēķināta pēc formulas "atbrīvoto darbinieku skaits/vidējais darbinieku skaits". Atvaļinājuma ģimenes apstākļu dēļ aprēķinā iekļauts: Atvaļinājums par vienu vai diviem bērniem; Darbinieka atvaļinājums par bērniem; Paternitātes atvaļinājums; Brīvdiena tuva radnieka bērnu gadījumā; Atvaļinājums bērna kopšanai bez darba algas saglabāšanas; Atvaļinājums par bērniem (3 bērni). Datī par darbiniekiem ar invaliditāti var nebūt pilnīgi, jo darbiniekam ir tiesības šādu informāciju nenorādīt.

## Tet darbinieku izglītošana ilgtspējas jautājumos 2023. gadā





# Godīgs atalgojums, iekļaušana un dažādība

## Dažādība, vienlīdzīga attieksme un iespējas

Dažādība Tet izpaužas kā dažādu, savstarpēji papildinošu kompetenču, darba pieredžu, skatījumu, izglītību, nacionalitāšu, vecuma grupu, dzimumu pārstāvība. Dažādība uzņēmumā ir būtiska, jo tā veicina inovācijas, radošumu un efektivitāti – dažādu pieredžu, prasmju un skatījumu apvienošana veicina plašāku ideju klāstu un rada labvēlīgu vidi problēmu risināšanai un jaunu iespēju izmantošanai. Pastāvot atšķirībām dažādības dimensijās, iespēju robežās uzņēmums pienācīgi tās līdzsvaro. Dažādības, vienlīdzīgu iespēju un vienlaikus diskriminācijas aizlieguma principus Tet darba vidē nosaka Tet grupas rīcības kodekss un Tet grupas darba kārtības noteikumi. Mēs nodrošinām vienādas iespējas mūsu darbiniekiem neatkarīgi no dzimuma, rases, ādas krāsas, vecuma, invaliditātes, reliģiskās vai politiskās pārliecības, nacionālās vai sociālās izcelsmes, mantiskā vai ģimenes stāvokļa, seksuālās orientācijas vai citiem apstākļiem. Īpaša atbalsta sistēmas vai resursi kādas noteiktas grupas darbiniekiem tiek praktizēta attiecībā uz vecākiem - tās ir svētku dāvanas darbinieku bērniem, pārskata periodā Tet centrālajā birojā ierīkota bērnistaba, kā arī uzņēmums ir saņēmis novērtējumu ģimenei draudzīga darba vieta. Uzņēmums ik gadu apbalvo ilggadīgos darbiniekus, pateicoties par viņu lojalitāti un dalīšanos ar uzkrāto kompetenci.

Uzņēmumā strādā kolēģi no visām četrām paaudzēm (Z, Y, X un Baby boomers). Arī karjeras izaugsmi uzņēmumā 2023. gadā ir piedzīvojuši darbinieki no visām četrām paaudzēm. Dzimumu līdzsvaru iespējo daudzās dažādās amata lomas uzņēmumā. Vadības struktūru dažādība (S1-9) raksturota šī ziņojuma sadaļā ILGTSPĒJAS PĀRVALDĪBA UZŅĒMUMĀ.

Elastīgā darba vide turpina būt būtisks dažādības un iekļaušanas veicināšanas faktors, kombinējot darbu no

biroja un mājām, no ārvalstīm un reģionālajiem birojiem, iespēju darba dienu sākt un noslēgt ātrāk. Uzņēmuma centrālās un Liepājas biroja telpas ir veidotas pēc aktivitātēs balstīta biroja principiem, ļaujot kolēģiem izvēlēties un dienas ietvaros mainīt darba vietu atbilstoši darbadienas plāniem vai fiziskiem darba vides parametriem.

2023. gada vasarā uzņēmuma lielākajos birojos visā Latvijā notika Dažādības festivāli, kuros parādījām, cik dažādi ir mūsu kolēģi, cik dažādas prasmes viņiem piemīt, cik dažādas ir viņu aizraušanās. Arī šo festivālu viens no mērķiem bija kolēģu labbūtība un iesaistes veicināšana.

Lai tālāk sekmētu daudzveidīgāku un iekļaujošāku darba vidi, 2024. gadā plānots veikt vadītāju apmācību par iekļaujošām darbā pieņemšanas praksēm. Savukārt, lai paplašinātu kvalificētu kandidātu loku un iedrošinātu Latvijas sievietes uzsākt darbu IT jomā, Tet joprojām atbalsta Riga TechGirls iniciatīvu. Mūsu uzņēmumā darbu ir uzsākušas vairākas Riga TechGirls programmas absolventes.

## Taisnīga samaksa

Taisnīgu samaksu uzņēmumā atspoguļo princips, kurā darbiniekiem tiek maksāta atbilstoša un proporcionāla alga par viņu sniegto darbu, ņemot vērā viņu kompetenci, ieguldījumu un atbildību. Šāda samaksa ņem vērā arī taisnīguma un vienlīdzības principus, nepieļaujot diskrimināciju vai nevienlīdzību, kas sakņojas dzimumā, vecumā vai citos ar darba sniegumu nesaistītos faktoros.

2023. gadā ir uzsāks viens no nozīmīgākajiem pēdējo gadu projektiem cilvēkvaldības jomā – principa "vienāds atalgojums par līdzīgas vērtības darbu" ieviešana uzņēmumā. Līdzīgas vērtības darbu mēra pēc nepieciešamajām zināšanām un prasmēm attiecīgajā amatā, darba sarežģītības, sadarbības mēroga, atbildības par lēmumiem un resursiem, darba apstākļiem un citiem kritērijiem. Iniciatīvas mērķis ir taisnīgs atalgojums visā organizācijā, samērojot vienādas vai līdzīgas vērtības darbu, vienoti principi atalgojuma noteikšanai un pārskatīšanai un skaidrs priekšstats katram darbiniekam, kā veidojas viņa alga un kādas ir amata atalgojuma robežvērtības. 2023. gadā sadarbībā ar Figure Baltic Advisory un pēc viņu izstrādātās metodoloģijas tika ir veikta visu SIA Tet amatu novērtēšana un amatu hierarhijas izveidošana, kam 2024. gadā seko atalgojuma sistēmas sakārtošanas pirmie soļi. Šī sistēmiskā pieeja atalgojumam uzņēmumā ne tikai ved uz konkurētspējīgu, ar tirgu līdzsvarotu atalgojumu, lai saglabātu un piesaistītu kvalificētu darbaspēku, bet sagatavo uzņēmumu ES direktīvas prasībām (EU Pay Transparency Directive), kas stāsies spēkā 2027. gadā un uzliks pienākumu publiskot datus par sievieti un vīrieti atalgojuma atšķirību uzņēmumā, kas būs iespējams vien tad, ja amatus no visdažādākajām jomām var salīdzināt savā starpā un rezultātā identificēt līdzīgas vērtības darba darītājus.



Ilgtspējas rādītāji	2023		2022
	SIA Tet	Grupa*	SIA Tet
<b>S1-6 Kopējais darbinieku skaits</b>	1110	1192	1152
	sievietes, %	42%	44%
	vīrieši, %	58%	56%
<b>S1-9 Dažādība/daudzveidība</b>			
Augstākās vadības dzimuma struktūra (skat. ESR2 – vadības komanda)	10	13	
	sievietes, skaits	4	6
	sievietes, %	40%	46%
	vīrieši, skaits	6	7
	vīrieši, %	60%	54%
Darbinieku vecuma struktūra			
	mazāk par 30 gadiem	15%	16%
	no 30 līdz 50 gadiem	59%	57%
	vecāki par 50 gadiem	26%	27%
<b>S1-12 Personas ar invaliditāti</b>			
Darbinieku ar invaliditāti īpatsvars	18	18	
		2%	2%
<b>S1-17 Incidenti, sūdzības</b>			
Kopējais diskriminācijas (arī aizskaršanas) incidentu skaits, par kuriem ziņots pārskata periodā	0	0	
Sūdzību skaits, kas iesniegtas, izmantojot kanālus, kuros pašu personāls var paust savas bažas	0	0	
Sūdzību skaits, kas iesniegtas ESAO daudznacionālo uzņēmumu valsts kontaktpunktam	0	0	
Saistībā ar iepriekš atklātajiem incidentiem un sūdzībām piemērotais naudas sods, sankcijas un kaitējuma atfīdzības	0	0	
Nopietnu cilvēktiesību incidentu skaits saistībā ar uzņēmuma personālu pārskata periodā	0	0	
Saistībā ar tiem piemērotais naudas sods, sankcijas un kaitējuma atfīdzības	0	0	
<b>S1-10 Adevvātas algas</b>			
Darbinieku īpatsvars, kam tiek maksāta adekvāta alga saskaņā ar minimālās algas kritērijiem	98,9%	99,0%	
<b>S1-16 Atalgojuma rādītāji</b>			
Vīriešu un sieviešu darba samaksas atšķirība	-	-	
Visaugstāk atalgotā darbinieka gada kopējā atalgojuma attiecība pret visu darbinieku kopējā gada atalgojuma mediānu	1237%	1237%	



# Procesi remediācijai un kanāli, kas pieejami, lai paustu bažas un panāktu to risināšanu

Tet nodrošina iespēju darbiniekiem, klientiem, sadarbības partneriem un ikvienam sabiedrības loceklim darīt zināmus savus iebildumus un pretenzijas, lai rastu risinājumu situācijās, kad viņi uzskata, ka ir pārkāptas viņu tiesības vai par jebkuru iespējamu nelikumību jeb normatīvo aktu pārkāpumu. Šim mērķim ir iedibināti dažādi kanāli, kas ļauj uzņēmumam saņemt un izmeklēt sūdzības, veicot nepieciešamās darbības, lai atrisinātu problēmas un lemtu par remediāciju, kas var būt atvairošanās, finansiāla vai nefinansiāla kompensācija, kaitējuma novēršana, kā arī izmaiņas uzņēmuma politikās, kas novērš kaitējuma iestāšanās atkārtosanos.

### Darbinieki

Tet grupas rīcības kodekss nosaka, ka primārais saziņas kanāls problēmjautājumu risināšana darbiniekam ir tieša vēršanās pie sava vadītāja vai pie speciālistiem Cilvēku un vides dienestā. Rīcības kodekss pieejams darbiniekiem InTrā.

Arod biedrības darbības mērķis ir ātri un efektīvi risināt iespējamās domstarpības starp darba devēju un darbiniekiem saistībā ar Darba likuma un Koplīguma izpildi. Arod biedrības pārstāv darbiniekus pēc viņu pieprasījuma ekonomisko, sociālo un citu ar darbu saistīto jautājumu risināšanā. Koplīguma saturs pieejams darbiniekiem InTrā.

Lai ziņotu par iespējamām nelikumībām, darbinieku rīcībā ir Trauksmes celšanas kanāls, kā arī Tet vadība apņemas atbalstīt un aizsargāt darbiniekus, kas ziņo par iespējamām pārkāpumiem. Tet darbinieki var iesniegt iesniegumu arī par jebkuru citu iespējamu pārkāpumu, kas attiecas uz Tet grupas uzņēmuma darbību, kas nav uzskatāms par trauksmes cēlēja ziņojumu pēc būtības, piemēram, par Tet grupas iekšējo normatīvo aktu (Rīcības kodeksa un citu kārtību un noteikumu) pārkāpumu, darba pienākumu neizpildi u.tml. Šādi iesniegumi tiek izskatīti vispārīgā kārtībā. Informācija par Trauksmes celšanu pieejama darbiniekiem InTrā. Uzņēmums pēdējā laikā nav novērtējis personāla informētību par remediācijas procesiem, struktūrām un uzticību tiem, tāpēc apmācības par Trauksmes celšanas politikas darbību atkārtoti plānots veidot 2024.gadā ikgadējo uzņēmuma rīcības kodeksā uzskaitīto atbildīga biznesa principu zināšanu nostiprināšanas mācību ietvaros.

### Klienti, sadarbības partneri un citas puses

Nelikumību ziņošanas kārtību apraksta Tet grupas rīcības kodekss, kas publicēts uzņēmuma interneta mājas lapā. Izskatot trauksmes cēlēja ziņojumu, tā izskatīšanu organizē atbilstoši Trauksmes cēlēju likumā noteiktajam. Par trauksmes cēlēju ziņojumu virzību, tā lietvedības atsevišķu vešanu un trauksmes cēlēja garantiju ievērošanas organizēšanu atbildīgais ir Tet Iekšējā audita nodaļas direktors. Visus saņemtos ziņojumus un iesniegumus izskata Trauksmes cēlēju Komisija. Komisija septiņu dienu laikā pēc ziņojuma saņemšanas sniedz apstiprinājumu par ziņojuma saņemšanu, kurā norāda arī par trauksmes ziņojuma virzību atbildīgā darbinieka informāciju tālākas informācijas saņemšanai par trauksmes cēlēja ziņojuma virzību. Tet nodrošina trauksmes cēlēja, viņa radnieku, kā arī personas, kura minēta ziņojumā, aizsardzības garantijas saskaņā ar likumā noteikto. Tet grupas piegādātāju rīcības kodekss, kas arī publicēts uzņēmuma interneta mājas lapā, paredz piegādātāja pienākumu nekavējoties informēt Tet, ja tā rīcībā nonāk ziņas vai arī viņam rodas aizdomas par darbībām, kas var būt pretrunā ar Tet grupas piegādātāju rīcības kodeksa noteikumiem vai iespējamām nelikumībām, kas tam kļuvušas zināmas, sadarbojoties ar Tet grupas uzņēmumiem, iesniedzot Trauksmes cēlēja ziņojumu.

Līgums par pakalpojumu sniegšanu paredz iespēju klientam pieteikt iebildumu par Tet sniegtajiem pakalpojumiem rakstveidā vai mutvārdos un pakalpojuma bojājumu, piezvanot pa Privāto klientu apkalpošanas tālruni 177 vai 67000177, Biznesa klientu apkalpošanas tālruni 67177177, vai sūtīt informāciju uz e-pasta adresi tet@tet.lv. Tet izskata iebildumu par saņemtajiem pakalpojumiem un sniedz atbildi desmit dienu laikā no iebilduma saņemšanas dienas. Klientu iebildumu izskatīšanai, atrisināšanai un atbildes sniegšanai ir izstrādāts un uzņēmuma politikā dokumentēts process un termiņi. Pakalpojumu līgumu veidnes ir publicētas uzņēmuma mājas lapā. Saziņu ar uzņēmumu var uzsākt arī, nosūtot ziņu pašapkalpošanās portālā mans.tet.lv vai mobilajā lietotnē Mans Tet sadaļā Manas ziņas / Saziņa vai ar čatbota starpniecību, vai sociālajos tīklos.

Iebildumus, kas saistīti ar Tet sniegtajiem pakalpojumiem elektronisko sakaru pakalpojumu jomā, iespējams iesniegt Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā un Eiropas komisijā – strīdu risināšanas tiešsaistes (SIT) platformā. Norādes uz šiem kanāliem publicētas uzņēmuma interneta mājas lapā.

Tet nodrošina klientiem visu normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi, kā arī nodrošina visu normatīvajos aktos noteikto datu subjekta tiesību īstenošanu. Klienti var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu rakstveida formā klātienē Tet veikalos vai juridiskajā adresē, uzrādot personu apliecinošu dokumentu; elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu; autorizējoties pašapkalpošanās portālā Mans Tet. Šo kārtību nosaka Privātuma politika, kas publicēta uzņēmuma interneta mājas lapā.





# Patērētāji un tiešie lietotāji S4





Mērkrādītāji	Mērķa sasaiste ar politiku	Tvērums	2024	Mērķis	2023	Mērķis	Fakts	2022	Fakts
Personu skaits, kas piedalīsies Tet rīkotajās un atbalstītajās izglītojošajās aktivitātēs sabiedrības digitālo prasmju un digitālās drošības veicināšanai	Digitālās pratības paaugstināšana sabiedrībā	SIA Tet		20000		20000	33000		33000
Platjoslas pārklājuma pieaugums, jaunu adrešu skaits ar optisko tīklu	Paplašināt piekļuvi internetam	SIA Tet		7000		–	9937		6971
Kiberdrošības indekss	Raksturo Tet kā nozīmīgu spēlētāju kiberdrošības jomā	SIA Tet		100%		–	94%		–
Ikgadējās darbinieku apmācības piedalījušos darbinieku īpatsvars (datu aizsardzība, kiberdrošība), %	Vadītāju un darbinieku apmācība nodrošina veiksmīgu politikas īstenošanu	Grupa		100%		–	75%		83%
Jaunu pakalpojumu novērtējums par atbilstību datu aizsardzības un IT drošības prasībām	Datu privātums ir iekļauts produkta/pakalpojuma dizainā	Grupa		100%		–	100%		–
Vārda brīvības un privātuma tiesību aizsardzība – apstrīdētu pieprasījumu skaits / tiesībsardzības iestāžu informācijas pieprasījumu skaits	Tiesībsardzības institūciju pieprasījumiem jābūt juridiski pamatotiem un tie jāapstrādā apmācītiem speciālistiem, stingri ievērojot procedūras	SIA Tet		–		–	10 / 1151		7 / 1297



## Cilvēktiesības klientu attiecībās

Internets un televīzija ir divi nozīmīgi komunikācijas un informācijas avoti, un to lomas cilvēku dzīvēs ir daudzveidīgas, piedāvājot informāciju, izklaides iespējas un sociālo saziņu. Tomēr internets var apdraudēt lietotāju privātumu, ļaujot trešajām pusēm piekļūt personīgai informācijai vai veicināt maldinošas vai nepatiesas informācijas izplatīšanu.

Šo un citu būtisko ietekmju pārvaldīšana ir definēta Tet grupas rīcības kodeksā, kas uzsver uzņēmuma apņemšanos strādāt atbilstoši cilvēktiesību pamatprincipiem, Ilgtspējas politikā, kas identificē būtiskākās pozitīvās ietekmes, kā arī uzņēmuma rīcība izriet no pienākuma ievērot Elektronisko sakaru likumu, Fizisko personu datu apstrādes likumu un citus tiesību aktus. Likuma prasības iestrādātās uzņēmuma politikās un procedūrās, piemēram, Tet privātuma politikā, Kārtībā par abonentu, saglabājamo un noslodzes datu izsniegšanu pirmstiesas izmeklēšanas iestādēm, operatīvās darbības subjektiem, valsts drošības iestādēm, prokuratūrai, tiesai un citām iestādēm. Tet grupas rīcības kodekss nosaka arī to, ka vadītāji nedrīkst mudināt darbiniekus rīkoties pretrunā uzņēmuma Rīcības kodeksa principiem komerciālu ieguvumu vārdā.

Savā darbībā mēs nodrošinām vispārēji atzītu cilvēktiesību ievērošanu un aizsardzību, vadoties pēc principiem, ko apraksta nozīmīgākās cilvēktiesību konvencijas, tādas kā ANO Vispārējā cilvēktiesību deklarācija (The UN Universal Declaration of Human Rights), Starptautiskās Darba organizācijas Deklarācijas par pamatprincipiem un tiesībām darbā (The Declaration of the International Labour Organisation on Fundamental Principles and Rights at Work) un ANO Pamatprincipi par uzņēmējdarbību un cilvēktiesībām (The UN Guiding Principles on Business and Human Rights).

Mēs esam identificējuši cilvēktiesības, ar kurām mums ir visciešākā mijiedarbība biznesa norisēs, attiecībā uz mūsu klientiem tās ir cilvēka privātās dzīves un korespondences neaizskaramība, tiesības uz pārliecības brīvību un tiesības

brīvi paust savus uzskatus. Lai aizsargātu klientu privātumu, organizācijai ir jāierobežo personas datu vākšana, jāvāc dati ar likumīgiem līdzekļiem un jānodrošina pārskatāmība attiecībā uz to, kā dati tiek vākti, izmantoti un aizsargāti. Procesi sadarbībai ar klientiem identificēti šī ziņojuma sadaļā IEINTERESĒTO PERSONU INTERESE UN VIEDOKĻI.

Uzņēmuma tīkls un pakalpojumi nodrošina piekļuvi informācijai un ideju apmaiņu, tādā veidā sekmējot vārda brīvību. Tajā pašā laikā politikas veidotāji un tiesībsargājošās iestādes īsteno pasākumus, lai apkarotu noziedzību, terorismu, naida runu u.tml., šie pasākumi potenciāli var ierobežot vārda brīvību un lietotāju privātumu. Atbilstoši kompetento institūciju likumpamatotiem lēmumiem, Tet ierobežo piekļuvi interneta vietnēm un televīzijas programmām.

Pasākumi, ar ko nodrošina un/vai sniedz iespēju izmantot remediāciju cilvēktiesību garantēšanai aprakstīti šī ziņojuma sadaļā PROCESI REMEDIĀCIJAI UN KANĀLI, KAS PIEEJAMI, LAI PAUSTU BAŽAS UN PANĀKTU TO RISINĀŠANU.

Mēs sargājam klientu privātās dzīves un korespondences neaizskaramību, neizpaužot ziņas par lietotāju, tā saņemtajiem pakalpojumiem un pārraidīto informāciju. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likumu mums ir pienākums pēc kompetento iestāžu pieprasījuma sniegt noteiktām iestādēm datus tādos nolūkos kā krimināllikumā un citos likumos paredzēto likumīgo funkciju izpildei. Mēs pildām šo pienākumu, strikti sekojot normatīvajos aktos noteiktajai datu pieprasīšanas un noteikšanas kārtībai. Tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījumus apstrādā īpaši izveidota un apmācīta struktūrvienība. Visiem iestāžu pieprasījumiem ir jābūt juridiski pamatotiem. Tet nepilda pieprasījumus, kas neatbilst noteiktajai formai un prasībām. Mēs nodrošinām šī procesa pārskatāmību, ikgadējā ilgtspējas ziņojumā publicējot saņemto un apstrīdēto pieprasījumu skaitu.

Tomēr cilvēktiesības uzņēmumam nav tikai pienākums, uzņēmums cilvēktiesības var iespējot. Piemēram, piekļuve internetam ļauj indivīdiem īstenot cilvēktiesības un iegūt svarīgu pieredzi izglītības, veselības, profesionālās pilnveides, ekonomikas, pilsoniskās iesaistes un citās jomās. Ik gadu izvēršot interneta piekļuves tīklu un vairojot sabiedrības digitālo prātību, uzņēmums stiprina cilvēktiesību izpaušmes spēku.

Personas datu pienācīgu aizsardzību mēs nodrošinām:

- pastāvīgi pilnveidojot jomu regulējošo ietvaru uzņēmumā,
- papildinot tos ar jomas pārvaldības auditiem,
- uzturot labas darbinieku zināšanas par pareizo rīcību,
- nodrošinot datu subjektiem informāciju par viņu personas datu apstrādi,
- paredzot datu aizsardzības prasības sadarbībā ar saviem partneriem,
- rūpīgi izvēloties tehniskos risinājumus klientu personas datu apstrādei.

Datu aizsardzība ir nepārtraukts ikdienas process, mēs regulāri veicam uzlabojumus – datu apstrādes risku izvērtēšanu un iekšējo procedūru un IT sistēmu pilnveidošanu – pamatojoties uz identificētiem jauniem riskiem un jaunām tehnoloģijām, kas ienāk mūsu ikdienā. Lai pārliecinātos par risku pienācīgu klasifikāciju un kontroles mehānismu kvalitāti, mēs konsultējamies arī pie ārējiem kompetentiem ekspertiem. 2023. gadā tika izstrādāta jauna kārtība (Tet grupas pakalpojumu izstrādes un saskaņošanas kārtība), nosakot precīzu saskaņošanas kārtību pakalpojumiem, kuru ietvaros tiek apstrādāti personas dati. Kārtība arī nosaka mārketinga aktivitāšu (komerciālie paziņojumi, aptaujas, loterijas u.tml.) saskaņošanas kārtību no atbilstības viedokļa. Savukārt, Personas datu aizsardzības pārkāpumu atklāšanas, izmeklēšanas un ziņošanas vadības kārtība tika papildināta ar punktiem, kas paredz valdes, Audita komitejas un Iekšējā audita vadītāja informēšanu par

būtiskiem datu aizsardzības pārkāpumiem un pārkāpumiem, kuri var radīt draudus uzņēmuma IT sistēmām. 2023.gadā izskatīti 25 datu subjektu pieprasījumi saistībā ar viņu personas datu apstrādi. 2023. gadā nav bijis neviens likuma kārtībā paziņojams personas datu aizsardzības pārkāpums.

Pēc incidenta, kad kāda privātpersona pieteica pakalpojumu, norādot svešus datus, 2022. gadā Datu valsts inspekcija piemēroja SIA Tet sodu par Vispārējās datu aizsardzības regulas pārkāpumu. SIA Tet neatzīst pārkāpuma izdarīšanas faktu, ir apstrīdējusi DVI lēmumu un piemēroto sodu tiesā. Uz šī pārskata publicēšanas brīdi turpinās strīda izskatīšana tiesā.

2023. gadā ir pieņemts jauns likums – Preču un pakalpojumu piekļūstamības likums, kas stāsies spēkā 2025. gada 28. jūnijā. Tas pārņem Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2019/882 (Piekļūstamības direktīvas) prasības, kas paredzēta, lai nodrošinātu, ka dažādi informācijas un komunikācijas tehnoloģiju pakalpojumi un produkti ir pieejami visiem, tostarp cilvēkiem ar invaliditāti. Šī likuma tvērumā ir arī patērētāju galiekārtas elektronisko sakaru pakalpojumiem (piemēram, rūteri, modemi) un elektronisko sakaru pakalpojumi, kā arī patērētāju galiekārtas audiovizuālo mediju pakalpojumiem un audiovizuālo mediju pakalpojumi (piemēram, elektroniskie raidījumu apraksti, subtitri, audioapraksti, tīmekļvietnes u.c.) un elektroniskā tirdzniecība. 2023. gadā Tet ir sācis un 2024. gadā turpinās jauno likuma normu izpēti, interpretāciju un piemērošanas novērtējumu. Pakalpojumu piekļūstamība ieguvusi pieaugošu nozīmību arī uzņēmuma jaunākajā ilgtspējas būtisko ietekmju, risku un iespēju novērtējumā.



## Digitālā iekļaušana un drošība

Digitālā iekļaušana (digitālās plaisas mazināšana) ir daļa no Tet misijas – padarīt tehnoloģijas pieejamas un saprotamas ikvienam. Galvenie šķēršļi, kas rada digitālo plaisu, ir interneta pieejamība, t.sk. tīkla pārklājums, tehnoloģiju pieejamība, spēja finansiāli atļauties nepieciešamās iekārtas un cilvēku digitālās prasmes, kas nepieciešamas tehnoloģiju lietošanai.

Primāri kritiski būtisks ir interneta pārklājums, tāpēc augstas kvalitātes interneta savienojumam būtu jābūt pieejamam visā Latvijā. Tet turpina fiksētās platjoslas infrastruktūras attīstību, dodot ieguldījumu Latvijas nacionālā mērķa sasniegšanā – 2026. gadā augstas veiktspējas tīklu pārklājumam būtu jābūt pieejamam 96% no māsaimniecībām Latvijā.

Iedzīvotāju digitālās prasmes Latvijā ir zemas: tikai 51 % Latvijas iedzīvotāju tās ir vismaz pamatlīmenī. Rādītājs nesasniedz ES vidējo (ES mērķis ir 80% iedzīvotāju nodrošināt vismaz pamatprasmju līmeni), turklāt progress ir lēns, ko apliecina cilvēkkapitāla rādītāji ES DESI indeksā, kā arī uzņēmuma pieredze klientu aprūpes situācijās. Latvijā kopumā ir zema pieaugušo līdzdalība mūžizglītības pasākumos, tā svārstās 6.5 – 9 % robežās, tāpēc izglītības formātiem jābūt integrētiem. Jau ilgstoši Tet sistēmiski strādā uz pozitīvām ietekmēm abos nozīmīgajos virzienos: digitālo prasmju celšanā un interneta tīkla izvēršanā.

Atbilstoši regulatora veiktajai elektronisko sakaru tirgus analīzei, Tet ir vislielākā elektronisko sakaru infrastruktūras (pamattīkla un piekļuves tīkla) īpašniece. Tet ik gadu izvērš interneta tīkla pārklājumu, lai pēc iespējas vairāk Latvijas iedzīvotājiem un biznesam būtu pieejams stabils un uzticams interneta tīkls. Optiskais interneta tīkls, kas ir Tet tīklā izmantotā pamattehnoloģija, visā pasaulē ir un vēl daudzus gadus būs spēcīgākā tehnoloģija, kas kalpos kā pamats inovatīviem risinājumiem, tostarp veicinās valsts iedzīvotāju digitālo progresu, inovāciju izaugsmi, 5G tīkla izvēršanu un kopējo Latvijas ekonomikas attīstību. Jaudīgāks internets sniedz

jaunas, daudz plašākas iespējas efektīvākai datu analīzei, mākslīgajam intelektam, viedo tehnoloģiju izmantošanai un daudzām citām inovācijām. Paplašinot optiskā interneta tīklu galvaspilsētā un reģionos, 2023. gadā ir izbūvēti jauni pieslēgumi teju 10 000 adresēs, šobrīd kopumā nodrošinot internetu jau vairāk nekā 553 000 adresēs Latvijā.

Mēs īstenojam sabiedrības izglītošanas programmas tehnoloģiju pratības jomā, kas palīdz cilvēkiem droši lietot ierīces un internetu, veicina uzņēmējdarbības digitalizāciju, un bieži vien ir nepieciešamas karjeras attīstībai. Savās iniciatīvās mēs īpaši fokusējamies uz bērniem un jauniešiem, lai liktu stiprus digitālo prasmju pamatus un mazinātu negatīvas pieredzes internetā.

Nozīmīgākie projekti sabiedrības izglītošanā par digitālo drošību un digitālās iekļaušanas aktivitātes 2023. gadā bija:

- iniciatīva pirmsskolas vecuma auditorijai, viņu vecākiem un pedagogiem “Tet skoliņa bērniem”, kas tapusi sadarbībā ar Drošāka interneta centru;
- aktivitātes kiberhigiēnas prasmju uzlabošanai gan uzņēmumiem, gan privātpersonām, tostarp kiberdrošības forums “CyberShield”;
- sadarbībā ar Rīgas Biznesa skolu realizēta Hārvarda universitātes satura ienākšana Latvijā, lai stiprinātu skolēnu un skolotāju digitālo kompetenci, kā arī rīkoti citi pasākumi informātikas skolotājiem un skolēniem;
- atbalsts un mentorēšana Rīga TechGirls apmācībās “Iepazīsti tehnoloģijas”, kas veicina sieviešu iekļaušanu tehnoloģiju nozarē un attīsta viņu digitālās prasmes.

Šajās un citās Tet izglītojošajās aktivitātēs 2023. gadā piedalījās vairāk nekā 33 tūkstoši cilvēku, tā sasniedzot uzņēmuma nosprausto mērķi. No tiem 12 000 ir skatītāji “Tet skoliņas bērniem” ievaros radītajam raidījumam “Rīcījs Rū un internets”.

Vienlaikus arī ikdienas klientu apkalpošanā mēs attīstām klientu prasmes izmantot digitālās vides dotās

priekšrocības. Šobrīd jau 70% mūsu klientu ikdienā izmanto pašapkalpošanās iespējas mājaslapā un Mans Tet lietotnē dažādu jautājumu risināšanai.

Pateicoties tehnoloģiju attīstībai, savas priekšrocības iegūst arī kiberuzbrucēji, kuri aizvien radošākos un ticamākos veidos spēj apkrāpt upuri un izvilināt no tā gan vērtīgus datus, gan naudu. 2023. gadā ir noticis milzīgs lēcieni dziļvilttojumu attīstībā, kas dod resursu arī kiberkrāpniekiem. Kiberdrošības tēma kā Latvijas, tā pasaules kontekstā kļūst arvien aktuālāka un to apliecina Tet pieredze ar kiberdrošības situācijām. Kā kritiskās infrastruktūras nodrošinātājam, mākoņdatošanas piedāvātājam un arī kā uzņēmumam, kas strādā ar personu identificējošu informāciju, Tet spēja cīnīties ar kiberuzbrukumiem ir īpaši svarīgs reputācijas un zīmola vērtības jautājums, ilgtermiņā ietekmējot tirgus daļu un ieņēmumu pieauguma potenciālu. Pateicoties Tet kompetencei un vērienam, uzņēmumam ir unikāla iespēja paaugstināt vietējo uzņēmumu un māsaimniecību noturību pret kiberriskiem un gūt zīmola vērtības pieaugumu un jaunu ieņēmumu iespējas. Tet nodrošina plašu IT drošības pakalpojumu klāstu – no atsevišķu uzdevumu veikšanas līdz pat pilnai uzņēmuma IT drošības pārvaldībai. Mēs bloķējam lielāko daļu bīstamo uzbrukumu mūsu klientiem, regulāri informējam lietotājus par IT drošības nepilnībām viņu pārziņā esošajās ierīcēs, kas ir pieslēgtas pie Tet nodrošinātā interneta, un sadarbojamies ar CERT.lv infrastruktūras aizsardzības un drošības nepilnību novēršanai.

Kopumā Tet 2023. gadā atvairīja 3212 DDoS uzbrukumus, no kuriem 1427 jeb 44% bija virs 1 Gb sekundē. Šie uzbrukumi bija vērsti uz Latvijas uzņēmējiem, kritisko infrastruktūru un valsts iestādēm. 2023. gadā Tet identificēja un apturēja 65,5 miljonus aizdomīgu e-pastu, no tiem 247 tūkstoši saturēja vīrusus vai ļaunatūras.

Mēs rūpējamies par uzņēmuma paša IT drošību gan no tehnoloģiju, gan darbinieku zināšanu perspektīvas. Mēs nodrošinām, ka mūsu sistēmu un procesu drošību

pārrauga kompetenti darbinieki, kuru zināšanas ir apliecinātas ar starptautiski atzītām sertifikācijām, piemēram, CISM, CISA, CEH, CCNA, Pentest+, Security+.

Mēs uzturam virkni sertifikātu, kas apliecina informācijas un infrastruktūras drošības pārvaldības standartus – ISO 27001, PCI-DSS, TIERIII. Mēs apmācam darbiniekus, uzsākot darba attiecības un turpmāk ne retāk kā reizi gadā. IT drošība ir viens no moduļiem visiem darbiniekiem obligātajās ikgadējās e-mācībās.

Līdztekus tam mēs intensīvi apmācam visus savus darbiniekus, turklāt pielāgojot saturu dažādām amatu grupām. Apmācības gan runājam par teorētiskām zināšanām – kas ir pikšķerēšanas ziņas, kā tās izskatās, kā atpazīt, bet vēl svarīgāks ir praktiskais treniņš. Ikviens Tet darbinieks vismaz reizi mēnesī saņem vismaz vienu Tet veidotu pikšķerēšanas ziņu. Tas ļauj novērtēt apmācību rezultātu – kurš ir ziņai uzklikšķinājis, kurš ievadījis datus, nomainījis paroli, bet vērtīgākais rezultāts, ko sagaidām – cik ir ziņojuši, ka šo viltus ziņu saņēmuši. Rezultātā varam identificēt, kas ir vājās vietas, zināšanas, par kurām nepieciešams vēl stāstīt un skaidrot darbiniekiem.

Savas veiktspējas mērīšanai kiberdrošības jomā, 2023. gadā mēs esam izstrādājuši unikālu Kiberdrošības indeksu. Tas ir 7 mērķindikatoru kopums, kas raksturo mūsu spēku tirgū, kompetences un resursus, servisa līmeņus, darbinieku modrību un ieguldījumu sabiedrības izglītošanā par kiberdrošību.



## Tet izglītojošās iniciatīvas

Tet Digitālās drošības skoliņa bērniem,  
14 tiešsaistes sērijas

Sadarbība ar RTU Inženierzinātņu  
vidusskolu: ierīču ziedojums un labāko  
absolventu apbalvošana

Partnerība ar LIKTA – Digitālās nedēļas  
pasākums par datordrošību, IT direktoru  
brokastis

Tet Drošības skoliņas darbnīcas bērniem,  
vebināri bibliotekāriem

Partnerība ar Rīgas Biznesa skolu –  
Hārvarda universitātes programmēšanas  
kursa ieviešana, konference IT skolotājiem

Latvijas Nacionālā mākslas muzeja  
izstāde "Zaļš un vēl zaļāks"

SOS Bērnu ciemati – audžuvecāku  
apmācība datorprasmēs

Rīga Tech Girls – projekta atbalsts un Tet  
ekspertu iesaistīšana mentorēšanā

Iekārtu atkritumu mazināšana sadarbībā  
ar ECO Vide Baltija

"Cybershield" konference

Tet STEM tiešsaistes sērijas jauniešiem  
"Zinātne vai maģija"

Mazāki vienreizēji pasākumi:  
rokasgrāmata jaunajiem vecākiem par  
digitālo drošību, hakatoni, profesiju  
ēnošana u.tt.



# Pārvaldība G1





Mērkrādītāji	Mērķa sasaiste ar politiku	Tvērums	2024	Mērķis	2023	Fakts	2022	Fakts
Darbinieki apmācīti par atbildīga biznesa principiem, %	Vadītāju un darbinieku apmācība nodrošina sekmīgu principu ieviešanu	Grupa		100%		75%		83%
Specifiskas apmācības, t.sk. korupcijas un kukuļdošanas apkarošana, godīga konkurence, riskam pakļauto funkciju darbiniekiem, %	Vadītāju un darbinieku apmācība nodrošina sekmīgu principu ieviešanu	Grupa		100%		80%		–
Parakstīts piegādātāju rīcības kodekss, % jaunu izdevumu līgumu	Ilgtspējas sekmēšana piegādes ķēdē	Grupa		75%		68%		–
Regulāra korporatīvās pārvaldības prakses pārskatīšana un uzlabošana	Saglabāt korporatīvās pārvaldības briedumu un caurskatāmību	Grupa		aprakstošs		skat. aprakstu		–
Piegādātāju ESG risku novērtējums, kas aptver % no grupas izdevumiem (bez Citrus)	Ilgtspējas apzināšana un attīstība piegādes ķēdē	Grupa		80% (2025)		–		–



## Labā pārvaldība un korporatīvā kultūra

Labas pārvaldības nozīme ir būtiska, jo tā nodrošina efektīvu un ilgtspējīgu organizācijas darbību. Tā ietver pareizu resursu izmantošanu, risku mazināšanu, atbildīgu lēmumu pieņemšanu un ilgtermiņa mērķu sasniegšanu.

Tet grupas rīcības kodeksā ir izskaidroti svarīgākie uzņēmuma darbības principi, totarp kukuļošanas un korupcijas novēršana, interešu konflikta novēršana, godīga konkurence, informācijas, personas datu, intelektuālā īpašuma aizsardzība, atbildīga nodokļu prakse, nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršana, attiecības ar ieinteresētajām pusēm, tostarp piegādātājiem, kā arī ziņošana par iespējamām nelikumībām. Principu pielietojumu papildus skaidro Tet grupas darba kārtības noteikumi. Rīcības kodeksā aprakstītie kukuļošanas un korupcijas novēršanas principi ir atbilstoši ANO Pretkorupcijas konvencijai. Papildus minētajam Tet dalību nevalstiskajās organizācijās reglamentē Tet grupas uzņēmumu dalības nevalstiskajās organizācijās apstiprināšanas kārtība, bet dāvinājumus un ziedošanu – Tet uzņēmumu grupas atbalsta un ziedojuma (dāvinājuma) politika. Izstrādē ir SIA Tet korporatīvo saskaņojumu noteikumi dāvinājuma (ziedojuma) veikšanai, savukārt 2024. gada sākumā ir atjaunots Tet grupas piegādātāju rīcības kodekss, skaidri definējot prasības attiecībā uz darbiniekiem, vidi un labu pārvaldību saskaņā ar šīs jomas labāko praksi un pielāgojot prasības Tet grupas ilgtspējas būtiskajām jomām.

Uzņēmuma darbības būtisko principu ievērošanu nodrošinām, pastāvīgi pilnveidojot jomu regulējošo ietvaru uzņēmumā, papildinot tos ar jomas pārvaldības auditiem, uzturot kontroles sistēmas, uzturot labas darbinieku zināšanas par atbilstīgu rīcību, nodrošinot iespēju darbiniekiem un sadarbības partneriem ziņot par iespējamu nelikumību, nodrošinot Trauksmes celšanas likumā paredzētās aizsardzības garantijas, pienācīgi izmeklējot iespējamās krāpšanas, korupcijas vai citu pārkāpumu aizdomu gadījumus, sekmējot atklātību,

piemēram, caur ilgtspējas ziņošanu, sagaidot līdzīgas biznesa prakses arī no saviem sadarbības partneriem, deklarējot nulles toleranci pret korupciju uzņēmumā, ieturot politisku neitralitāti, tostarp neveicot ziedojumus politiskām organizācijām.

Korporatīvās pārvaldības principi atspoguļoti šajā ziņojumā iekļautajā KORPORATĪVĀS PĀRVALDĪBAS PAZIŅOJUMĀ.

Uzņēmumā ir izstrādāta Trauksmes celšanas politika, kas ir Tet grupas rīcības kodeksa pielikums un nodrošina iespēju darbiniekiem un sadarbības partneriem ziņot par jebkuru iespējamu nelikumību jeb normatīvo aktu pārkāpumu, nodrošinot Trauksmes celšanas likumā paredzētās aizsardzības garantijas. Kontekstuāli tā ir aprakstīta šī ziņojuma sadaļā PROCESI REMEDIĀCIJAI UN KANĀLI, KAS PIEEJAMI, LAI PAUSTU BAŽAS UN PANĀKTU TO RISINĀŠANU, kā arī pieejama publiski uzņēmuma interneta mājas lapā, Intra, kā arī atsauce uz to un ziņošanas kanāliem iekļauta piegādātāju rīcības kodeksā. Trauksmes celšana ir galvenā procedūra, kas ir piemērota, lai novērstu, atklātu un risinātu apgalvojumus par korupciju un kukuļošanu.

Nepārtrauktas apmācības ļauj darbiniekiem pastāvīgi aktualizēt savas zināšanas par korupcijas novēršanu un identificēt riskus. Tas palīdz veicināt informētību un uzmanību pret korupcijas pazīmēm, kā arī veicina kultūras izmaiņas organizācijā. Ik gadus visiem darbiniekiem ir obligāts e-apmācību kurss, kas nodrošina regulāru darbinieku izglītošanu par rīcības kodeksa principiem atbilstošu uzvedību ikdienas situācijās. Apmācību kurss ir veidots kā online modulis, kas ietver situāciju analīzi un zināšanu piemērošanu trīs jomās: datu aizsardzība, kibernetdrošība, atbildīga biznesa principi. Mācību saturs tiek regulāri atjaunināts. Tiek veikta ikgadējās apmācībās piedalījušos darbinieku uzskaitē (attiecībā pret darbinieku sastāvu 31. decembrī).

Papildus Juridiskā daļa ik gadu veic padziļinātu izglītošanu

par specifiskiem principiem atbilstošu rīcību ikdienas situācijās, kas ir pielāgota atsevišķu struktūrvienību vai amatu darba specifikai. Uzņēmuma funkcijas, kas ir katras konkrētās apmācību programmas mērķauditorija, tiek definēta temata kontekstā. 2023. gadā padziļināti tika skatīta tēma: jaunu pakalpojumu novērtējums par atbilstību datu aizsardzības un IT drošības prasībām, kas saistīts ar jaunas uzņēmuma politikas piemērošanu un mērķauditorija šīm apmācībām bija darbinieki, kas piedalās jaunu produktu izstrādē un īsteno pārdošanas kampaņas. Savukārt, valdei 2024. gada sākumā notika padziļinātas apmācības valsts noslēpuma aizsardzības jautājumos, tā kā daļa Tet infrastruktūras ir valsts kritiskā infrastruktūra, bet valdes locekļi – valsts amatpersonas.

Savukārt, funkcijas, kas ir visvairāk pakļautas riskam saistībā ar korupciju un kukuļošanu, apraksta Tet grupas darba kārtības noteikumi un tās ir: darbinieki, kuri piedalās Tet grupas uzņēmumu iepirkumos, t.sk. iepirkumu un loģistikas nodaļas darbinieki, Tet grupas uzņēmumu par iepirkumiem atbildīgās struktūrvienības darbinieki un darbinieki, kuri ar rīkojumu tiek norīkoti darbam iepirkumu komisijās; darbinieki, kuriem ir tiesības parakstīt līgumus saskaņā ar Tet grupas uzņēmuma izdotu pilnvarojuma rīkojumu, uz tā pamata izdotu pārpilnvarojumu vai individuālu pilnvaru; darbinieki, kuriem ir tiesības parakstīt trešajām personām adresētu korespondenci un /vai saistošus piedāvājumus; darbinieki, kuri pieņem preces/pakalpojumus, par kuriem tiek noslēgti mutiski līgumi saskaņā ar līgumu apriņķi regulējošajiem normatīvajiem aktiem; vadītāji līdz nodaļas vadītāja līmenim; citi darbinieki, pamatojoties uz vadītāja rīkojumu. Šiem darbiniekiem ir obligāti jādeklarē savas ekonomiskās intereses.

Tet grupas piegādātāju rīcības kodekss ir daļa no iepirkuma (izdevumu) līguma un aicina partnerus ieviest tādu uzņēmuma vadības sistēmu, kas garantē Tet korporatīvo prasību izpildi saistībā ar darba tiesību ievērošanu un atbilstošu darba apstākļu nodrošinājumu un

rūpību pret vidi, kā arī celt trauksmi par negodprātīgu praksi. 2023. gadā mēs esam pilnveidojuši uzskaiti, lai varētu uzraudzīt noslēgto līgumu dinamiku. Pirms līgumattiecību uzsākšanas notiek sadarbības partneru, piegādātāju un klientu, kas ir juridiskās personas, pārbaudes saistībā ar iespējamiem noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai, nodokļu un sankciju tiesību aktu pārkāpumiem.

Uzlabota informācijas publiskošana par uzņēmumu ir sekmējusi SIA Tet korporatīvās pārvaldības novērtējumu Latvijas vērtīgāko uzņēmumu TOP101 (Korporatīvās pārvaldības koeficients pieauga no 37 uz 58). 2024. gada 4. ceturksnī uzņēmums plāno sākt darbu, lai ieviestu sistēmu piegādātāju ESG risku vērtējumam, primāri vērtējot nozīmīgākos piegādātājus. Līdz ar šo uzņēmums sāks gatavošanos Uzņēmumu ilgtspējīgas pārvaldības direktīvas (CSDDD) prasībām, nodrošinot vides un cilvēktiesību pārbaudes vērtību ķēdē.

### G1-4 Korupcijas vai kukuļošanas incidenti

Notiesājošo spriedumu skaits un naudas soda apmērs par pretkorupcijas un kukuļošanas apkarošanas tiesību aktu pārkāpumiem

0





## Politiskā ietekme un lobēšanas darbības

Uzņēmuma interešu pārstāvība notiek caur dalību nevalstiskās organizācijās. Uzņēmuma interešu galvenās tēmas (lobēšanas darbību temati) tiek spoguļotas nevalstisko organizāciju dienaskārtībā un saistās ar uzņēmuma ilgtspējas būtiskajām tēmām. Tet dalību nevalstiskajās organizācijās reglamentē Tet grupas uzņēmumu dalības nevalstiskajās organizācijās apstiprināšanas kārtība. Lēmumu par Tet grupas uzņēmuma dalību nevalstiskajās organizācijās pieņem uzņēmuma valde un deleģē pārstāvi. Tet grupas uzņēmumi neatbalsta politiska vai reliģiska rakstura projektus un nefinansē politiskus ieguldījumus ne tieši, ne netieši.





## SIA Tet dalība nevalstiskajās organizācijās

### Latvijas Darba devēju konfederācija, LDDK

LDDK ir nacionāla līmeņa darba devēju pārstāvis, sociālekonomisko sarunu partneris Ministru kabinetam un Latvijas Brīvo arodbiedrību savienībai, kas pārstāv darba devēju intereses Saeimā. LDDK ir lielākā un ietekmīgākā darba devēju pārstāvošā organizācija Latvijā un tās misija ir veidot Latvijas uzņēmējdarbību atbalstošu vidi, veicinot uzņēmēju konkurētspēju un pārstāvēt darba devējus sociālā dialoga ietvaros nacionālā, Eiropas Savienības un starptautiskā līmenī. Papildus organizācijas mērķiem, SIA "Tet" kā sociāli atbildīgs darba devējs aktīvi seko līdzi saistošajiem normatīvajiem aktiem, tā caur dalību LDDK īstenojot arī augstākā līmeņa iesaisti sociālā dialoga norisē.

VIDES ILGTSPĒJA DARBA VIDE

### Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera, LTRK

LTRK ir lielākā uzņēmēju biedrība Latvijā, kurā apvienojušies ap 6000 biedru. LTRK pārstāv uzņēmēju intereses, kā arī sniedz pakalpojumus, lai Latvijā būtu izcili uzņēmumi, izcilā uzņēmējdarbības vidē. LTRK galvenās darbības jomas ir uzņēmējdarbības vide, uzņēmumu konkurētspēja, eksports. LTRK regulāri rīko vebinārus par Eiropas Zaļā kursa tēmām, ar mērķi izglītēt uzņēmējus par ilgtspējas jautājumiem. LTRK arī aktīvi seko līdzi likumdošanai, kas jo īpaši skar uzņēmēju intereses, apkopo to viedokļus un pārstāv sadarbībā ar valsts pārvaldi, tostarp par tādām tēmām kā uzņēmējdarbības vide, konkurences tiesības, sankciju piemērošanas regulējums, interešu pārstāvība, ilgtspēja, interešu konflikti, nodokļi u.c.

VIDES ILGTSPĒJA DARBA VIDE LABA PĀRVALDĪBA

### Latvijas Informācijas un komunikācijas tehnoloģijas asociācija, LIKTA

LIKTA apvieno telekomunikācijas nozares vadošos uzņēmumus un organizācijas, kā arī IKT profesionāļus – šobrīd vairāk nekā 150 biedrus. LIKTA vīzija ir uz zināšanām balstītas ekonomikas attīstība, radot produktus un risinājumus ar augstu pievienoto vērtību, tā veicinot kopējo Latvijas uzņēmumu produktivitāti, kā arī iedzīvotāju dzīves kvalitātes un labklājības pieaugumu. LIKTA mērķi ir saistīti ar uzņēmējdarbības vides digitalizācijas veicināšanu, kā arī sabiedrības digitālo prasmju attīstīšanu, viedo attīstību, tostarp viedē draudzīgāku un ilgtspējīgāku risinājumu izmantošanu. LIKTA ietvaros Tet seko līdzi IKT nozarei nozīmīgām normatīvo aktu izmaiņām, to piemērošanas praksei nozarē, iesaistās LIKTA biedru darba grupās, piemēram, elektronisko sakaru komersantu darba grupā, kibernetikas darba grupā, datu aizsardzības darba grupā u.c.

CILVĒKTIESĪBU AIZSARDZĪBA DIGITĀLĀ IEKĻAUSĀNA DIGITĀLĀ DROŠĪBA

### Latvijas Elektrotehnikas un elektronikas rūpniecības asociācija, LETERA

LETERA ir apvienojušies uzņēmumi, pētniecības un izglītības iestādes, kas darbojas Latvijā elektronikas un elektrotehnikas, optisko iekārtu, informācijas tehnoloģijas un elektronisko sakaru, aizsardzības aprīkojuma, aviācijas un kosmosa tehnoloģiju jomās. LETERA mērķi ir veicināt, lai darbs nozarē noritētu atbilstoši Eiropas un pasaules brīvas komercdarbības, godīgas konkurences un godīgas tirdzniecības principiem, veidot labvēlīgu vidi inovācijām nozarē, kas rosinātu radīt jaunus produktus ar augstu pievienoto vērtību, kā arī veicināt sadarbību biedru vidū, tostarp kooperāciju tehnoloģiju un ražošanas jomā, kā arī starptautiskos biznesa sakarus.

VIDES ILGTSPĒJA DIGITĀLĀ IEKĻAUSĀNA DIGITĀLĀ DROŠĪBA LABA PĀRVALDĪBA

### Latvijas Interneta asociācija, LIA

LIA apvieno uzņēmumus, kas darbojas elektronisko sakaru jomā un ir ieinteresēti interneta vides attīstībā Latvijā. LIA mērķis ir sekmēt elektronisko sakaru pakalpojumu attīstību Latvijā - kvalitatīva un ātra interneta pieejamību iedzīvotājiem visā valsts teritorijā, tā veicinot valsts ekonomisko attīstību un iedzīvotāju vienlīdzību, un piekļuvi internetam kā ikviena sabiedrības locekļa tiesību. LIA darbs pamatā balstās uz interneta industrijas sadarbību ar valsts pārvaldi, piedaloties darba grupās un starpinstitūciju sanāksmēs, kurās tiek risināti nozarei svarīgi un aktuāli jautājumi, paužot tajās biedru viedokļus un priekšlikumus, pārstāvēt to intereses.

DIGITĀLĀ IEKĻAUSĀNA DIGITĀLĀ DROŠĪBA

### Latvijas atvērto tehnoloģiju asociācija, LATA

LATA apvieno organizācijas un privātpersonas, tajā skaitā informācijas tehnoloģiju piegādātājus un lietotājus, kuri saskata ekonomiskus ieguvumus no atvērto tehnoloģiju plašākas izmantošanas Latvijā. LATA mērķis ir veicināt sadarbību starp tehnoloģiju piegādātājiem un patērētājiem, t.sk. valsts un pašvaldību iestādēm.

VIDES ILGTSPĒJA DIGITĀLĀ IEKĻAUSĀNA DIGITĀLĀ DROŠĪBA

### Latvijas Personāla vadīšanas asociācija, LPVA

LPVA mērķis ir būt labākajam ideju attīstītājam un viedokļa līderim personāla vadībā Latvijā, lai veidotu labāko praksi personāla vadībā Latvijā, tā rūpējoties ne tikai par uzņēmuma attīstību, bet arī darbiniekiem, to apmierinātību un uzņēmuma cilvēkresursu ilgtspēju.

DARBA VIDE

### The Community for Telecom Professionals, ETIS

ETIS apvieno lielākos Eiropas telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējus, ar mērķi dalīties zināšanās uzticamā vidē. Šobrīd ETIS biedri pārstāv 20 Eiropas valstis. ETIS mērķis ir palīdzēt biedriem sasniegt savus stratēģiskos mērķus un uzlabot savu uzņēmumu sniegumu, sadarbojoties un daloties ar citiem biedriem ar zināšanām un pieredzi saistītiem ar nozares izaicinājumiem.

VIDES ILGTSPĒJA DIGITĀLĀ IEKĻAUSĀNA DIGITĀLĀ DROŠĪBA LABA PĀRVALDĪBA DARBA VIDE CILVĒKTIESĪBU AIZSARDZĪBA

### Biedrība "Par legālu saturu!"

Biedrība aktīvi vērsās pret TV un filmu izplatīšanu bez ražotāja vai piegādātāja atļaujas, kā arī sekmē TV tiesisku (legālu) pārraidi telekomunikāciju tīrū, uzturot aktīvu sadarbību ar Latvijas kompetentajām iestādēm, lai maksimāli ierobežotu un izskaustu TV nelegālo pakalpojumu sniedzēju darbību Latvijā un veicinātu sabiedrības izpratni par tiesiskās kultūras pašapziņu un intelektuālā īpašuma aizsardzības nepieciešamību.

INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA AIZSARDZĪBA



## Atbildīga nodokļu un maksājumu prakse

Uzņēmuma risku politikā iekļauta nulles riska tolerance pret tiesību aktu prasību neievērošanu nodokļu jomā. Mēs neveicam agresīvu nodokļu plānošanu, kuras galvenais mērķis ir nodokļu izmaksu samazināšana. Nodokļu speciālists pārbauda līgumus to noslēgšanas procesā ne tikai, lai pārliecinātos, ka līgums paredz korektu nodokļu nomaksu, bet arī pārbaudītu darījumu partneru nodokļu prakses. Mēs veicam regulāras konsultācijas ar VID par nodokļu tiesību aktu piemērošanu darījumu situācijās.

Koncernā praktizētais rēķinu standarta apmaksas termiņš ir 30 dienas pēc rēķina saņemšanas, ja vien ar piegādātājiem notiek līgumiska vienošanās par citu termiņu.

### G1-6 Maksājumu prakse

	Maksājumu procentuālā daļa, kas veikti saskaņā ar standarta termiņiem (laikā veiktie maksājumi)	Vidējais laiks rēķina apmaksai, dienas (sākot no dienas, kad sākas līgumā noteiktā maksājuma termiņa aprēķināšana)	Vidējais rēķinu apmaksas termiņš, dienas
SIA Tet	92%	77	24
SIA Helio Media	36%	41	25
SIA Baltijas Datoru Akadēmija	67%	20	20
SIA Lattelecom	67%	24	22
SIA Data Experts	70%	32	24
Pašlaik nepabeigto tiesas procesu skaits saistībā ar maksājumu kavējumiem	0		

## Intelektuālā īpašuma aizsardzība

Tehnoloģiju jomā joprojām aktuāls ir licencētu programmproduktu izmantošanas jautājums, kā arī, neskatoties uz nozares centieniem, plaši izplatīts ir audiovizuālā satura pīrātisms, kas no uzņēmuma prasa ievērojamus resursus savu tiesību aizsardzībai un īstenošanai.

Mēs nodrošinām licencētu programmproduktu lietošanu iekārtās un sistēmās, kuras mēs uzturam, kā arī sagaidām tādu praksi no saviem klientiem, iekļaujot šo nosacījumu līgumos.

2023. gada 5. aprīlī stājās spēkā apjomīgi grozījumi Autortiesību likumā, kas ir nozīmīgi Tet grupas uzņēmumiem, īpaši kā audiovizuālā satura radītājiem. Ņemot vērā, ka elektroniskie sakaru tīkli ir viens no televīzijas apraides infrastruktūras elementiem, to nelegāla, nesaskaņota ierīkošana potenciāli var tikt izmantota ne tikai nelegāla satura apraidē, pārkāpjot intelektuālā īpašuma tiesības, bet esošajā, nestabilajā ģeopolitiskajā situācijā ir apdraudējums valsts drošībai un sabiedrības noturībspējai, jo izslēdz iespējas uzraudzīt un kontrolēt satura pārraidīšanu šādos tīklos, radot riskus informatīvajā telpā. Nelegāli izvietoti kabeļi kropļo konkurenci, rada nevienādus nosacījumus un izmaksas elektronisko sakaru operatoriem. Tet aktīvi turpina aicināt atbildīgās iestādes novērst gadiem ilgu nelegālu tīklu darbību. Tet ir viens no biedrības Par legālu saturu dibinātājiem. Biedrības pamatuzdevums ir vērsties pret audiovizuālā satura prettiesisku izmantošanu. Biedrības aktivitātes veicina sabiedrības apzināšanos, ka tiešsaistes satura internetā, kā video tā audio, nelegāla skatīšanās, tāpat kā TV nelegālo pieslēgumu izmantošana, ir prettiesiska rīcība.





# SIA Tet Korporatīvās pārvaldības paziņojums



## SIA Tet Korporatīvās pārvaldības paziņojums

### Rekvizīti

Juridiskā adrese: Dzirnavu iela 105, Rīga LV-1011, Latvija.  
Reģistrācijas numurs: 40003052786

### Pamatojums

Kompetenta uzņēmuma pārraudzība, nodrošinot līdzsvaru starp uzņēmuma kapitāla daļu īpašnieku, padomes un vadības atbildībām, un darbības pārskatāmība jeb atklātība samazina riskus, uzlabo reputāciju, veicina sabiedrības uzticēšanos uzņēmumam sabiedrībā, palīdz piesaistīt finansējumu un aizsargā kapitāla daļu īpašnieku un darījumu partneru intereses.  
Korporatīvās pārvaldības paziņojums ir Ilgtspējas ziņojuma sastāvdaļa.

### Vispārīgā informācija

SIA Tet ir komercsabiedrība (sabiedrība ar ierobežotu atbildību), kas darbojas saskaņā ar Komerclikumu un citiem piemērojamiem normatīvajiem aktiem.  
Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma izpratnē, SIA Tet ir privātā kapitālsabiedrība (kapitāla daļas pieder publiskai personai un citai personai).





## SIA Tet pārvaldi īsteno:

- SIA Tet dalībnieki (kapitāla daļu īpašnieki), lēmumus pieņemot dalībnieku sapulcē saskaņā ar Komerclikumu, SIA Tet Statūtiem un SIA Tet dalībnieku starpā noslēgto līgumu noteikumiem, kā arī sniedzot piekrišanu valdei veikt noteiktas darbības;
- SIA Tet Padome, lēmumus pieņemot padomes sēdēs saskaņā ar Komerclikumu, SIA Tet Statūtiem, SIA Tet dalībnieku starpā noslēgto līgumu noteikumiem, SIA Tet Padomes reglamentu un citiem ārējiem un iekšējiem normatīvajiem aktiem;
- SIA Tet Valde, tās kompetenci īstenojot saskaņā Komerclikumu, SIA Tet Statūtiem, SIA Tet dalībnieku starpā noslēgto līgumu noteikumiem un SIA Tet valdes reglamentu.

## Dalībnieki (kapitāla daļu īpašnieki)

SIA Tet dalībnieki (kapitāla daļu īpašnieki) ir:

- SIA Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor (valsts (Latvijas Republika) kapitāla daļu turētājs):
  - Kapitāla daļu īpatsvars: 50.99843 %
  - Kapitāla daļu skaits: 106 001 104
  - Kapitāla daļu vērtība: EUR 106 001 104

Attiecībā uz minētajām kapitāla daļām, izmantojot visus iespējamus noskaidrošanas līdzekļus, secināts, ka nav iespējams noskaidrot nevienu fizisko personu – patieso labuma guvēju Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 1. panta 5. punkta izpratnē –, kā arī ir izslēgtas šaubas, ka juridiskajai personai ir patiesais labuma guvējs.

- Tilts Communications (vadošā Ziemeļvalstu un Baltijas telekomunikāciju koncernam Telia Company AB pilnībā piederoša Dānijā reģistrēta kapitālsabiedrība)
  - Kapitāla daļu īpatsvars: 49.00157 %
  - Kapitāla daļu skaits: 101 850 587
  - Kapitāla daļu vērtība: EUR 101 850 587

Attiecībā uz minētajām kapitāla daļām patiesais labuma guvējs ir akcionārs tādā akciju sabiedrībā, kuras akcijas ir iekļautas regulētajā tirgū, un veids, kādā tiek īstenota kontrole pār juridisko personu, izriet tikai no akcionāra statusa, tādēļ saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 18.2 panta 6. daļu, juridiskā persona var nesniegt informāciju par patieso labuma guvēju.

SIA Tet dalībniekiem ir kopīga izšķiroša ietekme SIA Tet.

SIA Tet kārtējā dalībnieku sapulce tiek sasaukta 3 mēnešu laikā pēc kārtējā kalendārā gada beigām. Nepieciešamības gadījumā tiek sasauktas ārkārtas dalībnieku sapulces.

## Tet Grupa

Tet Grupā (koncernā) ietilpst SIA Tet un tam tieši vai pastarpināti piederoši grupas uzņēmumi:

- SIA Citrus Solutions un tā meitas uzņēmums Citrus Solutions GmbH (Vācija);
- SIA Lattelecom
  - SIA Helio Media
  - SIA Baltijas Datoru Akadēmija
  - SIA Data Experts

2023. gada 11. septembrī Uzņēmumu reģistrā tika reģistrēta reorganizācija – uzņēmumam SIA Tet tika pievienots uzņēmums SIA Telia Latvija (iepriekš ietilpa Tet Grupā (koncernā).

Tet Grupas uzņēmumu pārvaldību nodrošina katra grupas uzņēmuma valde. Attiecīgā uzņēmuma Statūtos un iekšējos normatīvajos aktos noteiktu darbību veikšanai, to valde saņem iepriekšēju SIA Tet kā koncerna vadošā uzņēmuma piekrišanu.

## Padome

SIA Tet ir izveidota un darbojas Padome. SIA Tet Padomes sastāvs šī paziņojuma publicēšanas datumā:

- Klāvs Vasks, Padomes priekšsēdētājs
- Hannu Mäkinen, Padomes priekšsēdētāja vietnieks
- Jānis Brazovskis
- Ilvars Pētersons
- Dan Strömberg
- Ieva Jansone-Buka
- Andrius Šemeškevičius

Padomi 7 padomes locekļu sastāvā ievēlē SIA Tet dalībnieku sapulce, tostarp saskaņā ar dalībnieku starpā noslēgto līgumu noteikumiem, ievērojot sekojošo:

- 4 padomes locekļus, tostarp Padomes priekšsēdētāju, ievēlē pēc Latvijas Republikas (SIA Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor) priekšlikuma;
- 3 padomes locekļus, tostarp Padomes priekšsēdētāja vietnieku, ievēlē pēc Tilts Communications AS priekšlikuma.

SIA Tet Padome apstiprina katra kārtējā kalendārā gada padomes kārtējo sēžu grafiku. Parasti kalendārajā gadā tiek plānotas 6 kārtējās Padomes sēdes. Kārtējās Padomes sēdes notiek klātienē vai arī videokonferencē. Nepieciešamības gadījumā tiek sasauktas ārkārtas padomes sēdes. Ārkārtas padomes sēdes notiek klātienē, videokonferencē vai korespondences veidā.

Padome īsteno Komerclikumā, statūtos un dalībnieku starpā noslēgtajos līgumos noteikto uzņēmuma valdes pārraudzības kompetenci. Padome nodrošina Tet Grupā (koncernā) ietilpstošo uzņēmumu pārvaldības pārraudzību saskaņā ar spēkā esošiem Tet Grupas iekšējiem normatīvajiem aktiem.

Padome ir izveidojusi divas pastāvīgās komitejas, katrā no tām ar Padomes lēmumu ir ievēlēti 4 padomes locekļi:

- Audita komiteju, kuras kompetencē ietilpst leksējā audita darba pārraudzība, gada finanšu pārskatu un ārējā ikgadējā audita pārraudzība, risku novērtējuma pārraudzība, kā arī ilgtspējas (tai skaitā atbilstības nodrošināšanas un korporatīvās pārvaldības) pārraudzība;

- Atalgojuma komiteju, kuras kompetencē ietilpst Valdes atalgojuma apstiprināšana, valdes darba un korporatīvo mērķu ikgadējā izpildes novērtējuma izskatīšana un apstiprināšana un uzņēmuma organizatoriskās un vadības struktūras apstiprināšana.

Padomes locekļu (kandidātu) atlasi īsteno katrs no SIA Tet dalībniekiem, nodrošinot dažādību nepieciešamo nozares, stratēģisko, korporatīvās pārvaldības, finanšu vadības, risku vadības, atbilstības un juridisko kompetenču proporcionālu pārstāvību, kā arī nodrošinot katram no dalībniekiem saistošo regulējumu prasību izpildi.

Padomes locekļu atalgojumu un tā izmaiņas nosaka saskaņā ar dalībnieku sapulces lēmumu. Saskaņā ar likumu "Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā", SIA Tet padomes locekļi, kuri ievēlēti padomes locekļu amatā pēc Latvijas Republikas (SIA Publisko aktīvu pārvaldītājs Possessor) priekšlikuma, ir valsts amatpersonas, kuras ievēro virkni likumā noteiktus specifiskus pienākumus.

Padome veic pašnovērtējumu reizi gadā.



## Valde

SIA Tet Valdes sastāvs šī paziņojuma publicēšanas datumā:

- Uldis Tatarčuks, Valdes priekšsēdētājs, Galvenais izpilddirektors
- Dmitrijs Ņikitins, Valdes loceklis, Tehnoloģu dienesta direktors
- Alla Krūmiņa, Valdes locekle, Klientu aprūpes dienesta direktore
- Edgars Grandāns, Valdes loceklis, Komercedirektors

Valdi līdz 6 valdes locekļu sastāvā ievēlē SIA Tet dalībnieku sapulce. Valdes priekšsēdētājs ir uzņēmuma Galvenais izpilddirektors, savukārt šī paziņojuma publicēšanas brīdī valdē ir ievēlēti būtiskāko uzņēmuma dienestu direktori – Komercedirektors, Tehnoloģiju dienesta direktors un Klientu aprūpes dienesta direktore.

Valde īsteno uzņēmuma vadības un pārstāvības funkcijas. Saskaņā ar SIA Tet Statūtiem, valde vada un pārstāv uzņēmumu kopīgi. Uzņēmumā apstiprinātā pilnvarojumu sistēma paredz individuālu kompetenci un pilnvaru līmeņus Galvenajam izpilddirektoram un katram no dienestu direktoriem.

Padome organizē un vada Valdes priekšsēdētāja un Galvenā izpilddirektora kandidātu atlasi un apstiprināšanu. Dienestu direktoru iecelšanu saskaņo Padome pēc Galvenā izpilddirektora un valdes priekšlikuma. Valdes locekļus ievēlē dalībnieku sapulce pēc padomes priekšlikuma, kas balstīts uz Galvenā izpilddirektora ierosinājumu. Valdes locekļu, pirmā līmeņa vadītāju un Tet Grupas uzņēmumu valdes locekļu (kandidātu) atlase tiek balstīta uz profesionāliem un dažādības kritērijiem, nodrošinot augsti kvalificētu un pieredzējušu nozares un vadības kompetenču speciālistu piesaisti.

Valdes locekļu (dienestu direktoru) atalgojumu un tā izmaiņas apstiprina padome. Saskaņā ar likumu "Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā", SIA Tet valdes locekļi ir valsts amatpersonas, kuras ievēro virkni likumā noteiktus specifiskus pienākumus.

Galvenajam izpilddirektoram ir pakļauti dienestu direktori (1. līmeņa vadītāji).

## Stratēģija ikgadējais budžets

Tet Grupas stratēģijas priekšlikumu un ikgadējo pārskatu sagatavo valde, izvērtē un apstiprina padome, iesaistot uzņēmuma dalībnieku (kapitāla daļu īpašnieku) pārstāvjus.

Tet Grupas ikgadējā budžeta (biznesa plāna) priekšlikumu sagatavo valde, izvērtē un apstiprina padome.

Tet padome apstiprina katra gada uzņēmuma korporatīvos mērķus un valdes locekļu individuālos mērķus, kuru izpildes novērtējumu padome apstiprina pēc gada pārskata apstiprināšanas.

Valde ir atbildīga par uzņēmuma vadību un darbību atbilstoši apstiprinātajai stratēģijai un ikgadējam budžetam. Padome pārrauga stratēģijas mērķu, kā arī ikgadējā budžeta un korporatīvo mērķu izpildi.

## Iekšējā kontrole un risku pārvaldība

Uzņēmuma ikmēneša finanšu un saimnieciskās darbības rezultātu atskaiti izskata uzņēmuma Padome, padziļināti izvērtējot darbības rezultātus kārtējās padomes sēdēs.

Iekšējo kontroli nodrošina uzņēmuma iekšējā audita nodaļa Padomes Audīta komitejas uzraudzībā. 2023. gadā svarīgas iekšējā audīta jomas bija informācijas un IT drošība, IT izmaiņu vadības process, investīcijas, klientu apkalpošana, būvniecības procesu pārvaldība.

Uzņēmuma finanšu pārskatu revīziju nodrošina ārējie, uzņēmuma padomes un dalībnieku sapulces apstiprināti neatkarīgi revidenti (auditori).

Risku novērtējums tika veikts iekšējā procesa līmenī un Tet Grupas uzņēmumos kā atsevišķās organizatoriskās struktūrvienībās. Risku vadītājs ir tieši pakļauts Galvenajam finanšu direktoram.

Ikgadējs risku pārskats un kritisko risku pārskats tiek izvērtēts Padomes Audīta komitejā, kura ziņo Padomei par secinājumiem. Risku pārskats tiek izmantots arī iekšējā audīta darba plāna sagatavošanai.

